管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：综合部、业务部、技术部 陪同人员： 陈龙烨 | 判定 |
| 审核员：李京田，李雅静，朱晓丽，明景梅  审核时间：2022年02月28日 下午 |
| 审核条款：略 |
| 合同基本信息确认:核对资质证书（营业执照、生产（安全）许可证、行业许可证、3C证书等）**原件**和复印件/扫描件的一致性 |  | 现场检查**《营业执照》**——：□正本 ■副本； ■原件 □复印件编号：91110108671745644P； 有效期：2008-01-14 至 2028-01-13；经营范围的**相关描述**：技术开发；教育咨询（中介服务除外）；自费出国留学中介服务；互联网信息业务（除新闻、出版、医疗保健、药品、医疗器械以外的内容）；图书、电子出版物、音像制品、零售、批发、网上销售（出版物经营许可证有效期至2022年04月30日）；从事互联网文化活动；职业中介活动；经营电信业务；广播电视节目制作经营。（市场主体依法自主选择经营项目，开展经营活动；互联网信息业务、从事互联网文化活动、职业中介活动、经营电信业务、广播电视节目制作经营以及依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）；认证申请范围：Q：互联信息网服务（除新闻、出版、医疗保健、药品、医疗器械以外的内容）；教育咨询（中介服务除外）E：互联信息网服务（除新闻、出版、医疗保健、药品、医疗器械以外的内容）；教育咨询（中介服务除外）所涉及场所的相关环境管理活动O：互联信息网服务（除新闻、出版、医疗保健、药品、医疗器械以外的内容）；教育咨询（中介服务除外）所涉及场所的相关职业健康安全管理活动 | ☑证件有效□证件失效☑范围合规□超出范围 |
| 同上 |  | 现场检查**《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》**——：□正本 ☑副本； ☑原件 □复印件编号：京ICP证080187号 ； 有效期：2022年1月21日~2023年6月20日；经营范围的**相关描述**：信息服务业务（仅限互联网信息服务）；不含信息搜索查询服务、信息即时交互服务。 | ☑证件有效□证件失效☑范围合规□超出范围 |
| 确定审核范围的合理性 |  | 注册地址：北京市海淀区中关村南大街甲18号院1-4号楼7层D座07-7D与《营业执照》内容一致。经营地址：北京市海淀区中关村南大街甲18号院1-4号楼7层D座07-7D | ☑内容一致□内容不同☑内容一致□内容不同 |
| 确定多现场（固定）的地址（适用时） |  | 多现场的名称和具体位置：现场1：现场2：与申请时提供的《多场所申报清单》是否一致 | □内容一致□内容不同□内容一致□内容不同 |
| 确定临时现场的地址（适用时） |  | 临时现场的名称和具体位置：现场1：现场2：确定建设单位的在建项目清单（仅限建工QMS）与申请时提供的《企业在建项目清单》是否一致 | □内容一致□内容不同□内容一致□内容不同 |
| 对多场所/临时场所建立的控制水平（适用时） |  | 与组织总部在同一管理体系下运行 组织总部有权对多场所/临时场所进行监督管理按照统一安排实施内部审核（不强制同一时段）与组织总部一同进行管理评审 | □满足要求□不满足要求 |
| 确定生产/服务流程 |  | 互联网信息服务：流程：需求分析—需求确认-内部评审—研发（架构设计、模型建立、分工、编程）—测试—验证—确认—上线—运行教育咨询：签合同---客户沟通---课程定制---课件安装上传至客户端--交付 | ☑内容一致□内容不同□内容一致□内容不同 |
| 确定有效的员工人数 |  | 认证范围内管理体系覆盖的人数（总计65人）　管理人员人5；操作人员人60；劳务派遣人员人0；临时工人0；季节工人0； | ☑与申请一致□与申请不同 |
| 生产/服务的班次 |  | ☑单班（例如：8:00- 12 :00；13 :00- 17 :00；）□双班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；）□三班（例如：早班8:00- 16 :00；晚班16 :00- 24 :00；夜班24 :00-次日 08 :00） |  |
| 体系运行时间是否满足3个月 |  | 管理手册发布的时间：2021年5月10日☑至今管理体系已运行3个月以上□至今管理体系运行不足3个月以 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 组织对相关标准的宣贯培训 |  | 标准宣贯的时间：2021年5月10日☑QMS ☑EMS ☑OHSMS □FSMSMS □HACCP ☑已培训了相关标准和内审员知识；□至今未培训相关标准和内审员知识员工对相关标准的认知和能力（应知应会、持证上岗等）☑满足要求，□基本满足要求，□不满足要求 |  |
| 了解企业基本情况： |  | - 主要的内部环境和外部环境分析的充分性🗹已实施 不充分，需要完善： - 主要的相关方和期望的充分性🗹已实施 不充分，需要完善： - 确定风险的识别和评价🗹已实施 不充分，需要完善： - 组织机构设置、职责分配及沟通🗹已实施 不充分，需要完善： - 确定外部提供过程、产品和服务（外包过程）：无- 被主管部门处罚和曝光情况🗹未发生 已发生，说明： - 其他机构转入情况（适用时）已收集到以往的不符合项 未收集到以往的不符合项 ， | 🗹满足要求□不满足要求 |
| **与最高管理者了解各**管理体系的运行情况： |  | 组织文件化的管理方针已制定，内容为：守法诚信追求质量，预防污染保护环境； 关爱员工健康安全，持续改进追求卓越。贯彻情况：☑文件发放☑标语 □展板☑网站☑员工手册□组织文件化的管理目标已制定，内容为：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 目标 | 统计数据 | 完成情况（审核周期） |
| 服务质量合格率100% | 100% | 已完成 |
| 顾客满意程度95%以上。 | 98% | 已完成 |
| 固体废弃物100%分类，合理处理 | 0 | 已完成 |
| 环境污染事故发生率为零 | 0 | 已完成 |
| 各类重伤以上事故发生率为零 | 0 | 已完成 |
| 火灾事故发生率为零。 | 0 | 已完成 |

 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 文件化体系策划情况 |  | 组织的文件化体系的结构——-《管理手册》1份；覆盖了 ☑QMS □50430 ☑EMS ☑OHSMS □FSMS □HACCP-文件化的程序；24份；详见《受控文件清单》-作业文件；9份；详见《受控文件清单》-记录表格；69份；详见《记录清单》 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 内审的策划和实施管理体系的评审 |  | 自管理体系建立后，于2021年10月20日实施了内部审核；记录包括：☑内审计划、☑内审检查表、☑不符合项报告份、☑内审报告自管理体系建立后，于2021年10月30实施了管理评审；☑管理评审输入、☑管理评审输出（报告） | ☑满足要求□不满足要求 |
| QMS运行情况及不适用条款： |  | QMS不适用条款1 无合理理由的详细说明：QMS不适用条款2 合理理由的详细说明： | ☑满足要求□不满足要求 |
| 确认生产/服务流程 |  | - 确认生产/服务流程🗹与提供流程图一致 与提供流程图不一致，说明： 质量关键过程（工序）：设计过程 相关控制参数名称： 《产品和服务的要求控制程序》需要确认的过程（工序）：教育咨询过程；确认的内容：☑人员技能、☑设备能力、□原料控制、☑工艺方法、☑工作环境、□破坏性试验 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 产品执行的标准或技术要求和检验报告； |  | ☑客户要求、□国际标准、☑国家标准、☑行业标准、□地方标准、□企业标准、□企业技术规范 □其他：☑不需要型式检验；□需要型式检验；型式检验的原因：□正常情况下至少个月一次； □原辅材料有较大变化。； □更换设备或停产后，重新恢复生产 □新产品研发完成后； □出厂检验与上次的型式检验的结果有较大差异。□质量监督检验部门提出抽检要求。型式检验报告（证据）1：检测部门名称：； 报告编号：报告日期：执行标准：； 结论：□合格 □不合格 □项目齐全 □项目不齐全型式检验报告（证据）2：检测部门名称：； 报告编号：报告日期：执行标准：； 结论：□合格 □不合格 □项目齐全 □项目不齐全 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 相关方/客户的反馈、顾客投诉处理和及顾客满意度。 |  | 近一年相关方反馈处理情况，☑未发生□发生过，说明； 近一年顾客投诉处理情况，☑未发生□发生过，说明； 近一年重大质量事故情况，☑未发生 □发生过，说明；近一年产品召回的情况。 ☑未发生 □发生过，说明； 近一年顾客不满意度的情况，☑未发生 □发生过，说明；  | ☑满足要求□不满足要求 |
| QMS场所巡查:现场情况 |  | 巡视生产区域（☑办公区、□厂区、□生产/加工车间、□原料/成品库房、□实验室/化验室等）☑可以满足运行要求；□基本可以满足运行要求；□不可以满足运行要求，说明； 确认生产/服务流程：☑与企业提供的工艺流程一致；□与企业提供的工艺流程基本一致；□与企业提供的工艺流程不一致；说明； | ☑满足要求□不满足要求 |
| 观察基础设施、监视和测量设备、特种设备的配备情况 |  | 观察基础设施（生产设备），主要有；电脑、电话、打印机、等碎纸机、网络等☑ 运行完好 □运行基本完好 □ 运行不完好，说明；观察质量相关的监视和测量设备的种类，主要有；不涉及了解检定/校准情况（合格证标识）□ 校准受控 □校准基本受控 □ 校准失控，说明；观察使用特种设备的种类并了解定期检测和备案登记情况 不涉及□场内机动车辆（叉车）；□起重机械；□压力容器；□压力管道；□锅炉；□电梯 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 观察工作环境 |  | 影响该企业的产品/服务质量并对工作环境特殊的因素是：物理因素：🗹温度 湿度 🗹清洁卫生 照度 噪声 🗹空气流通 社会因素（服务业必查）：🗹非歧视 🗹非对抗 安定 心理因素（服务业必查）：🗹过度疲劳 情绪不稳定 🗹压力过大  | ☑满足要求□不满足要求 |
| EMS运行情况： |  | 根据该企业的产品/服务特性确认环境影响评价的种类：不适用环境影响登记表环境影响报告表环境影响报告书🞎其他——现有产量与环评的产能的对比 不适用现有产量： ； 环评的产能：未超出产能已超出产能，说明：查看《排污许可证》编号：不适用有效期： 年 月 日污染物排放种类：生活污水 工业废水 废气 粉尘 厂界噪声 其他——污染物排放总量：达标 未达标，需要改进： 污染物排放浓度：达标 未达标，需要改进： - 查看环境因素的识别的充分性🗹充分 不充分，需要完善： - 了解重要环境因素评价的合理性 🗹合理 不合理，需要完善： - 了解重要环境因素的和控制措施的有效性 🗹有效 不足，需要完善： -了解适用的环境法律和其他要求的获取、识别和实施情况🗹充分 不充分，需要完善： - 了解企业进行合规性评价的有效性 🗹有效 不足，需要完善： -查看合规性证明（98年后新扩建的环评验收、环境监测报告） 不适用《环评验收报告》编号：颁发日期： 年 月 日包括：生活污水 工业废水 废气 粉尘 厂界噪声 其他——《环境监测报告》编号：颁发日期： 年 月 日 包括：生活污水 工业废水 废气 粉尘 厂界噪声 其他——-了解危险化学品的种类—— 不适用易燃 易爆 腐蚀性 有毒 有害 其他—— -了解危险化学品的MSDS的收集情况 不适用充分 不充分，需要完善： -了解危险废弃物的种类—— 不适用易燃 易爆 腐蚀性 剧毒 有毒 有害 其他——-了解应急准备和响应情况🗹制订了必要的应急预案 未制订了必要的应急预案🗹未发生过紧急事件 发生过紧急事件，说明：未进行应急演练 🗹进行应急演练，说明： | 🗹满足要求□不满足要求 |
|  |  | -了解消防控制状况（消防备案或消防验收）消防验收 消防备案 被消防部门抽查 被消防部门处罚 其他——-了解消防控制措施🗹消防栓 🗹灭火器 消防手动报警 消防中控室（如烟感、温感、喷淋） 消防泵房 消防卷帘门 其他—— | ☑满足要求□不满足要求 |
|  |  | - 了解环保知识和技能教育的实施🗹已实施 不充分，需要完善： - 了解特种作业人员的状况高压电工作业 低压电工作业 焊接与热切割作业 高处作业 制冷与空调作业 煤矿安全作业 矿山安全作业 石油天然气安全作业 冶金生产安全作业 危险品安全作业 烟花爆竹安全作业 - 了解特种设备作业人员的状况 不适用场内机动车辆（叉车） 起重机械 压力容器（气瓶） 压力管道 电梯 锅炉 客运索道 大型游乐设施 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 相关方的反馈及投诉处理 |  | 近一年相关方反馈处理情况，☑未发生□发生过，说明； 近一年处罚整改情况，☑未发生□发生过，说明； 近一年重大环保事故情况，☑未发生 □发生过，说明； | ☑满足要求□不满足要求 |
| EMS场所巡查: |  | - 巡视厂区，查看地理位置图、污水管网图（适用时）工业区 🗹商业区 生态保护区 其他——- 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等），了解环境影响的种类：资源能源消耗类：🗹水 🗹电能 天然气 压缩空气 蒸汽 其他—— 污染物排放的种类：🗹生活污水 工业废水 废气 粉尘 噪声 工业固体废弃物 危险废弃物 - 巡视动力设施和辅助设施的状况，存在下列的场所：污水处理站 锅炉房 高压配电室 低压配电室 空压站 制冷站 消防中控室消防泵房 除尘装置 尾气处理 危化品库房 危险废弃物存放处 改建/扩建施工现场 食堂 宿舍 班车 其他—— - 确认生产/服务流程🗹与提供流程图一致 与提供流程图不一致，说明： - 观察危险化学品的控制状况易燃 易爆 腐蚀性 有毒 有害 其他——- 观察基础设施（环保设备）运行完好污水处理 除尘 降噪 废气处理 危废存放 危化品储罐围堰 其他——- 观察环境相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况污水在线监测仪 COD监测仪 酸度计 压力表 压差表 温度计 其他——- 观察使用特种设备的种类和完好运行情况场内机动车辆（叉车）起重机械压力容器压力管道电梯锅炉安全阀其他——- 观察总排口是否存在明显违规现象无异常 有异常，需要改进：  | ☑满足要求□不满足要求 |
| OHSMS运行情况： |  | 根据该企业的产品/服务特性确认职业健康风险的合规证据： 不适用安全预评估报告安全现状评估报告职业健康预评估报告职业健康现状评估报告《安全生产许可证》编号：有效期： 年 月 日许可范围：- 查看危险源的辨识的充分性🗹充分 不充分，需要完善： - 了解重要危险源评价的合理性 🗹合理 不合理，需要完善： - 了解重要危险源的控制措施的有效性 🗹有效 不足，需要完善： -了解适用的环境法律和其他要求的获取、识别和实施情况🗹充分 不充分，需要完善： - 了解企业进行合规性评价的有效性 🗹有效 不足，需要完善： -查看合规性证明（作业场所有害物质监测报告、职业病体检报告） 不适用《作业场所有害物质监测报告》编号：颁发日期： 年 月 日包括：化学物质 高温 粉尘 噪声 有害微生物 其他——《职业病体检报告》编号：颁发日期： 年 月 日 不适用包括：化学物质 高温 粉尘 噪声 有害微生物 特殊作业 其他——-了解危险化学品的种类及MSDS 不适用易燃 易爆 腐蚀性 有毒 有害 其他—— -了解危险废弃物的种类 不适用易燃 易爆 腐蚀性 剧毒 有毒 有害 其他——-了解消防控制状况（消防备案或消防验收） 不适用消防验收 消防备案 被消防部门抽查 被消防部门处罚 其他——-了解消防控制措施🗹消防栓 🗹灭火器 消防手动报警 消防中控室（如烟感、温感、喷淋） 消防泵房 消防卷帘门 其他——-了解防静电/防雷控制状况 不适用检测合格 未检测 被消防部门抽查 被消防部门处罚 其他——-了解应急准备和响应情况🗹制订了必要的应急预案 未制订了必要的应急预案🗹未发生过紧急事件 发生过紧急事件，说明：未进行应急演练 🗹进行应急演练，说明：2021年7月24日进行了火灾应急演练，2021年6月21日进行了触电事故应急预案模拟演练。-了解特种作业人员的状况 不适用高压电工作业 低压电工作业 焊接与热切割作业 高处作业 制冷与空调作业 煤矿安全作业 矿山安全作业 石油天然气安全作业 冶金生产安全作业危险品安全作业 烟花爆竹安全作业 -了解特种设备作业人员的状况 不适用场内机动车辆（叉车）起重机械压力容器（气瓶）压力管道电梯锅炉客运索道大型游乐设施-了解三级安全教育的实施🗹已实施 不充分，需要完善： -了解职业危害告知的实施🗹已实施 不充分，需要完善：  | ☑满足要求□不满足要求 |
| OHSMS场所巡查: |  | - 巡视厂区，查看地理位置图、厂区平面图工业区 🗹商业区生态保护区 - 巡视生产区域（厂区、车间、库房、实验室等），了解职业健康安全风险的种类：□机械伤害 □触电 □化学伤害 □噪声 □粉尘 □危险作业 □高低温 □危化品泄露 □压力容器爆炸 □火灾 □其他- 巡视动力设施和辅助设施的状况，存在下列的场所：污水处理站 锅炉房 高压配电室 低压配电室 空压站 制冷站 消防中控室消防泵房 除尘装置 尾气处理 危化品库房 危险废弃物存放处 改建/扩建施工现场 食堂 宿舍 班车 其他—— - 确认生产/服务流程🗹与提供流程图一致 与提供流程图不一致，说明： - 危险废弃物排放的种类：🗹生活污水 工业废水 废气 粉尘 噪声 🗹固体废弃物 🗹其他：墨盒、硒鼓。- 观察危险化学品的控制状况易燃 易爆 腐蚀性 有毒 有害 其他——- 观察基础设施（包括环保设备）运行完好状况污水处理 除尘 降噪 废气处理 危废存放 危化品储罐围堰 其他——- 观察安全装置运行完好状况急停按钮 联锁装置 光栅 消防手动报警 安全拉绳 危化品储罐围堰 其他——- 观察职业健康安全相关的监视和测量设备的种类并了解检定/校准情况温度计 压力表 可燃气体报警器 氧气含量测定仪 绝缘摇表 其他——- 观察使用特种设备的种类和完好运行情况场内机动车辆（叉车）起重机械压力容器压力管道电梯锅炉安全阀其他——- 观察使用劳保用品的种类和配备情况安全帽护目镜防尘面罩防毒面罩 耳塞耳罩防护服防酸碱手套绝缘手套 防砸鞋 防穿刺鞋 绝缘鞋 其他——- 观察所有区域是否存在明显违规现象🗹无异常 有异常，需要改进： - 了解是否存在室外作业的情况较多 很少 🗹没有- 了解周边是否存在危险源和职业健康安全风险的情况较多 很少 🗹没有 | ☑满足要求□不满足要求 |
| 与申请信息变更的说明 |  | * 注册地址变更

□ 经营地址变更 □ 认证范围变更 □ 员工人数变更 □ 临时现场变更 □ 其他  | 🞎满足要求□不满足要求 |
| 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性 |  | ☑ 识别二阶段审核的资源配置情况☑ 有生产/服务现场 ☑领导层可以迎审 □交通食宿 □劳保用品 □ 其他：☑ 识别二阶段审核的可行性☑ 二阶段日期的可接受性 ☑审核组成员的可接受性 □一阶段的问题已整改☑ 不存在影响二阶段审核的问题 | ☑满足要求□不满足要求 |

说明：不符合标注N