



附：认证客户综合满意度评价及服务调查表

一、认证客户综合满意度评价表

(评价方法：根据感受到的满意程度，在对应的□内划✓进行评价)

获证方名称：广西中烟工业有限责任公司

审核类型 测量管理体系 ☒ 认证审核 ☐ 扩项

满意度评价： 很满意 满意 基本满意 不满意 很不满意

1 认证受理： 20 分

- | | | | | | |
|-------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1 提供公开文件及有关信息 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 1.2 受理过程中的服务态度 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 1.3 评审受理的及时性 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 1.4 受理人员解释认证要求的能力 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |

2 审核准备： 24 分

- | | | | | | |
|-----------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.1 文件审核及时准确 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2.2 审核人日安排合理 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2.3 审核通知及时、清晰 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2.4 与受审核方保持信息沟通 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |

3 现场审核 36 分

- | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3.1 审核组敬业与高效的工作 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.2 审核组严明自律的作风 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.3 审核组长的管理、协调能力 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.4 审核员的审核能力及专业能力 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.5 审核过程中与受审方的有效沟通 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3.6 体系有效性与不符合的判断 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |

4 认证决定 20 分

- | | | | | | |
|----------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 4.1 纠正措施验证与关闭 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4.2 认证决定的通知 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4.3 审核报告的发放 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4.4 证书的及时性和准确性 | ☐ | ☒ | ☐ | ☐ | ☐ |

二、认证客户综合服务需求调查，请在你需要的项目□内划✓

- 1、☒ 标准化、计量、质量技术服务和专业人才培养
- 2、☒ 管理体系内审员培训
- 3、☐ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培养
- 4、☐ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)
- 5、提供企业技术服务：
- 5.1、☐ 标准化：为企业制（修）订产品（技术）标准；团体、行业或国家标准的申报的指导



服务；企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术：

5.2.1、☐ 能源计量与节能降耗技术服务

5.2.2、☐ 测量设备更新与技术改造服务

5.2.3、☒ 计量检测与校准技术服务

5.2.4、☒ 测量不确定度评定技术服务

5.2.5、☐ 国家标准物质研制及申报指导服务

5.2.6、☐ 实验室的建立与检测服务

6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果推广应用服务

6.1、☐ 针对科研项目，实地技术指导服务。

6.2、☐ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。

6.3、☐ 协助科技成果、专利转化，推荐部级科技成果鉴定、报奖。

三、认证客户对我公司的其它建议或意见：

无

获证方负责人：

陆炳高

(公章)

联系人：马全胜

电话：0771-3998236 QQ

2022年3月18日