**专业培训记录**

**■QMS** **□50430**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | 北京奥尔嘉体育咨询有限公司 | **专业小类/****项目代码** | 34.06.00 |
| **教师姓名** | **李京田** | **专业** | 34.06.00 | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **李雅静** |  |  |  |  |  |
| 生产工艺/服务过程 | 体育运动咨询服务:客户沟通--提出咨询需求（体育活动举办形式、流程）---资料收集--出咨询方案--网络、文档--咨询方案整理--客户线下进行咨询方案分析以及评估---确定咨询方案---咨询方案实施（通过线下活动举办形式，按照方案流程进行实施）---客户验收---客户评价体育标准技术服务：客户沟通--提出咨询问题（体育赛事标准、执行方案）--市场调研、材料整理--出具策划方案（文档形式）--客户查收咨询方案--确定策划方案实施可行性--线下实施--客户验收、评价 |
| **关键过程及需要确认的过程及主要控制参数** | **关键过程为：服务过程****要求：人员技能培训、操作规程、流程、管理制度等要求** |
| **相关质量法律法规的要求及产品标准** |  GB/T 19851.21-2007 中小学体育器材和场地 第21部分:毽球、花毽 GB/T 19851.22-2007 中小学体育器材和场地 第22部分：软式橄榄球 GB/T 19851.3-2005 中小学体育器材和场地 第3部分：篮球架  GB/T 19851.4-2005 中小学体育器材和场地 第4部分：篮球  GB/T 19851.5-2005 中小学体育器材和场地 第5部分：排球 GB/T 19851.6-2005 中小学体育器材和场地 第6部分：软式排球  GB/T 19851.7-2005 中小学体育器材和场地 第7部分：乒乓球台 GB/T 19851.8-2005 中小学体育器材和场地 第8部分：乒乓球 GB/T 19851.9-2005 中小学体育器材和场地 第9部分：羽毛球拍  GB/T 20045-2005 40mm乒乓球 国家质量监督检验检疫. 2006-05-01 现行 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | **无** |
| **其它相关知识** | **无** |
| **填表人****(专业人员)** |  | **日期** | **2022.1.22** |
| **审核组长** |  | **日期** | **2022.1.22** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**