**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **重庆温馨源物业管理有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **35.15.00** |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | **物业管理** | **培训地点** | **网络** |
| **受培训人员** | **姓名** | **张心** | **冉景洲** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 物业管理服务流程：签订合同——确定物业管理服务区域——安排物业管理服务人员——分配物业管理区域——进行物业管理服务。确认过程：服务过程 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | 服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范来保证服务的实施，造成风险就是顾客投诉或满意度不满足。 |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 《重庆市物业管理条例》、《物业服务收费管理办法》、《商务楼宇物业管理服务规范》 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **服务检验项目：服务及时性、巡逻频次、清洁度等** |
| **其它相关知识** |  |
| **填表人****(专业人员)** | 45e69cce4380e02713697e955d1ffd9 | **日期** | 2022年04月05日20：00 |
| **审核组长** | 45e69cce4380e02713697e955d1ffd9 | **日期** | 2022年04月05日20：00 |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**