**审核计划**

|  |  |
| --- | --- |
| 受审核方名称 | 山东君彗空调工程有限公司 |
| 注册地址 | 山东省济南市高新区新泺大街2008号银荷大厦2-901-7 |
| 经营地址 | 山东省济南市高新区新泺大街2008号银荷大厦2-901-7 |
| 联系人 | 常君艇 | 联系电话 | 18660163137 | 邮编 | 467614297@qq.com |
| 最高管理者 | 常君艇 | 联系电话 |  | 邮箱 |  |
| **合同编号**. | 0206-2022-Q | **审核领域** | **■**QMS**□**EcMS**□**EMS**□**OHSMS**□FSMS** **□HACCP** **□EnMS**  |
| **审核类型** | **■初次认证第（二）阶段****□监督审核** **□再认证 □扩项审核 □其他** |
| **审核方法** | **■现场审核 □远程审核 □非现场审核（仅限一阶段）** |
| **远程审核方式** | **□音频□视频□数据共享□远程接入** |
| **远程审核资源** | **□网络 □智能手机 □台式电脑 □笔记本电脑 □录像机 □照相机 □可穿戴设备** |
| 审核目的 | **■第二阶段审核：验证组织管理体系的建立、实施运行的符合性及有效性，以确定是否推荐认证注册。****□再认证：验证组织管理体系的符合性和持续有效性，以确定是否推荐保持认证注册资格并换发认证证书。****□特殊审核: □确定是否推荐同意扩大范围的申请并换发认证证书。****□跟踪调查投诉、曝光情况，确认获证客户是否已实施有效的整改措施。****□调查获证客户变更信息，确定管理体系持续有效运行。****□对被暂停客户进行跟踪审核，验证被暂停原因是否已消除，以确定是否恢复认证注册资格。****□验证管理体系实施运行的符合性及有效性。** |
| 审核范围 | 制冷空调设备的销售；资质范围内制冷空调设备维修安装 | 专业代码 | 18.08.00;18.09.00;29.10.07 |
| 审核准则 | **■GB/T19001-2016/ISO 9001:2015** **□GB/T 50430-2017****□GB/T24001-2016/ISO 14001:2015****□GB/T45001-2020/ISO45001：2020标准** **□ISO 22000:2018** **□GB/T 27341-2009&GB 14881-2013&危害分析与关键控制点（HACCP体系）认证补充要求1.0****□GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018** **□RB/T (行业认证标准)****■适用于受审核方的法律法规及其他要求； ■认证合同****■受审核方管理体系文件 (手册版本号：)** |
| 审核日期 | **现场审核于****2022年03月30日 下午至2022年04月01日 上午(共****2.0天)** |
| **远程审核于年月日上午至年月日下午 (共天)** |
| 审核语言 | **■普通话**□**英语**□**其他** |
| 审核组成员 |
| E:\360安全云盘同步版\国标联合审核\202203\山东君彗空调工程有限公司\新建文件夹 (2)\扫描全能王 2022-04-10 17.13_2.jpg组内身份 | 姓名 | 性别 | 注册证书号 | 专业代码 | 联系电话 | 见证安排 |
| 组长 | 姜海军 | 男 | 2022- N1QMS-4073544 | 18.08.00,18.09.00,29.10.07 | 18853053088 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **技术专家信息** |
| 组内身份 | 姓名 | 性别 | 现工作单位名称 | 职务或职称 | 专业代码 | 组内代码 | 联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **承诺: 在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，公司书面通知受审核方所要提供的信息。** |
| 审核组长 | 姜海军 | 审核方案管理人员 | 李凤娟 | 受审核方签字及公章 |  |
| 联系电话 | 18853053088 |
| 日期 | 2022.3.29 | 日期 | 2022.3.29 | 日期 | 2022.3.29 |

|  |
| --- |
| **审核日程安排** |
| **日期** | **时间** | **部门** | **过程** | **涉及条款** | **审核人员** |
| **2022.3.30** | 13:30-14:00 |  | **首次会议** | **A**  |
| 14:00-15:30 | 管理层 | 内外部因素、相关方的需求和期望、体系策划过程、管理承诺相关过程、资源提供过程、内外部沟通、管理评审过程、目标实现策划、监视和测量策划和持续改进等,对一阶段问题整改情况的确认；顾客投诉处理、事故事件及处理情况，质量检查情况、资质等 | QMS：4.1,4.2,4.3,4.4,5.1,5.2, 5.3,6.1.6.2.6.3,7.1.1,7.4,9.1.1,9.1.3,9.3,10.1,10.3, | **A** |
| **2022.3.30** | 15:30-17:30 | 办公室 | 职责、目标、人员能力、意识、知识管理、文件/记录控制、产品服务的要求、与顾客有关的过程，采购过程，销售服务提供的控制，顾客满意度，内部审核，质量问题处理 | QMS:5.3、6.2、7.1.2、7.1.6、7.2、7.3、7.5、8.2，8.4,8.5.1, 9.1.2,9.2,10.2， | **A** |
| **2022.3.31** | 8:30-12:00 | 办公室 | **继续办公室审核** |  | **A** |
| **2022.3.31** | 12:00-12:30 |  | **午休** |  | **A** |
| **2022.3.31** | 12:30-15:30 | **工程部** | 职责、目标、基础设施和特种设备管理、公用工程管理产品的设计和开发不适用确认，安装维修服务提供的控制，产品交付、产品标识和防护，监视和测量资源的控制、产品的监视和测量、不合格品的控制 | QMS：5.3、6.2，7.1.3,7.1.4，8.1,8.3,8.5, 7.1.5,8.6,8.7, | **A** |
| **2022.3.31** | 15:30-16:00 |  | **去安装维修现场路途** |  | **A**  |
| **2022.3.31** | 16:00-17:30 |  | **工程部安装维修现场** |  | **A**  |
| **2022.4.1** | 8:00-11:00 |  | **继续工程部审核** |  | **A** |
| 11:00-11:30 |  | 审核组整理资料、跟踪及补充审核、审核组和领导层沟通 |  | **A**  |
| 11:30-12:00 |  | 末次会议 |  | **A**  |
| 12:00 |  | 审核结束 |  | **A**  |

**注：每次监督审核必审条款：**

1. **Q：4.1、4.2、4.3、4.4、5.2、5.3、6.1、6.2、6.3、8.1、8.2、8.3、8.4、8.5、8.6、8.7、9.1、9.2、9.3、10.2、10.3;**
2. **J:3.2、3.3、3.4、4.2、4.3、5.2、5.3、6.2、6.3、7.2、7.3、7.4、8、9、10、11、12**
3. **E/O:4.1、4.2、4.3、4.4、5.2、5.3、6.1、6.2、8.1、8.2、9.1、9.2、9.3、10.2、10.3**
4. **除以上必审条款外还需审核：标准/规范/法规的执行情况、上次审核不符合项的验证、认证证书、标志的使用情况、投诉或事故、监督抽查情况、体系变动**