**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 重庆隽雅保洁服务有限公司 | **专业小类/****项目代码** | 35.16.01;35.17.00 |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | 保洁服务；城市园林绿化管护 | **培训地点** | **网络** |
| **受培训人员** | **姓名** | **冉景洲** | **张心** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 保洁服务流程：签订合同---制定保洁方案---进行保洁服务---日常检查---客户评估打分园林绿化养护：合同签订—养护方案拟定—日常养护—养护质量检查。 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | 关键过程及需要确认的过程：服务过程。控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证保洁及绿化养护服务的实施，服务过程作为特殊过程，在实施前应确认过程是否满足要求。造成风险就是顾客投诉或满意度不满足。 |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 《清洗保洁服务通则》DB12/T491-2018、《保洁服务质量规范》DB36/T851-2015、《全国物业管理示范住宅小区考评标准及细则》市政绿化维护、养护验收标准、服务方案及合同协议等标准 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 依据操作规范、验收标准进行检验，检验项目：清洁卫生、苗木成活率、交付及时性、投诉处理满意度等 |
| **其它相关知识** |  |
| **填表人****(专业人员)** | 3.png | **日期** | 2022年04月11日20：00 |
| **审核组长** | 3.png | **日期** | 2022年04月11日20：00 |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**■EMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 重庆隽雅保洁服务有限公司 | **专业小类/****项目代码** | 35.16.01;35.17.00 |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | 保洁服务；城市园林绿化管护 | **培训地点** | **网络** |
| **受培训人员** | **姓名** | **冉景洲** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 保洁服务流程：签订合同---制定保洁方案---进行保洁服务---日常检查---客户评估打分园林绿化养护：合同签订—养护方案拟定—日常养护—养护质量检查。 |
| **重要环境因素及控制措施** | 重要环境因素：1）固废排放；2）潜在火灾；3）化学品泄漏；4）粉尘排放。控制措施：拟定管理方案和应急预案进行控制。 |
| **相关环境法律法规的要求及产品标准** | 《中华人民共和国环保法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、污水排入城镇下水道水质标准（GB/T 31962-2015）、大气污染物综合排放标准（GB 16297-1996等 |
| **环境监测报告（适用时）** | 不适用 |
| **其它相关知识** |  |
| **填表人****(专业人员)** | 3.png | **日期** | 2022年04月11日20：00 |
| **审核组长** | 3.png | **日期** | 2022年04月11日20：00 |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**

**专业培训记录**

**■OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 重庆隽雅保洁服务有限公司 | **专业小类/****项目代码** | 35.16.01 |
| **教师姓名** | **冉景洲** | **专业** | 保洁服务 | **培训地点** | **网络** |
| **受培训人员** | **姓名** | **文平** |  |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 保洁服务流程：签订合同---制定保洁方案---进行保洁服务---日常检查---客户评估打分 |
| **不可接受风险和危险源及控制措施** | 不可接受风险：1）火灾；2）意外伤害，控制措施：拟定管理方案和应急预案进行控制。 |
| **相关职业健康安全法律法规的要求及产品标准** | 中华人民共和国安全消防法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国安全生产法、中华人民共和国职业病防治法、劳动防护用品管理规定等 |
| **作业场所职业健康安全监测报告（适用时）** | 不适用 |
| **其它相关知识** |  |
| **填表人****(专业人员)** | **图片2** | **日期** | 2022年04月11日20：00 |
| **审核组长** | 3.png | **日期** | 2022年04月11日20：00 |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**