



专业培训记录

■QMS □50430

受审核方名称		北京博宇汽车服务有限公司			专业小类/ 项目代码	Q:29.02.00;3 1.04.01;35.16 .03;39.02.01
教师姓名		郭毅	专业	Q:29.02.00;31. 04.01;35.16.03; 39.02.01	培训地点	会议室
受培训 人员	姓名	李京田	夏爱俭			
生产工艺/ 服务过程		(1) 汽车维修流程: 进厂接待----- 与客户沟通故障问题----故障检查确定故障原因----与客户交代故障原因, 及故障更换的零部件和所需费用-----填写前台接待单——客户确认签字---派工-----维修-----自检----- 客户验收-----填写维修结算单——付款 (2) 城市生活垃圾清扫、收集、运输流程: 垃圾清运服务: 顾客沟通—签订合同--入场清运垃圾设备、人员记录--实施清运(指定位置清运)--清理垃圾杂物--客户验收单 (3) 普通货运样板 合同订立→车辆调度→货物受理→装载货物→途中运输→卸载→交付完成				
关键过程及需要确认的过程及主要控制参数		关键过程: 二类汽车维修过程、运输服务过程 特殊过程: 二类汽车维修过、运输服务过程 控制措施: 专业管理制度、汽车维修人员资质 工艺管理规程: 计划统计管理制度; 安全管理制度; 环保管理制度; 质量管理制度; 设备管理制度; 物资管理制度; 人力资源管理制度; 行政管理制度; 产品检验标准等。 生产例会制度 周调度会; 月度生产运行分析会; 防范性生产形势研讨会; 技术研讨分析会等。				



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-B-II-05(05 版)

相关质量法律法规的要求及产品标准	中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路运输条例》 《汽车货物运输规则》、《汽车危险货物运输规则》、《集装箱汽车运输规则》 《道路货物运单使用和管理办法》《道路危险货物运输管理规定》 《国际道路运输管理规定》《超限运输车辆行驶公路管理规定》 DB11/ 1228-2015 汽车维修业大气污染物排放标准 北京市质量技术监督局. 2015-09-01 DB11/T 1265-2015 清洁生产评价指标体系 汽车维修及拆解业 北京市质量技术监督局 2016-04-01 DB11/T 1426-2017 汽车维修业污染防治技术规范 北京市质量技术监督局 2017-10-01 现行 GB/T 16739.1-2014 汽车维修业开业条件 第 1 部分: 汽车整车维修企业国家质量监督检验检疫. 2015-01-01 现行 GB/T 16739.2-2014 汽车维修业开业条件 第 2 部分: 汽车综合小修及专项维修业户 国家质量监督检验检疫. 2015-01-01 现行 清洁行业企业资质评价体系 SB/T 10596-2011 卫生保洁服务通则 DB11/T 658-2009 清洁行业经营服务规范 SB/T 10595-2011 保洁服务质量规范 DB36 / T 851-2015		
检验和试验项目及 要求(如有型式试验要求,要 进行说明)	不适用		
其它相关知识	符合合同及法规要求		
填表人 (专业人员)	邵毅	日期	2022.3.11
审核组长	李高田	日期	2022.3.11

注: 如有其他培训内容或空格不够可另加附页

专业培训记录

☒EMS

受审核方名称	北京博宇汽车服务有限公司	专业小类/ 项目代码	E:29.02.00;3 1.04.01;35.16 .03;39.02.01
--------	--------------	---------------	---



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard United Certification Co., Ltd.

ISC-B-II-05(05 版)

教师姓名		郭毅		专业	E:29.02.00;31.04.01;35.16.03;39.02.01	培训地点	会议室
受培训人员	姓名	李京田	夏爱俭				
生产工艺/服务过程		(1) 汽车维修流程: 进厂接待-----与客户沟通故障问题----故障检查确定故障原因----与客户交代故障原因, 及故障更换的零部件和所需费用----填写前台接待单---客户确认签字---派工-----维修-----自检-----客户验收-----填写维修结算单---付款 (2) 城市生活垃圾清扫、收集、运输流程: 垃圾清运服务: 顾客沟通---签订合同--入场清运垃圾设备、人员记录---实施清运(指定位置清运)--清理垃圾杂物--客户验收单 (3) 普通货运样板 合同订立→车辆调度→货物受理→装载货物→途中运输→卸载→交付完成 关键过程: 二类汽车维修过程、运输服务过程 特殊过程: 二类汽车维修过、运输服务过程					
重要环境因素及控制措施		提供的“环境因素识别评价表”“重要环境因素清单”, 评价考虑了三种时态现在、过去、将来、三种状态、异常、正常、紧急考虑了法律法规, 并进行了评价, 识别技术管理过程, 用打分法考虑了法规符合性、发生频次、影响范围等, 通过定性判断法, 共识别出重大环境因素 2 项: 固废排放、火灾, 评价符合程序要求及公司的实际情况。					
相关环境法律法规的要求及产品标准		大气污染物综合排放标准、污水综合排放标准、工业企业厂界噪声标准 一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准、					
环境监测报告(适用时)		不适用					
其它相关知识		无					
填表人 (专业人员)		郭毅		日期		2022.3.11	
审核组长		李京田		日期		2022.3.11	

注: 如有其他培训内容或空格不够可另加附页



专业培训记录

☒ OHSMS

受审核方名称		北京博宇汽车服务有限公司		专业小类/ 项目代码	O:29.02.00;3 1.04.01;35.16 .03;39.02.01
教师姓名		郭毅	专业	O:29.02.00;31. 04.01;35.16.03; 39.02.01	培训地点 会议室
受培训 人员	姓名	李京田	夏爱俭		
生产工艺/ 服务过程		(1) 汽车维修流程: 进厂接待-----与客户沟通故障问题---故障检查确定故障原因---与客户交代故障原因, 及故障更换的零部件和所需费用-----填写前台接待单---客户确认签字---派工-----维修-----自检-----客户验收-----填写维修结算单---付款 (2) 城市生活垃圾清扫、收集、运输流程: 垃圾清运服务: 顾客沟通--签订合同--入场清运垃圾设备、人员记录---实施清运(指定位置清运)--清理垃圾杂物--客户验收单 (3) 普通货运样板 合同订立→车辆调度→货物受理→装载货物→途中运输→卸载→交付完成 关键过程: 二类汽车维修过程、运输服务过程 特殊过程: 二类汽车维修过、运输服务过程			
不可接受风险和危险源 及控制措施		编制了《危险源辨识和风险评价程序》, 采用危险源级别判定标准, 规定不可接受风险判定。提供《危险源辨识和风险评价表》对生产生产各过程和办公活动分别进行辨识, 考虑了触电、职业病伤害、意外伤害、火灾等方面; 从过去、现在、将来三种时态; 正常、异常和紧急三种状态识别危险源。 本部门识别的各区域危险源有: 触电、意外伤害、职业病、火灾、机械伤害等。不可接受风险识别有: 火灾、意外伤害、触电。			
相关职业健康安全法律法规的要求及产品标准		中华人民共和国劳动法、中华人民共和国职业病防治法 中华人民共和国消防法、中华人民共和国安全生产法 中华人民共和国职业病防治法、中华人民共和国妇女权益保障法 中华人民共和国未成年人保护法、中华人民共和国突发事件应对法 中华人民共和国传染病防治法			
作业场所职业健康安全 监测报告(适用时)		不适用			
其它相关知识		无			
填表人 (专业人员)		郭毅		日期	2022.3.11



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-B-II-05(05 版)

审核组长	李京田	日期	2022.3.11
------	-----	----	-----------

注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页