**专业培训记录**

**■QMS** **□50430****■EMS** **■OHSMS****□EnMS****□FSMS** **□HACCP**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | **成都伍佑物业有限责任公司** | **专业小类/****项目代码** | **Q：35.15.00****E：35.15.00****O：35.15.00** |
| **教师姓名** | **杨珍全** | **专业** | **Q/E/0:35.15.00** | **培训地点** | **会议室** |
| **受培训人员** | **姓名** | **陈伟** | **冉景洲** |  |  |  |  |
| **生产工艺/****服务过程** | 物业管理服务流程：收集招标信息—评标（合同评审）--签订合同--物业交接—提供物业管理服务—物业管理服务管理检查评价—持续改进。 |
| **生产过程/服务过程****的风险及控制措施****特殊过程的控制/** | 服务过程风险：服务过程中触电、中暑、物体打击、机械伤害等外出服务时交通事故伤害等控制措施：依据操作手册控制 |
| **重要环境及控制措施** | 重要环境因素：1）潜在火灾事故发生；2）固体废弃物排放；3）污水排放控制措施：1）潜在火灾事故发生：环境管理方案、运行控制程序、火灾应急预案；1. 固体废弃物排放：环境管理方案、运行控制程序；

污水排放：环境管理方案、运行控制程序。 |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | 不可接受风险：1）火灾；2）触电；3）意外伤害（高处坠物、机械伤害、高温中暑等）。控制措施：1）火灾：培训学习及运行控制；2）意外伤害：技能训练、管理及应急方案、运行控制程序。 |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | 《物业服务收费管理办法》、《中华人民共和国道路交通安全法》《大气污染物综合排放标准》《大气污染物综合排放标准》和合同协议等 |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | 检验项目：服务质量、及时性、投诉处理满意度 |
| **其它相关知识** | **/** |
| **填表人****(专业人员)** | fd760dbe16eb6185a5a45f762861822 | **日期** | **2021.12.22** |
| **审核组长** | fd760dbe16eb6185a5a45f762861822 | **日期** | **2021.12.22** |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**