**文件审查报告**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受审查方名称** | 北京瑞达恩科技股份有限公司 | 项目编号 | 1323-2021-SA |
| **审查类型** | ☑初次审查 □第 次跟踪审查 □再认证 ☐扩大认证范围 ☐其他 |
| **审查领域** | 电子设备（含无人机雷达探测装备、定向全频段无人机反制装备、定向非全频段无人机反制装备、全向全频段无人机反制装备、全向非全频段无人机反制装备、无人机光电探测装备、无人机频谱探测装备、车载式无人机探测/拦截装备、无人机反制探测一体装备）的研发设计；车载警务低空飞行监视系统/无人机拦截系统（包括探测装备、拦截装备、指挥控制系统、通信系统、音视频系统）研发设计、集成及技术服务相关的售后服务 |
| **审查依据** | ☑ 售后服务（依据GT/T27922-2011） □ 相关服务法律法规  |
| **文件审查内容** | ☑服务方针 ☑服务目标 ☑组织结构图 ☑部门职责☑平面布置图 ☑服务蓝图 □其他： |
| **文件审查概述** | 文件审核描述（含不适用条款及合理性的描述）：1. 建立了所需的文件体系； ☑是 □否
2. 阐明了管理体系的实施范围，包括任何的不适用及其合理性； ☑是 □否
3. 建立了适当的服务方针； ☑是 □否
4. 制定了相应的服务目标； ☑是 □否
5. 识别和确定了应控制的过程并制定了相应的服务蓝图； ☑是 □否
6. 识别了应遵守的法律法规和其它要求； ☑是 □否
7. 对服务管理的运行绩效建立了必要的监控机制； ☑是 □否
8. 规定了各个职能与层次的相应职责、有关的责任机制和信息交流机制，并确定了必要的资源能力； ☑是 □否
9. 规定了对服务管理进行内部评审并持续改进的要求。 ☑是 □否
 |
| 序号 | 发现的问题 | 标准条款/要求 |
|  | 无 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **文件审查结论** | ☑企业文件基本符合标准的要求；可以进行现场审查。□企业文件基本符合标准的要求，但有个别问题点需要纠正， 可在现场审查时确认纠正结果。□企业文件存在严重缺陷（见下表），不符合标准要求。经验证合格后，进行现场审查。 |
| 文件评审人员签字 | 审查组长：  2021 年 12月 23 日  |
| 专业人员：   2021 年  12 月23 日 |
| 整改后（验证）结论： | □企业文件修改后基本符合标准的要求；可以进行现场审查。□企业文件修改后基本符合标准的要求，但有个别问题点需要纠正， 可在现场审查时继续确认纠正结果。 |
| 文件整改后评审人员签字 | 审查组长： 年 月  日  |
| 专业人员：  年   月 日 |