

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：杭州双成供水设备有限公司

编 号： 0228-2021-2022

审核类型： 年度监督审核

编号：0228-2021-2022

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 杭州双成供水设备有限公司 | 企业联系人 | 应雨波 |
| 认证证书编号 | ISC-2021-0982 | 证书有效期 | 2026-03-30 |
| 监督审核次数 | 第一次 | 本次监督时间 | 2022年03月10日 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 吴素平ISC[S]0026 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、检验部商务部（销售部）生产部、行政办 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面，未出现违反法律、法规问题或重大事故发生。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内部审核情况：企业每年进行一次内审，于2021年11月（18-19）日组织了公司测量体系内审工作分两组，对公司6个部门及生产车间进行了全要素的审核，测量管理体系发现一个不符合项，已经按照要求进行了整改。

2.2管理评审情况：2021年12月15日进行了管理评审，会议由公司的总经理吴炜岚委托管理者代表陈爱将副总主持，管代及各部门汇报了测量体系各项工作的运行情况。会议分析了体系运行中存在的问题和不足和改进的建议，并制订了测量体系持续改进措施表，形成测量体系管理评审报告，肯定了公司测量管理体系的质量方针目标策划到位，整个测量管理体系实施运行的过程处于受控，有效和适宜。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，在去年审核以来的一年内未有新增重要、关键测量过程，检查了已识别的重要、关键测量过程，抽查了原材料不锈钢板成分（Ni）检测过程及厚度检测过程、绝缘电阻检测过程，测量过程识别正确，配备的测量设备（外径千分尺、便携式光谱仪、绝缘电阻测试仪）均经有资质的校准机构校准，并进行了计量验证，计量验证满足要求，验证方法正确。抽查了其中-原材料不锈钢板成分（Ni）检测过程：

a)计量要求的导出和验证：查不锈钢板成分（Ni）检测过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查不锈钢板成分（Ni）检测过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c)有效性确认：查不锈钢板成分（Ni）检测过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》

d)测量过程的控制：查不锈钢板成分（Ni）检测过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。详见附件《测量过程控制检查表》

e)测量过程的监视：查不锈钢板成分（Ni）检测过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录及控制图》

f)测量设备的溯源：企业未建立最高标准，企业测量设备全部送温州市计量科学研究院、深圳华科计量检测技术有限公司校准。抽查6份测量设备校准证书，溯源性满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况：

2021年1月-2021年12月能耗为：用电：39956 kW.h,；用水140t，共计能耗：587.798tce。企业不是重点用能单位能源计量管理满足GB17167-2006标准要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

企业对上年度不符合项纠正措施完成情况：

检查检验部新购置的一台手持式光谱分析仪，型号为True X 800, 出厂编号为1011649 ，未列入测量设备台账，且未送检，不满足GB/T19022-2003标准6.3.1条款的要求。

企业采取了纠正措施：提供了编号1011609，型号Truex 800便携式光谱仪的校准证书：证书号LA202112300091,校准日期2021年12月30日，有效期至2022年12月29日，满足要求。

上年审核确定的一个不符合项，经审核组本次审核，通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行查验，确认采取措施有效。以上不符合项已整改完成，同意关闭。

1. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

查HZSCCL-SC-2020《测量管理手册》规定了公司的计量方针及四项质量目标 ，并已下发到体系覆盖的相关部门，由检验部对各部门落实质量目标进行督促检查，查2021年质量目标按规定的内容和时间已进行了统计考核，完成情况较好，符合GB/T 19022-2003标准要求，适应性、有效性及对持续运作的控制。

1. 对企业组织任何变更的审核：

企业的资质及组织机构无任何变更。

1. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定。公司测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传及公司产品招投标。

10.本次审核未发现不符合情况。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过2022年03月10日对杭州双成供水设备有限公司监督审核， 验证了公司在去年审核以来的一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，无新增重要测量过程，检查了已识别的重要测量过程：不锈钢板成分（Ni含量）检测过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为杭州双成供水设备有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。



审核组组长（签字）： 日 期：2022.03.10



审核组成员(签字)： 日 期：2022.03.10

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：