

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：东营市久诺尔石油设备有限公司

编 号：0009-2020-2021

审核类型：年度监督审核

编号：0009-2020-2021

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 东营市久诺尔石油设备有限公司 | 企业联系人 | 孙振英 |
| 认证证书编号 | ISC-2020-0631 | 证书有效期 | 2025.1.16 |
| 监督审核次数 | 第2次监督审核 | 本次监督时间 | 2021年12月29日下午-30日上午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 姜 丽 2021-M1MMS-2274284 | 监督审核涉及的区域或部门 |  质量技术部、生产部、供销部、、综合办公室 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有很大的提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系运行监督后一年以来的运行情况，在东营市久诺尔石油设备有限公司现场审核中，审核组抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和安全等方面的4个部门及1作业区。重点核查环节有：原材料进厂检测、产品质量性能检验、出厂产品质量检测主要生产过程的测量控制、监视及测量设备量值溯源情况，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1公司于2021年12月20月，组织了公司的测量管理体系内审。管理者代表代孙振英组长组织审核。1个内审组对公司包括管理层在内的4个部门及1个作业区组进行了全要素的审核。内部审核发现1个不符合项，制定了相关的预防纠正措施，并在规定时间内，完成整改工作，不符合项已关闭。

3.2公司的测量体系管理评审：

公司于2021年12月26日，开展了测量体系管理管理评审，会议由企业总经理委托管代孙振英主持，管理者代表及各部门汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会上肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。对公司测量管理体系中存在的计量器具、检验记录的管理上的薄弱环节，提出规范产品检验、检测记录，加强计量器具的管理，做好人员培训工作问题，落实了整改部门。管理评审结论为：公司测量管理体系基本有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

4.1 该企业主要是：护栏、围栏、标识牌的加工，实验室仪器设备、风光互补供电系统的组装生产，毛毡、标识牌、护栏、网络设备、自动化设备及配件、工矿设备及配件、实验装置及配件、防爆电器及配件、计量装置、仪表柜、金属制品、柴油机配件（含船用柴油机配件）、塑料制品（不含医用）、建筑材料、筛网、消杀用品、石油机械设备及配件、电器、五金建材、井下工具、钻采配件、仪器仪表、通讯设备（不含地面卫星接收及无线发射装置）及配件、劳保用品、保温材料、办公用品、电脑及耗材、防水材料、电线电缆、监控设备、消防器材、灯具、日用百货、电力器材、土产杂品（不含烟花爆竹）、蓄电池、管道配件、家俱、船舶设备及配件、吸油毡、围油栏、救生设备、UPS电源、石灰、石粉、汽车配件、滤料、水处理设备、玻璃仪器（玻璃器皿）、厨房设备及用具、安防器材、采暖设备及配件、管材（含PVC管材、PPR管材、PE管材）、橡胶制品、电器元件、低压电器、绝缘材料的销售等。质量技术部已组织识别：“护栏、围栏的壁厚测量过程等3个测量过程，未增加新的关键测量过程；“护栏、围栏的壁厚测量过程”为关键测量过程。企业分别对测量过程的测量要素，从重要性、技术要求、配备测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和识别。

4.2检查了企业的测量设备《计量确认明细表》，对9台件测量设备器具进行了计量确认和验证。全部在有效期内，验证结果均为合格。关键测量过程：“护栏、围栏的壁厚测量过程”，计量性能测试、监视记录、监视控制图，均已按测量过程控制规范，进行了有效性监视和记录统计。

4.3. 企业未增加关键测量过程，查原“护栏、围栏的壁厚测量过程”，《计量要求导出和计量验证记录表》填写规范，计量要求导出方法正确；测量设备的配备满足计量要求，测量设备经过检定校准，测量设备验证方法正确。

4.4、查“护栏、围栏的壁厚测量过程不确定度评定”，方法和结果正确；

4.5、查“护栏、围栏的壁厚测量过程”《计量要求导出和计量验证记录表》，信息内容完整、正确。

5.对上次监督审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

公司对上年度监督审核中的1个不符合项，及时制定整改计划，采取了如下纠正措施：已对开出的不符合项：“质量技术部提供的 “原材料检验记录”；产品名称：热镀锌方管，检验日期：2021年1月11日，没有记录编号及验收依据标准等信息。不符合GB/T19022-2003标准中7.2.4条款a）”，.经本次现场审核，审核组通过对整改完成情况及纠正措施有效性进行查验，确认公司上次监督审核中确定的1个不符合项，该公司所采取的纠正措施按时整改完成，纠正措施有效，预防再次发生。同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在生产产品、销售产品在质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。企业在生产产品和销售产品均能够满足顾客在行业标准对产品和销售的要求。产品质量较好，未有顾客投诉。顾客满意度达到标准要求。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

企业规定了公司的计量工作目标5项，质量目标与计量方针一致。2021年度质量目标已分解。抽查企业1-11月4个部门的《测量管理体系目标分解考核表》，有实施结果汇总。质量目标完成情况，符合企业目标管理控制程序要求 。质量目标完成情况达到质量目标要求。基本覆盖标准要素，符合GB/T 19022-2003标准要求。

8.对企业组织任何变更的审核：

公司在测量管理体系运行方面正常，营业执照变更（2021.12.20）附：工商核验证明。认证范围、企业管理者代表、组织结构等没有变化。

**9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：**

1）公司测量管理体系认证证书用于开发市场，用于企业形象广告宣传；

2）企业产品主要用于胜利油田等项目的招投标用。投标加分；公司对标志的使用，符合相关标准和规定。

10.本次审核发现一般不符合项1项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

10.1质量技术部未能对校准服务方：“深圳市高铁计量检测有限公司”提供持续评审的记录。不满足标准GB/T 19022-2003标准6.4条款外部供方的规定要求。属于次要不符合项。

针对上述1项次要不符合项，企业制定了整改措施并已落实，审核组验证有效。

11.本企业为非重点用能单位，能耗主要是生产用电和水，企业2021年1月至11月，耗能为1.28吨标煤，企业的能源计量器具准确度等级：2.0级的三相四线电能表1块。：2.5级水表1块，满足GB17167标准4.3.8表4的标准要求。

**二、监督审核结论意见(含需要说明的事项):**

通过2021年12月29下午-12月30日上午，对东营市久诺尔石油设备有限公司,测量管理体系现场监督审核，验证了公司在测量管理体系监督后一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，未增加关键测量过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为，东营市久诺尔石油设备有限公司基本符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下建议：

1. 建议企业内审员参加培训、满足测量体系认证工作的需求。

2、按产品要求，使用规范法定计量单位，以追溯记录的有效性。

3、 继续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证，增加测量设备参与全过程管理的内容，使计量、质量管理工作融为一体，便于进一步提升企业管理水平和提高产品质量。

**审核组组长（签字）：  日期：2021.12.30**

**北京国标联合认证有限公司 (盖章) 日期：**