**专业培训记录**

**■QMS 🞎EMS 🞎OHSMS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方** | **北京博识乐业人力资源有限公司** | **专业小类/****项目代码** | Q：31.19.00;Q:35.10.00，35.11.00 |
| **教师姓名** | 张世君/李京田 | **专业** | **Q：31.19.00;** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | 李京田 | 李雅静 |  |  |  |  |
| **专业代码** | **/** | **/** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 劳务派遣、人力资源服务服务流程：服务需求——洽谈——签订协议——人员派遣——施工劳务——服务跟踪处理许可范围内第二类增值电信业务中的信息服务业务（仅限互联网信息服务）实现流程为：中标→硬件采购→网络环境搭建→系统部署→系统联调→系统测试→交付验收→售后服务 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 劳务派遣、人力资源服务服务控制：劳务派遣、人力资源服务服务流程：许可范围内第二类增值电信业务中的信息服务业务（仅限互联网信息服务）控制：因特网接入服务业务,主要是为了保证系统的不中断运行，要求在网络设备的配置上，本地电路的配置按照双机热的要求设计。在网络连接上应消除单点故障，提供关键设备的故障切换。关键网络设备之间的物理链路采用双路冗余连接，按照负载均衡方式或active-active方式工作。关键主机可采用双路网卡来增加可靠性。全冗余的方式使系统的可靠性达到99.999%。三方回源链路保证能够稳定运行。 |
| 相关法律法规的要求及产品标准 | GB/T 23859-2009 劳动定额测时方法 国家质量监督检验检疫.  GB/T 32624-2016 人力资源培训服务规范 国家质量监督检验检疫.  GB/T 32625-2016 人力资源管理咨询服务规范 国家质量监督检验检疫.  GB/T 33529-2017 人力资源服务术语 国家质量监督检验检疫.  GB/T 33530-2017 人力资源外包服务规范 国家质量监督检验检疫.  GB/T 33860-2017 人力资源服务机构能力指数 国家质量监督检验检疫.《电信服务规范》第36号令、《中华人民共和国电信条例》国务院291号令《互联网信息服务管理办法》国务院292号令、《互联网接入服务规范》工信部GB/T9386 计算机软件测试文档编制规范等 |
| 检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明) | NAT设备到用户和出口的互联调通，直至具备测试条件。满足用户点对点应答的具体要求。放开端口，用户对质量进行拨测、压力测试，给予用户相应时长的测试期，并协调用户对测试结果验收。 |
| **其它相关知识** | **/** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日 期** | **2022.2.14** |
| **审核组长** |  | **日 期** | **2022.2.14** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**