一阶段审核计划

|  |  |
| --- | --- |
| 受审核方 | 杭州红草莓冠香餐饮管理有限公司 |
| 注册地址（同营业执照） | 浙江省杭州市西湖区西溪路560号8幢 |
| 经营地址（同审核现场） | 浙江省杭州市西湖区古荡街道西溪路560号8幢 |
| 合同编号 | 0120-2022-QFH | 审核领域 | ■QMS□50430□EMS□OHSMS ■FSMS ■HACCP □EnMS |
| 联系人 | 赵立琦 | 联系电话 | 18667192315 | 邮箱 | Liqi.zhao@hztripod.com |
| 最高管理者或管理者代表 | 赵立琦（总经理） | 联系电话 | —— |
| 审核目的 | **1、了解组织的基本情况（现场分布、产品和生产工艺）。****2、了解组织建立的管理体系对认证审核的准备程度，确认是否具备第二阶段审核的条件，确定第二阶段审核的重点及资源配置。****3、确认审核范围和认证范围。** |
| 审核类型 | **Q:一阶段现场,F:一阶段现场,H:一阶段现场** |
| 审核方法 | ☑现场审核 □远程审核 □非现场 □现场非现场审核（仅限一阶段） |
| 远程审核方式 | □音频□视频□数据共享□远程接入 【不适用】 |
| 远程审核资源 | □网络□智能手机□台式电脑□笔记本电脑□录像机□照相机□可穿戴设备 【不适用】 |
| 审核范围 | Q：餐饮服务（热食类食品制售）F：位于浙江省杭州市西湖区古荡街道西溪路560号8幢杭州红草莓冠香餐饮管理有限公司的集体用餐制作、配送服务（热食类食品制售）H：位于浙江省杭州市西湖区古荡街道西溪路560号8幢杭州红草莓冠香餐饮管理有限公司的集体用餐制作、配送服务（热食类食品制售） | 项目专业代码 | Q：30.05.00F：EH：E |
| 审核准则 | **■GB/T19001-2016/ISO 9001:2015** **□GB/T 50430-2017** **□GB/T24001-2016/ISO 14001:2015** **□GB/T 45001-2020/ISO45001：2018****□GB/T 23331-2020/ISO50001：2018标准□RB/T （行业认证标准）****FSMS：****■ISO22000：2018** **HACCP：****■危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证要求（V1.0）****☑适用于受审核方的法律法规及其他要求；☑认证合同****☑受审核方管理体系文件 (手册版本号：A/0 )** |
| 审核日期 | **现场审核于****2022年02月25日 上午8:30至2022年02月25日 下午17:00 ，共****1.0天。****远程审核于年月日至年月日，共天。【不适用】** |
| 审核语言 | ☑**普通话**□**英语**□**其他** |
| **审核员信息** |
| 组内身份 | 姓名 | 性别 | 注册证书号 | 审核方式 | 专业代码 | 联系电话 | 见证安排 |
| 组长 | 肖新龙-A | 女 | 2020-N1QMS-12323802020-N1FSMS-12323802020-N1HACCP-1232380 | 现场审核 | Q:30.05.00F:EH:E | 17706316076 | H:晋级见证 |
| 组员 | 任泽华-B | 男 | 2019-N1QMS-30594982020-N1FSMS-3059498ISC-59498 | 现场审核 | Q:30.05.00F:EH:E | 13173653732 | H:被见证 |
| 组员 | 陈权-C | 男 | 2019-N0QMS-1237169 | 现场审核 |  | 13336722672 | —— |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **技术专家信息** |
| 组内身份 | 姓名 | 性别 | 现工作单位名称 | 职务或职称 | 专业代码 | 组内代码 | 联系电话 |
| —— |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **承诺: 在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，本机构书面通知受审核方所要提供的信息。** |
| 审核组长 | 肖新龙 | 受审核方签字及公章 |  |
| 联系电话 | 17706316076 |
| 日期 | 2022-02-19 | 日期 |  |

一阶段现场审核计划

|  |
| --- |
| **审核日程安排** |
| **日期** | **时间** | **受审核部门、场所及审核内容** | **审核人员** |
| **2022-02-25全天** | **8:30-9:00** | **首次会议** | **ABC** |
| **9:00-10:00** | 合同基本信息确认:* 核对资质证书（营业执照、生产（安全）许可证、行业许可证、3C证书等）**原件**和复印件/扫描件的一致性
* 确定审核范围的合理性（地址、产品/服务）
* 确定多现场和临时现场的地址
* 确定有效的员工人数
* 生产、服务的班次
* 体系运行时间是否满足3个月
 | A:FH（Q）B:Q（F）HC：Q |
| **9:00-10:00** | 了解企业基本情况：* 组织环境
* 主要的相关方和期望
* 风险的识别和评价
* 组织机构的设置
* 外部提供过程、产品和服务
* 被主管部门处罚和曝光情况
* 其他机构转入情况（适用时）
 | A:FH（Q）B:Q（F）HC：Q |
| **10:00-11:00** | 文件化体系策划情况-管理手册；-文件化的程序；-作业文件；-记录表格 | A:FH（Q）B:Q（F）HC：Q |
| **10:00-11:00** | **各**管理体系的运行情况：* 管理方针制定与贯彻情况
* 管理目标及完成统计
* 员工对相关标准的认知和能力（贯标培训、应知应会、持证上岗等）
* 相关方/客户的反馈
* 内审的策划和实施
* 管理体系的评审
* 对多场所/临时场所建立的控制的水平（适用时）
* 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性
 | A:FH（Q）B:Q（F）HC：Q |
| **11:00-12:30** | QMS场所巡查:* 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等）
* 确认生产/服务流程
* 观察基础设施（生产设备）运行完好
* 观察质量相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况
* 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况
* 观察工作环境
 | B:QC:Q |
| **11:00-12:30** | FSMS/HACCP场所巡查:* 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等）
* 巡视动力设施和辅助设施（水源井、软化水间、锅炉房、高低压配电室、空压站、制冷站、食堂等）【适用时】
* 确认生产/服务流程
* 观察基础设施完好并运行（生产设备和员工设施等）
* 观察食品安全相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况
* 观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况
* 观察工作环境（清洁、消毒、虫害防治等）
 | A:FHB：H |
| **12:30-13:00** | 午餐休息 | ABC |
| **13:00-16:00** | QMS运行情况：* 确认不适用条款及合理的理由
* 了解质量关键控制点
* 了解关键过程和需要确认的过程及控制情况；
* 了解产品执行的标准或技术要求；
* 查看型式检验的证据（报告）
* 了解顾客投诉处理
* 了解顾客满意度的情况
* 确定建设单位的在建项目清单（仅限建工QMS）
 | B:QC:Q |
| **13:00-16:00** | FSMS/HACCP运行情况：* 查看食品安全危害识别的充分性和评估的合理性
* 查看人流、物流、水流、气流的合理性
* 查看PRP、OPRP和HACCP计划（仅限FSMS）
* 查看GHP和HACCP计划（仅限HACCP）
* 了解食品安全的关键控制点、关键限值的确定及其支持性证据。
* 了解员工的健康（证）的情况；
* 了解适用的食品安全法律（产品执行的标准或技术要求）和其他要求的获取、识别程序实施情况和合规性评价
* 控制措施的确认、活动的验证和改进方案符合食品安全管理体系标准的要求;
* 食品安全管理体系的文件和安排适合内部沟通和与相关供应商、顾客、利益相关方的沟通;
* 标识、追溯计划和产品召回/撤回
* 查看产品食品安全性检验的证据（报告）
* 充分识别委托加工等生产活动对食品安全的影响程度；
* 了解产品顾客投诉处理
* 了解应急准备和响应情况
 | A:FHB：H |
| **16:00-16:30** | * 审核组内部沟通
* 审核组与管代沟通
 | ABC |
| **16:30-17:00** | 末次会议 | ABC |
| **17:00** | 审核结束 |  |