



服务认证审查计划

1. 受审查方基本信息

- 1.1 受审查方名称：保定源启电力科技有限公司
- 1.2 项目编号：0317-2022-SA
- 1.3 工商注册地址/邮编：河北省保定市高阳县庞家佐乡保沧高速出口东侧
- 1.4 审查地址/邮编：河北省保定市高阳县庞家佐乡保沧高速出口东侧
- 1.5 联系人/职务：张伟光 15830920005 邮箱：
- 1.6 与总部不在同一地址的多场所情况：

2. 审查策划

2.1 认证领域和认证标准：

- ☒ 售后服务 依据 GB/T27922-2011 ☐ 批发零售服务 依据 SB/T10962-2013
- ☐ 网店销售服务 依据 T/EDA02-2017 ☐ 品牌认证 依据 GB/T27925-2011
- ☐ 其他：

2.2 审查类型：

- ☒ 初次认证审查 ☐ 监督审查 ☐ 再认证审查 ☐ 其他

2.3 审查目的：

通过对受审查方涉及认证范围内的服务及管理现状，对照认证标准进行量化评价和判定，从而决定能否推荐 ☒ 初次认证注册 ☐ 保持认证资格 ☐ 再认证注册

2.4 审查准则：

- 1) 2.1 中的认证标准
- 2) 受审查方服务系统相关文件
- 3) 适用的国家、行业及地方有关的法律法规及标准

2.5 审核范围：

电力金具、安全工器具（拉闸杆、脚扣、声光交流验电器、绝缘梯、绝缘凳、安全工具柜、安全围栏、便携式短路接地线棒、警示带、围栏网、围栏支架、不锈钢伸缩围栏、移动式遮拦、安全带、安全绳、拉线保护套、绝缘护罩、标识牌、铁附件、放电棒、防鸟设备）、绝缘子、互感器、变压器、低压电器、熔断器、隔离开关、避雷器、绝缘靴、绝缘手套、绝缘靴的售后服务（五星）

审查取证期限：自 2022 年 4 月 16 日至现场审查结束日止。需要时，可超期取证。

2.6 远程审查人日数：2.0

2.7 远程审查时间安排：2022 年 4 月 16 日上午至 2022 年 4 月 16 日下午共 1.0 天

2.8 审核组成员：



代码	姓名	组内身份	注册证书号/ 专家工作单位	相关专业	联系电话
A	朱晓丽	组长	2021-S2SC-1247788	02.01	18133826030
B	计翔	组员	2019-S1SC-1261644		13810177249

说明：组内身份包括组长、实习组长、组员、技术专家、观察员等。

2.9 审查日程安排：

审查日程安排由审查组长与受审查方负责人商定，具体附后。

3.其他说明

- 1)首/末次会议由审查组长主持，要求受审查方管理层和相关职能过程负责人参加；
- 2) 审查过程中请为每个审查小组配备一至两名向导，其职责主要是审查的见证、联络、向导等；
- 3) 本公司及审查组承诺保守受审查方的技术、商业、管理方面的秘密；
- 4) 计划内容选项方法以“☑”或“■”表示。

审查组长（签名）：

2022 年 4 月 15 日

4. 受审查方确认意见：

同意本计划的安排，我单位可以按此计划安排工作，配合现场审查。

授权代表（签名）：

2022 年 4 月 15 日





审 查 日 程 安 排

审查时间	审查员代码	过程/活动/条款
2022-4-16		
08:30-09:00	AB	视频首次会议 视频巡视现场
09:00-12:00	A	管理层: 法律地位、资质、企业获得认可的品牌、荣誉、管理认证等 5.1.1 组织架构 5.1.3 资源配置 5.1.4 规范要求 5.1.6 改进
12:00-12:30 午餐 12:30-16:30	A	办公室: 5.1.2 人员配置 5.1.7 服务文化 5.1.5 监督 6.1 总体要求 6.2 评分 6.3 评分结果 5.1.3 资源配置
09:00-11:00	B	供销部: 5.2.1 商品信息 5.3.1 顾客关系 5.3.2 投诉处理
11:00-14:00 12:00-12:30 午餐	B	生产部: 5.2.4 维修 5.2.6 废弃商品回收 5.2.5 质量保证 5.2.3 配送 5.2.5 质量保证
14:00-16:30	B	质检部: 5.2.1 商品信息 5.2.2 技术支持 5.2.5 质量保证
16:30-17:00	AB	视频组内沟通 与受审核方领导沟通 末次会议
组长签字: 朱晓丽	编制日期:	2022 年 4 月 15 日

注: 审查组将根据现场实际情况, 必要时调整上述计划。