

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：湖州新天外绿包印刷有限公司

编 号：0182-2020-2021

审核类型：年度监督审核

编号：0182-2020-2021

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 湖州新天外绿包印刷有限公司 | 企业联系人 | 陈卫波 |
| 认证证书编号 | ISC-2020-0795 | 证书有效期 | 2025年09月21 日 |
| 监督审核次数 | 第1次监督审核 | 本次监督时间 | 2022年01月17日 -18日上午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 王晓巍 ISC[S]0342苏倩霞 ISC[S]0419 | 监督审核涉及的区域或部门 | 质量管理部、综合部、物资供应部、生产技术部（车间）、设备动力部、设计部、市场部、总经办 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，公司未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。公司营业执照等资质未发生变化。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内审情况： 公司于2021年8月27日组织了测量管理体系内审，由质量管理部部长梁吉龙为组长，有内审计划、内审实施计划、内审报告，开出了1个不符合项，当日完成整改。

2.2管理评审情况：公司于2021年9月15日开展测量管理体系管理评审会议。会议由公司总经理于晓辉主持、管理者代表及各部门汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，对内审中的1个不符合项已完成纠正和验证。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

3.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

3.1公司本次无新增测量过程。公司本年度共识别测量过程36个，其中重要测量过程10个。公司已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

3.2现场重点抽查了重要测量过程“印刷品折痕力的测量过程” 、“油墨耐磨性测量过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，其中，对于印刷品折痕力的测量过程，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

3.3现场重点抽查了关键测量过程“印刷品折痕力的测量过程” 的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确。其中，对于印刷品折痕力的测量过程，详见《印刷品折痕力测量过程不确定度评定》。

3.4现场重点抽查了关键测量过程 “印刷品折痕力的测量过程” 的过程控制，操作者为刘鹏，具有测量管理体系内审员证，具有公司上岗证，熟悉本职工作，具有相应技能，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

3.5现场重点抽查了关键测量过程“印刷品折痕力的测量过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，公司进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见《印刷品折痕力测量过程监视统计记录表及控制图》和《印刷品折痕力测量过程有效性确认记录》。

4．测量设备的管理

公司建立了《测量设备管理台账》，共88台（套）测量设备，实行A、B、C管理；全部委托湖州市检验检测中心、深圳天溯计量检测股份有限公司、上海英菲计量设备检测有限公司检定/校准，其中的有关信息和检定/校准证书，与台账信息一致。均有计量确认合格标识。使用环境满足要求。符合标准要求。详见《测量设备溯源检查表》

5．能源管理情况：

公司自2021年1月至2021年12月份，耗能折算为499.67t标煤，不是重点耗能企业。

6．对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

上一年度测量管理体系认证中出具了2个次要不符合项，其中的不符合报告编号01，具体为：检查看质量管理部的检测中心的白度测定仪张贴的计量器具绿色合格证，但并未张贴计量确认合格标识，与企业规定的《测量设备确认标识控制程序》要求不符。不符合GB/T19022-2003标准6.2.4条款。

其中的不符合报告编号02，具体为：查企业测量软件登记台账，未将胶印车间生产设备印刷机自带加工测量软件4套，列入测量软件台账管理，不符合GB/T19022-2003标准6.2.2条款的要求。

通过验证，确认公司已将测量设备白度测定仪张贴了计量确认合格标识，已将胶印车间生产设备印刷机自带加工测量软件4套列入测量软件台账管理。上年度的2个次要不符合项的纠正措施，均已完成，满足标准要求，同意关闭上一年度的2个次要不符合项。

7. 本次监督审核未发现不符合情况。

8. 对投诉的处理情况：

公司上一年度年没有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

9.对企业组织任何变更的审核

公司营业执照和组织机构未发生变化，公司认证范围未发生了变化。

10.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司对标志的使用，符合相关标准和规定；公司测量管理体系的认证证书用于开发国内市场及公司形象广告宣传，公司进行招投标加分用。

**三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):**

通过2022年01月17日至18日上午（共计1.5天），对湖州新天外绿包印刷有限公司运行的测量管理体系进行第1次年度监督审核，验证了公司在上一年度内测量管理体系运作情况。公司领导重视、员工测量意识增强，体系运行、管理和体系文件更加得到了有效实施，重要测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控、有培训记录并有相应的资质，测量设备、测量环境、测量记录及外部供方管理等各项工作规范，公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，认为湖州新天外绿包印刷有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）：  日 期：2022年01月18日

审核组成员(签字)：  日 期：2022年01月18日

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：