

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：上海美科阀门有限公司

编 号：0140-2021-2022

审核类型：年度监督审核

编号：0140-2021-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 上海美科阀门有限公司 | 企业联系人 | 程海亮 |
| 认证证书编号 | ISC-2021-0971 | 证书有效期 | 2026-03-18 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 第1次监督审核 | 本次监督时间 | 2022年03月25日上午-2022年03月25日下午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 鞠录梅 ISC[S]0234张云林 ISC[S]0031 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层/管理者代表、质保部、人力资源部、制造中心、研发部、采购部、销售部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中，生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系认证后一年以来运行情况，在上海美科阀门有限公司审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的6个职能部门，该企业不是重点耗能单位，企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准要求，公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1公司的测量体系内审：

企业于2021年12月7日-8日，组织了公司测量管理体系内部审核。内审为1个组，对公司6个职能部门和生产车间进行了全要素的审核。企业内部审核发现2个不符合项。企业及时分析原因并制定了纠正措施进行纠正整改工作。并于2021年12月16日，按其纠正措施已完成整改工作，2个不符合项已关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决问题的目的，收到了很好的效果。

3.2、公司的测量体系管理评审：

公司于2021年12月18日，开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理主持，管理者代表及6个部门汇报了体系运行及工作完成情况。评审的内容包括测量管理体系运行情况报告、人力资源及培训情况报告、质量方针、质量目标完成情况报告、测量过程控制情况报告、测量设备溯源及管控报告、供方管理报告、客户满意调查报告、改进报告等，会议提出了评审报告，肯定了企业测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，对企业内审完成和体系运行过程中存在的问题制定了整改措施，落实了责任部门并提出了评审报告。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1.企业认证范围未发生了变化。企业本次无新增测量过程。企业已识别出了主要产品的测量过程93个，“WCB级钢材抗拉强度检验过程”、“化学成份检测过程”、“整机性能检验过程”、“表面硬度检验过程”、“表面粗糙度检验过程”等5个关键测量过程，重要测量过程12个，一般测量过程76个。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2.本次重点抽查了关键测量过程“WCB级钢材抗拉强度检验过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3.本次重点抽查了关键测量过程“WCB级钢材抗拉强度检验过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附1《WCB级钢材抗拉强度检验过程不确定度评定报告》。

4.4.本次重点抽查了关键测量过程 “WCB级钢材抗拉强度检验过程” 的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5.本次重点抽查了关键测量过程“WCB级钢材抗拉强度检验过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附2《测量过程监视记录及控制图》和附3《测量过程有效性确认表》。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

经审核组审核确认，企业2021年度测量管理体系认证审核中出具了1个次要不符合项。“不符合01：公司编制的“阀门压力试验测量过程控制一览表”中，阀体压力密封试验测量过程计量要求参数与技术文件要求控制参数不一致，需对其进行重新确认修改。不符合条款：GBT19022-2003 7.2.2测量过程设计。”经审核组审核验证，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

企业在2021年12月份实施了内部客户满意度调查工作，共发出内部客户16份，内部顾客满意度96.88%；企业在2021年1月-12月份实施了外部客户满意度调查工作，外部满意度调查表客户58份，外部顾客满意度95.24%。满意度已达到目标值。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及4项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对2021年1月至2022年2月质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合GB/T 19022-2003标准要求。

7.3. 企业2021年度未增加新的测量设备供方和检定校准服务供方。查检定校准服务供方的供方评价记录，已对检定校准服务供方 “上海希贝计量校准技术有限公司”和“上海市嘉定区计量质量检验检测所”的资质和能力及服务质量完成了评价，资料和相关记录齐全。符合要求。

7.4.企业未建立计量标准。企业有强检测量设备3台。企业测量设备均列入企业计量管理工作，全部委外检定校准。检定校准机构2家为“上海希贝计量校准技术有限公司（认可证书号：CNAS L5749）”和“上海市嘉定区计量质量检验检测所（认可证书号：（沪）法计（2019）110号）”，量值溯源符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

7.5.本次监督审核发现1个不符合情况，属于次要不符合。

不符合01：查出厂编号为151292的“直读光谱仪”校准证书，证书上“本次校准使用的主要计量标准器具”中，使用的标准物质名称为“纯铁光谱标样”，“准确度等级/最大允许误差或不确定度”一栏为空白，查质检部未对该信息进行计量确认验证。不符合GB/T19022-2003中“7.1.1总则”条款的要求。

8.对企业组织任何变更的审核

企业营业执照未发生变化。企业组织机构和人员未发生变化。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1.公司对标志的使用，符合相关标准和规定；

9.2.公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3企业进行招投标加分用。

10、 能耗方面：

企业主要耗能为水、电。2021年全年用水28575吨，用电1976160度。共计折合245.31吨标煤。企业不是重点用能单位。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过2022年3月25日上午至3月25日下午对上海美科阀门有限公司建立的测量管理体系进行第1次年度监督审核，验证了公司测量管理体系在上一年度认证审核后一年内，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，上海美科阀门有限公司，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过2022年度监督审核。

建议企业加强测量设备有效性管理，提高测量过程有效性管控手段，从企业原材料进厂检验、生产过程控制、工艺评审、产品出厂检验等环节的测量过程进行有效控制，将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升相结合，能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。



审核组组长（签字）： 日 期：2022年3月25日

审核组成员(签字)： 日 期：2022年3月25日

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：