**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **成都楷玺物业服务有限公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00** |
| **教师姓名** | **文平** | **专业** | **Q：35.15.00** | **培训地点** |  |
| **受培训人员** | **姓名** | **冉景洲** | **张心** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 物业管理服务流程：签订合同——确定物业管理服务区域——安排物业管理服务人员——分配物业管理区域——进行物业管理服务。 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | 服务过程为关键控制点，主要质量要求：清洁标准，如清洁度等控制措施：依据作业规范实施。 |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** | 中华人民共和国合同法、中华人民共和国劳动法、中华人民共和国安全消防法、中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国产品质量法、中华人民共和国安全生产法、《清洁条例》《物权法》 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 检验项目：服务质量、及时性、投诉处理满意度。 |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** | **C:\Users\24309\AppData\Local\Temp\WeChat Files\663e8446d72d036b049d64dde864356.png** | **日期** | **2022.3.26** |
| **审核组长** | **C:\Users\24309\AppData\Local\Temp\WeChat Files\663e8446d72d036b049d64dde864356.png** | **日期** | **2022.3.26** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**