

物业服务过程确认记录

编号:

序号: 1

确认过程	物业服务		
确认类别	☒ 首次确认 ☐再确认		
一、过程岗位人员	物业岗位能对服务过程有效控制，具有满足物业服务的能力		
二、作业文件名称：员工操作手册、综合管理手册、程序文件			
三、过程设备：岗位相关设备及工具，满足本公司物业服务要求。			
四、作业环境：具备良好的作业环境			
五、检 查：有专人对服务质量进行检查，满足要求。			
六、确认内容	确认情况		确认人
1、人员能力是否经确认并能胜任该过程工作	√ 胜任	☐ 不胜任	李家妍
2、过程的依据规范是否适宜：	√ 适宜	☐ 不适宜	毛天琪
3、过程设备及工具是否确认并满足要求	√ 满足	☐ 不满足	毛天琪
4、作业环境是否满足要求	√ 满足	☐ 不满足	毛天琪
5、物业服务结果能否满足要求	√ 满足	☐ 不满足	安蓉琴
七、确认结论：√ 过程确认合格，能够满足物业服务要求。			
确认人	安蓉琴、李家妍、毛天琪	日期	2022. 1. 21
批准人	周开红	日期	2022. 1. 21