管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：**办公室** 主管领导：闫成军 陪同人员：彭国印 | 判定 |
| 审核员：冷春宇 审核时间：2022.1.4 |
| 涉及标准条款：QMS: 5.3组织的岗位、职责和权限、6.2质量目标、7.1.2人员、7.1.6组织知识、7.2能力、7.3意识、9.1.1监视、测量、分析和评价总则、9.1.3分析与评价、9.2 内部审核、10.2不合格和纠正措施， E/OMS: 5.3组织的岗位、职责和权限、6.2.1环境/职业健康安全目标、6.2.2实现环境/职业健康安全目标措施的策划、7.2能力、7.3意识、9.2 内部审核、10.2不符合/事件和纠正措施，EOMS:6.1.2环境因素/危险源的辨识与评价、6.1.3合规义务、6.1.4措施的策划、8.1运行策划和控制、9.1监视、测量、分析和评价（9.1.1总则、9.1.2合规性评价）、8.2应急准备和响应,， |
| 公司的岗位、职责、和权限 | Q/E/O：5.3  | 公司编制的管理手册中确定了公司机构图，职能分配表，并在相关章节中明确了办公室所涉及各项工作的作用、职责和权限等要求。现场审核了解到，本部门主要负责：公司质量环境安全目标方案的制定实施，人力资源配备，员工招聘、绩效考核管理；办公用品的管理，信息交流与沟通，劳动合同保险管理及员工职业健康体检；后勤事务管理；负责公司知识的识别更新传递；负责文件、记录的管理、控制；负责对环境因素和危险源进行识别和控制；负责体系运行检查、内审、合规性评价，应急准备和相应控制，不符合纠正与预防，事故事件调查处理等。 |  |
| 目标 | 6.2 | 部门目标有5项， 考核情况（2021.9.30日）培训计划完成率100%； 100%；培训合格率100% 100%；文件化信息受控率100%； 100%；固体废弃物有效处置率100%； 100%；火灾发生率0 100%； 2021.9.30日经查已完成。查“2021-2022年度环境目标、指标与管理方案一览表”，“2021-2022年度环境目标、指标与管理方案一览表”，针对环境、职业健康安全目标制定了管理方案，抽查火灾事故为0的管理方案，措施主要是：1加强电器设备的维护和保养；2加强对于易燃部位管理，杜绝火灾隐患；3确保应急通道畅通；4加强火灾安全意识。明确了责任人和完成期限，编制：闫成军，审核：彭国彪，批准：赵广洋　　　　　　　　　　　日期：2021年7月9日。 |  |
| 人员 | Q7.1.2 | 1、组织配置了适宜的人员：如管理人员、生产人员、业务人员、检验人员、库管员等；人员配置基本满足日常管理体系运行要求；2、现场查看，企业无特殊作业人员。3、组织通过供销部对供应商的人员和设备等进行了评价，经过评价确定，供应商配备了具备有能保持稳定提供产品的能力。 |  |
| 组织的知识 | Q7.1.6 | 办公室负责公司所需知识的确定、保持和获取，企业确定了过程运行和实现产品和服务的符合性所需要的知识，知识得到保持，并且必要时在一定程度上可获取。应对变化的需求和趋势时，考虑了现有的知识和确定如何获取或访问所需的额外知识，以及要求的更新。企业知识包括：外部知识、专业知识、管理经验、教训。现场看到企业各部门层次基本有相应的管理制度、工作流程，适用的外来文件，工作现场有岗位职责、管理看板、标识牌等方式传递企业文化、工作要求、制度流程等组织内部知识。并通过文件发放、会议传达、专题培训等方式进行内部知识的获得、交流和更新等。 组织知识在部门管理基本符合标准要求。 |  |
| 能力意识 | QEO7.27.3 | 编制执行SDTS.CX06-2019《人力资源控制程序》，规定了人力资源配备、培训计划与实施，考核与认可等予以规定。编制了0TS-002《岗位职责与任职要求》，对总经理、管代、各部门负责人、保管员、质检员、业务员、内审员等岗位规定了年龄、学历、工作经历、工作能力、培训等方面的任职要求及岗位职责。每年底由办公室对各岗位人员进行能力考核，根据结果采取措施，通常是培训。查到《2021-2022年度培训计划》，编制闫成军，批准赵广洋，日期2021.7.15日。培训内容涉及：标准、手册程序体系文件、相关法规、规章制度、岗位技能、应急预案、安全生产知识培训等。查到：《培训记录》2021年6月10日进行检验员基础知识培训，通过现场提问答辩对培训效果予以考核评价，考核合格，培训人彭国冲。另查到： 2021.9.10日员工规章制度培训，通过现场提问答辩对培训效果予以考核评价，考核合格，培训人彭国彪。**查公司的培训计划要求2021年10月份需进行质量、环保、安全防护意识培训，但是本次审核时未能提供相关培训证据，不符合策划要求，开具了不符合报告。**查到张静华、彭国印、王秀英等员工的三级安全教育记录卡，入厂后进行三级安全教育后才准许上岗。查电工证，姓名李卫峰，证号T372901198901231816,有效期2019.8.19-2015.8.19日，发证机关菏泽市安监局。通过培训、面谈等沟通方式，提高了员工的素质，增强了主人翁的责任感，使员工认识到了自身贡献的重要性。员工对公司的方针及部门目标基本了解，并且能够意识到自己岗位对整个流程的重要性和偏离的后果。企业已对人力资源的管理、控制进行了策划，但是未能严格执行。 |  |
| 监视测量分析总则、分析评价 | QMS 9.1.19.1.3  | 公司规定了管理体系相关信息的收集、汇总、分析、处理、传递的要求，体系要求未变化。公司的过程和体系的监视和测量主要是通过内审、管理评审、目标考核以及日常工作监督、产品检验、顾客满意度测量等的方式完成。办公室负责对体系、过程的日常监测和质量目标完成情况进行统计分析；2021.9.30日办公室对目标完成情况进行收集和统计分析，并制作目标完成情况统计表；供销部负责对供方业绩予以评价，对供方业绩实施了监视和测量；供销部对产品销售过程的监视和测量活动进行了策划和实施；供销部对顾客满意度进行了定期评价和分析；生产部对生产现场进行监督检查，质检部对采购产品、生产过程及成品按策划要求进行了检验。提供了巡查表，定期对各部门进行例行检查，主要是整理、整顿方面，工作态度方面，设备管理方面，工作进度方面，安全方面，遵守操作规程方面，抽查2021.10.22日检查结果正常，得分95分。公司日常通过对市场信息、目标完成情况及适宜性、产品质量检验、顾客满意对测量及反馈等作为分析评价的输入，并根据输出情况及时采取了相应措施并改进。公司已对管理体系的监视、测量、分析和评价进行了策划，基本能够按照要求实施。 |  |
| 环境因素、危险源 | E/O:6.1.2 | 保持了《环境因素识别与评价控制程序SDTS.CX18-2019》、《危险源辩识风险评价控制程序SDTS.CX21-2019》。办公室作为环境和职业健康安全管理体系的推进部门，主要负责识别评价相关的环境因素及危险源， 询问识别：根据各部门识别及各生产、办公、销售过程环节识别，由办公室统一汇总。查《环境因素识别评价汇总表》，识别考虑了正常、异常、紧急，过去、现在、未来三种时态，考虑了供方、客户等可施加影响的环境因素，能考虑水质分析检测仪器仪表的组装及销售的特点。 涉及办公室的环境因素有办公活动中水、电、纸张消耗、生活垃圾排放、生活废水排放、办公器械噪音排放、办公废品排放、火灾事故发生等，无变化。查《重要环境因素清单》，采取多因子评价法，评价出固体废弃物排放、火灾事故的发生等2项重要环境因素。经评价本部门的重要环境因素为日常办公过程中固体废弃物排放、火灾事故的发生等2项重要环境因素。控制措施：固废分类存放、办公危废交耗材供应公司，垃圾由环卫部门拉走，日常检查，日常培训教育，消防配备消防器材等措施。查《危险源辨识和风险评价一览表》，识别办公活动、采购销售、生产过程、检验过程中的危险源，能考虑水质分析检测仪器仪表的组装及销售的特点。涉及办公室的危险源有办公活动过程中电脑辐射、灭火器配置不合理、触电、线路老化火灾，外来人员安全措施不当造成的火灾和人身伤害等，没有变化。查《重大危险源清单》，对识别的危险源采取D=LE/OC进行评价，评价出重大危险源，包括：火灾、人员伤害、触电事故等。经评价本部门重大危险源：触电、火灾事故的发生。危险源控制执行管理方案、配备消防器材、个体防护、日常检查、日常培训教育等运行控制措施等。 |  |
| 合规义务 | E/O:6.1.3  | 编制了《法律、法规和其他要求识别管理程序SDTS.CX02-2019》。查《法律法规清单(环境)》、《职业健康安全法律法规和其他要求清单》，共识别相关法律法规环境：37项；包括：《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废弃物污染环境防治法》、《中华人民共和国节约能源法》、《城市市容和环境卫生管理条例》、、《中华人民共和国安全生产法》、《工伤保险条例》、《中华人民共和国环境噪声污染防治法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《用人单位劳动防护用品管理规范》、《中华人民共和国道路交通安全法》《山东省消防条例》、《山东省劳动保障监察条例》等。已识别法律法规及其它要求的适用条款，能与环境因素、危险源向对应。办公室根据需要随时网上获取、识别更新，并通过培训、宣传、会议等形式传达给员工和相关方，各部门如有需要随时到办公室查阅。 |  |
| 措施的策划 | EO：6.1.4 | 公司根据环境因素和危险源的风险辨识结果，分别制定出《重要环境因素清单》、《不可接受风险清单》，清单内明确了控制措施计划，通过具体的措施进行有效控制：目标、管理方案、管理制度运行控制、应急预案、日常检查、日常培训。制定了《法律、法规和其他要求识别管理程序SDTS.CX02-2019》、《合规性评价程序SDTS.CX16-2019》、《绩效测量和监视程序SDTS.CX27-2019》，每年对公司适用的合规义务进行识别更新并定期评价、检查。经组织评价，组织策划的措施基本能够满足风险和机遇应对需要，能够与识别的风险和机遇对产品符合性的潜在影响相适应，基本满足标准要求。 |  |
| 运行控制 | E/O：8.1 | 保持了《SDTS.CX25-2019 运行控制程序》、《固体废弃物控制程序SDTS.CX19-2019》、《能源资源管理程序SDTS.CX20-2019》、《消防安全管理程序SDTS.CX12-2019》、《环境保护管理办法》、《节约能源资源管理办法》、《劳保、消防用品管理办法》、《消防管理制度》、《职工安全守则》、《火灾应急响应规范》、《安全生产检查制度》等环境与职业健康安全控制程序和管理制度。公司位于菏泽市高新区万福办事处医疗器械产业园二号楼，企业属于仪器仪表的组装项目，适用于环境影响登记表制度，2019年11月12日完成了环境影响登记表的备案，备案号20193717000200000134。公司四周是其他企业，无重大河流、名胜古迹、医院、学校等敏感区，根据体系运行的需要设置了车间、仓库、办公室。公司院内有停车位，厂区道路平稳、畅通，无遮挡物，厂区内有少量绿化带和树木，有分类垃圾桶。办公室无工业废水外排，生活废水排入市政管道。办公室无废气排放。办公室无噪声排放。办公室垃圾主要包含可回收垃圾、硒鼓、废纸。公司配置了垃圾箱，办公室统一处理。对可回收的固体废弃物，一部分由厂家回收，厂家不回收的公司统一回收再利用或由物资回收公司处理。不可回收的废弃物由公司办公室统一处理，各部门不得单独处理。查到“废弃物处置统计表”，查2021.12.1日处理了废包装物20kg、废办公用纸5kg，处理方式回收或废品收购站处理，处理人彭国顺。按公司要求人走关灯，办公室电脑要求人走后电源切断。办公纸张尽量采取双面打印，人走灯灭，定期检查水管跑冒滴漏。办公内主要是电的使用，电器有漏电保护器，经常对电路、电源进行检查，没有露电现象发生。定期发放的劳保用品有：手套、口罩、套袖、洗衣粉、卫生纸。查见环保、职业健康安全财务支出明细，2021.7.30日统计支出约6万元。为主要长期员工上社保和工伤保险，查到2021年12月交费证明。办公室定期组织环保和安全知识培训，员工具备了基本的环保和职业健康安全防护意识。现场巡视办公区域灭火器正常，电线、电气插座完整，未见隐患。查对供方、承包商、外包方等外来人员和临时人员的管理：办公室主任对外来人员和临时人员进行告知，本公司禁止吸烟，不得到处走动，需遵守公司的规章制度。审核现场未发现外来人员和临时人员来厂的情况。体系运行以来未发生过变更，对变更的一些注意事项和要求已明确。部门运行控制基本符合规定要求。 |  |
| 应急准备和响应 | E/O：8.2 | 编制了《应急准备和响应控制程序SDTS.CX14-2019》，确定的紧急情况有：火灾、触电、人员伤亡等，提供了这几种紧急情况的《应急预案》。查看火灾《应急预案》，其中包括目的、适用范围、职责、应急处理细则、演习、必备资料等，相关内容基本充分。编制：彭国冲，批准：赵广洋，2019年7月5日。提供“新型冠状肺炎疫情应急预案”，编制：彭国彪，批准：赵广洋 2021.7.1日。查2021.9.21日进行的“应急预案演练记录”，包括预案名称：消防应急预案；演练地点：仓库门口空地；组织部门：办公室；总指挥：赵广洋；演练时间：当日上午；参加部门和单位：办公室、生产部、质检部人员；演练类别：实际演练、部分预案；实际演练部分：灭火器使用，初期火灾扑灭。演练后对应急预案进行了评价，符合要求不需要修订，评价人彭国彪、闫成军、冯俊福、彭国冲、赵广洋。再查新型冠状肺炎疫情应急预案演练、效果评审，2021.7.1日进行了演练，经评审不需修订，上次审核不符合已关闭。应急设施配置：在车间、仓库内、办公场所内配备了灭火器、消防栓等消防设施，均在有效期内，状态良好。公司应急管理方面基本符合要求。 | N |
| 监视、测量、分析和评价总则监视和测量 | E/O:9.1.1  | 公司编制《绩效测量和监视程序SDTS.CX27-2019》，部门通过月度巡查考核对各部门进行监控。1. 查《质量、环境和职业健康安全目标指标考核表》，2021.9.30日办公室对环境、职业健康安全目标完成情况进行了检测，目标能完成，检查人：彭国彪、赵广洋。
2. 查到2021.12.30日《管理方案监测表》，公司制定的管理方案措施大部分已完成，其余的将在年底完成，检查人：彭国彪、赵广洋、闫成军。
3. 提供《环境安全管理检查记录》，每月对各部门进行环境安全事项的例行检查，检查项目包括资源能源使用、固体废弃物管理、污水控制、噪声控制、消防设施管理、管理方案控制等。抽查2020.9.22日、2021.9.22日、2021.10.14日检查结果正常，检查人：彭国彪、赵广洋。

4、提供《线路、消防器材检查记录》，每月对各部门进行线路和消防的例行检查。抽查2021.7.16日、2021.8.27日、2021.10.17日的检查记录，检查结果：合格；检查人：彭国彪、赵广洋。5、经交流确认，公司无安全、环境检测设备。6、查到2021.6.25日彭国印、赵广洋、王丽等人的健康体检表，体检结果正常，体检单位菏泽市高新区街道办事处社区卫生服务中心。7、办公室主任负责员工健康的监视，员工每天进行考勤，上班开始后办公室主任会巡视有无员工缺席，如有生病需要请假，在考勤记录中予以登记，回来后销假登记。8、办公室主任定期到各部门巡查有无人身伤害和健康损害隐患。组织监视和测量管理的控制能符合策划要求。 |  |
| 合规性评价 | E/O:9.1.2 | 公司制定了：《合规性评价程序SDTS.CX16-2019》提供“环境符合性和合规性评价报告”、“职业健康安全法律法规符合性评价表”，经对公司适用的37个法律法规和其他要求进行评价，全部符合要求。评价结果表明，公司废弃物的排放符合国家法律法规要求，未发生环境事故; 公司经营活动符合国家环保等法律法规要求。以上评价人：闫成军、彭国彪、赵广洋，评价日期：2021年9月15日。 |  |
| 内审 |  9.2 | 查看《内部审核程序》，经查基本符合要求。查由赵广洋签发《管理体系审核计划》 。定于2021年10月5-6日开展内部审核，通知规定了内审的目的、依据、审核的主要内容、审核要求、审核组成员及审核时间安排等。审核组长：彭国彪，组员：彭国冲、闫成军、冯俊福 。与审核组长彭国彪交谈，对内审要求、程序、方法基本知道。经查内审员没有审核自己的工作。查看内审记录，按计划 2021年 10月5-6日实施了内审。经查有内部审核首（末）次会议签到表，公司领导层、各部门负责人参加了会议，内审员编制了内审检查表，记录基本上反映了体系运行情况，审核中共发现1 项一般不符合项，涉及办公室消防管理条款，并开具了不符合报告。查不符合项报告：内审员描述了不符合事实（办公室有2处灭火器无检查记录。），责任部门负责人分析了原因，并制定实施了纠正措施，完成了整改，经内审员验证，达到了规定要求。查看质量、环境/职业健康安全管理体系“内部审核报告”，描述了审核时间、审核目的、审核方式、审核依据、审核范围、审核概况、不合格项及其分布、审核结论，对管理体系的改进建议。结论：公司的管理体系符合标准要求，体系运行有效。内审报告2021.10.8日由彭国彪拟稿，公司总经理赵广洋审批，经查其内容符合规定要求。经查内部审核基本满足要求。E:\360安全云盘同步版\国标联合审核\202201\山东拓水环保科技有限公司\新建文件夹\mmexport1641202730201(1).jpgE:\360安全云盘同步版\国标联合审核\202201\山东拓水环保科技有限公司\新建文件夹\mmexport1641202730304(1).jpg |  |
| 不合格和纠正措施 | 10.2  | 编制的《纠正预防措施控制程序》、《事故、事件控制程序》，对纠正预防措施识别、评审、验证，事故事件报告、调查、处理等作了规定，其内容符合组织实际及标准要求。 查纠正措施实施情况：对体系运行过程中产生不合格的产生，公司提供纠正措施实施报告。对内审中提出不合格项进行了原因分析,并制定、实施了纠正措施，并由内审员对所采取的纠正措施进行了验证，纠正措施有效（参见内审工作单），管理评审中发现的薄弱环节，分析了原因，采取了纠正措施（参见管理评审工作单）。近一年体系运行以来公司按照体系的要求，通过制定运行控制程序、作业指导书、加强培训，以及开展管理评审活动等方式采取预防措施，防止不符合/不合格的发生，不符合得到了有效控制，人员质量、环保、安全意识有了明显提高，自体系运行以来，体系运行没有发现潜在的不符合，没有发生重大质量事故和投诉处罚，没有发生环境、职业健康安全事件和投诉处罚。组织纠正和预防措施的管理符合标准规定要求。  |  |
|  |  |  |  |

说明：不符合标注N