



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-B-II-05(05 版)

专业培训记录

■QMS □50430 ■EMS ■OHSMS □EnMS □FSMS □HACCP

受审核方名称		成都伍佑物业有限责任公司				专业小类/ 项目代码	Q: 35.15.00 E: 35.15.00 O: 35.15.00
教师姓名		杨珍全		专业	Q/E/O:35.15.00	培训地点	会议室
受培训 人员	姓名	杨庆					
生产工艺/ 服务过程		物业管理服务流程: 收集招标信息—评标(合同评审)—签订合同—物业交接—提供物业管理服务—物业管理 服务管理检查评价—持续改进。					
生产过程/服务过程 的风险及控制措施 特殊过程的控制/		服务过程风险: 服务过程中触电、中暑、物体打击、机械伤害等 外出服务时交通事故伤害等 控制措施: 依据操作手册控制					
重要环境及控制措施		重要环境因素: 1) 潜在火灾事故发生; 2) 固体废弃物排放; 3) 污水排放 控制措施: 1) 潜在火灾事故发生: 环境管理方案、运行控制程序、火灾应急预案; 2) 固体废弃物排放: 环境管理方案、运行控制程序; 污水排放: 环境管理方案、运行控制程序。					
不可接受风险的危险源 及控制措施		不可接受风险: 1) 火灾; 2) 触电; 3) 意外伤害(高处坠物、机械伤害、高温中暑等)。 控制措施: 1) 火灾: 培训学习及运行控制; 2) 意外伤害: 技能训练、管理及应急方案、 运行控制程序。					
相关法律法规的要求及 产品标准		《物业服务收费管理办法》、《中华人民共和国道路交通安全法》《大气污染物综合排放标准》 《大气污染物综合排放标准》和合同协议等					
检验和试验项目及要求 (如有型式试验要求,要 进行说明)		检验项目: 服务质量、及时性、投诉处理满意度					
其它相关知识		/					
填表人 (专业人员)		杨珍全		日期		2021.12.23	
审核组长		杨珍全		日期		2021.12.23	

注: 如有其他培训内容或空格不够可另加附页



扫描全能王 创建