管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 审核员 | 受审核部门：重庆洋宇物流有限公司 陪同人员：朱丹粒  | 判定 |
| 审核员：杨珍全 审核时间：2022年02月11日 上午至2022年02月11日 上午 |
| 审核条款：略 |
| 合同基本信息确认:核对资质证书（营业执照、生产（安全）许可证、行业许可证、3C证书等）**原件**和复印件/扫描件的一致性 | 杨珍全 | 营业执照编号：91500223MA5YQEHPXA； 有效期：2018年1月12日至 永久 ；经营范围的相关描述：许可项目：危险货物运输（凭资质执业）（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。认证申请范围：危险货物运输「第2类第3项」； | ■证件有效□证件失效■范围合规□超出范围 |
| 同上 | 杨珍全 | 现场检查**《道路运输经营许可证》**——：■正本 □副本； ■原件 □复印件编号：渝交管运许可字500223008189号 ； 有效期：2018年05月15日至 2022年05月15日 ；检测范围的**相关描述**： 危险货物运输「第2类第3项，第8类」  | ■证件有效□证件失效■范围合规□超出范围 |
| 确定审核范围的合理性 | 杨珍全 | 注册地址：重庆市潼南区太安镇滩石路89号与《营业执照》和《**道路运输经营许可证**》内容一致。经营地址：重庆市潼南区梓潼街道建设东路66号9幢第一层1-6号与生产或服务现场一致 | ■内容一致□内容不同■内容一致□内容不同 |
| 确定多现场（固定）的地址（适用时） |  | 多现场的名称和具体位置：现场1：现场2：与申请时提供的《多场所申报清单》是否一致 | □内容一致□内容不同□内容一致□内容不同 |
| 确定临时现场的地址（适用时） |  | 临时现场的名称和具体位置：现场1：现场2：确定建设单位的在建项目清单（仅限建工QMS）与申请时提供的《企业在建项目清单》是否一致 | □内容一致□内容不同□内容一致□内容不同 |
| 对多场所/临时场所建立的控制水平（适用时） | 杨珍全 | ¨与组织总部在同一管理体系下运行 ¨组织总部有权对多场所/临时场所进行监督管理¨按照统一安排实施内部审核（不强制同一时段）¨与组织总部一同进行管理评审 | □满足要求□不满足要求 |
| 确定生产/服务流程 | 杨珍全 | 服务流程图:承接订单----调配车辆、人员-----货物确认--装卸货物----客户确认。 | ■内容一致□内容不同 |
| 确定有效的员工人数 | 杨珍全 | 认证范围内管理体系覆盖的人数（总计 36 人）　管理人员 8 人；操作人员28 人；劳务派遣人员 人；临时工 人；季节工 人； | ■与申请一致□与申请不同 |
| 生产/服务的班次 | 杨珍全 | ■单班（例如：8:00- 12 :00；13 :00- 17 :00；）□双班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；）□三班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；夜班24 :00-次日 08 :00） |  |
| 体系运行时间是否满足3个月 | 杨珍全 | 管理手册发布的时间：2021年05月10日■至今管理体系已运行3个月以上□至今管理体系运行不足3个月以 | ■满足要求□不满足要求 |
| 组织对相关标准的宣贯培训 | 杨珍全 | 标准宣贯的时间：2021年05月10日■QMS □EMS □OHSMS □FSMSMS □HACCP ■已培训了相关标准和内审员知识；□至今未培训相关标准和内审员知识员工对相关标准的认知和能力（应知应会、持证上岗等）□满足要求，■基本满足要求，□不满足要求 |  |
| 了解企业基本情况： | 杨珍全 | - 主要的内部环境和外部环境分析的充分性 ■已实施 □不充分，需要完善： - 主要的相关方和期望的充分性 ■已实施 不充分，需要完善： - 确定风险的识别和评价■已实施 □不充分，需要完善： - 组织机构设置、职责分配及沟通■已实施 □不充分，需要完善： - 确定外部提供过程、产品和服务（外包过程）：车辆维护保养。- 被主管部门处罚和曝光情况■未发生 □已发生，说明： - 其他机构转入情况（适用时）已收集到以往的不符合项 未收集到以往的不符合项 ， | ■满足要求□不满足要求 |
| **与最高管理者了解各**管理体系的运行情况： | 杨珍全 | 组织文件化的管理方针已制定，内容为：“服务为本、信誉至上，持续改进，争创一流，满足要求、遵纪守法”。贯彻情况：■文件发放 ■标语 ■展板 ■网站 □员工手册 组织文件化的管理目标已制定，内容为：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 目标 | 考核频次 | 计算方法 | 完成情况（审核周期） |
| 运输车辆按时保养率100% | 每季度 | 计划保养数/实际保养数\*100% | 100% |
| 客户满意率≥95% | 每年 | 满意得分和/总调查数 | 96% |
| 按时到达率≥95% | 每季度 | 合同时间/到达时间\*100% | 98.5% |

 | ■满足要求□不满足要求 |
| 文件化体系策划情况 | 杨珍全 | 组织的文件化体系的结构——-《管理手册》1份；覆盖了 ■QMS □50430 □EMS □OHSMS □FSMS □HACCP-文件化的程序；1份；详见《受控文件清单》-作业文件；13份；详见《受控文件清单》-记录表格；4份；详见《记录清单》 | ■满足要求□不满足要求 |
| 内审的策划和实施管理体系的评审 | 杨珍全 | 自管理体系建立后，于2021 年11月 10日实施了内部审核；记录包括：■内审计划、■内审检查表、■不符合项报告 1 份、■内审报告自管理体系建立后，于 2021年11月20 日实施了管理评审；■管理评审输入、■管理评审输出（报告） | ■满足要求□不满足要求 |
| QMS运行情况及不适用条款： | 杨珍全 | QMS不适用条款1：8.3条款合理理由的详细说明：由于组织的运输均系按顾客的要求及国家标准、法律法规要进求行运输服务、流程和设备定型，故在本公司运行体系时对ISO9001：2015标准8.3条款不适用，不适用本条款不影响公司提供运输服务的质量及满足顾客及法律法规要求。QMS不适用条款2合理理由的详细说明： | ■满足要求□不满足要求 |
| 确认生产/服务流程 | 杨珍全 | - 确认生产/服务流程■与提供流程图一致 ¨与提供流程图不一致，说明： 质量关键过程（工序）：运输服务过程；相关控制参数名称：运输路线，车辆维护保养，货物防护等；需要确认的过程（工序）：运输服务过程；确认的内容：■人员技能、■设备能力、□原料控制、□工艺方法、■工作环境、□破坏性试验 | ■满足要求□不满足要求 |
| 产品执行的标准或技术要求和检验报告； | 杨珍全 | ■客户要求、□国际标准、■国家标准、■行业标准、□地方标准、□企业标准、□企业技术规范 □其他：■不需要型式检验；□需要型式检验；型式检验的原因：□正常情况下至少个月一次； □原辅材料有较大变化。； □更换设备或停产后，重新恢复生产 □新产品研发完成后； □出厂检验与上次的型式检验的结果有较大差异。□质量监督检验部门提出抽检要求。型式检验报告（证据）1：检测部门名称：； 报告编号：报告日期：执行标准：； 结论：□合格 □不合格 □项目齐全 □项目不齐全型式检验报告（证据）2：检测部门名称：； 报告编号：报告日期：执行标准：； 结论：□合格 □不合格 □项目齐全 □项目不齐全 | ■满足要求□不满足要求 |
| 相关方/客户的反馈、顾客投诉处理和及顾客满意度。 | 杨珍全 | 近一年相关方反馈处理情况，■未发生□发生过，说明 ； 近一年顾客投诉处理情况，■未发生□发生过，说明 ； 近一年重大质量事故情况，■未发生 □发生过，说明 ；近一年产品召回的情况。 □未发生 □发生过，说明 ； 近一年顾客满意度的情况，□未发生 ■发生过，说明：组织于2021年11月实施了顾客满意调查 ，顾客满意度达到96% ，超过了设定管理目标。  | ■满足要求□不满足要求 |
| QMS场所巡查:现场情况 | 杨珍全 | 巡视生产区域（■办公区、□生产/加工车间、□原料/成品库房、□实验室/化验室等）■可以满足运行要求；□基本可以满足运行要求；□不可以满足运行要求，说明 ；  确认生产/服务流程：承接订单----调配车辆、人员-----货物确认--装卸货物----客户确认。■与企业提供的工艺流程一致；□与企业提供的工艺流程基本一致；□与企业提供的工艺流程不一致；说明 ； | ■满足要求□不满足要求 |
| 观察基础设施、监视和测量设备、特种设备的配备情况 | 杨珍全 | 观察基础设施（生产设备），主要有； 汽车、电脑和办公设备 ■ 运行完好 □运行基本完好 □ 运行不完好，说明；观察质量相关的监视和测量设备的种类，主要有；卫星定位监控设备（GPS）（由安装平台维护）了解检定/校准情况（合格证标识）■ 校准受控 □校准基本受控 □ 校准失控，说明；观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况□场内机动车辆（叉车）；□起重机械；□压力容器；□压力管道；□锅炉；□电梯 | ■满足要求□不满足要求 |
| 观察工作环境 | 杨珍全 | 影响该企业的产品/服务质量并对工作环境特殊的因素是：物理因素：■温度 ¨湿度 ■清洁卫生 ¨照度 ¨噪声 ¨空气流通 社会因素（服务业必查）：■非歧视 ■非对抗 ¨安定 心理因素（服务业必查）：■过度疲劳 ■情绪不稳定 ¨压力过大  | ■满足要求□不满足要求 |
| 与申请信息变更的说明 |  | * 注册地址变更

□ 经营地址变更 □ 认证范围变更 □ 员工人数变更 □ 临时现场变更 □ 其他  | □满足要求□不满足要求 |
| 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性 | 杨珍全 | ■ 识别二阶段审核的资源配置情况■ 有生产/服务现场 ■领导层可以迎审 □交通食宿 □劳保用品 □ 其他： ■ 识别二阶段审核的可行性■ 二阶段日期的可接受性 ■审核组成员的可接受性 □一阶段的问题已整改■ 不存在影响二阶段审核的问题 | ■满足要求□不满足要求 |

说明：不符合标注N