

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：山东万昌舜环保科技有限公司

编 号：0033-2021-2021

审核类型：年度监督审核

编号：0033-2021-2021

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 山东万昌舜环保科技有限公司 | 企业联系人 | 张静 |
| 认证证书编号 | ISC-2021-0951 | 证书有效期 | 2026-02-09 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 一 | 本次监督时间 | 2021年12月27日上午~2021年12月27日下午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 刘复荣ISC[S]0376 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、质检部、生产部、办公室、采购部、销售部 |

**二、监督审核内容**：

**1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：**

上年度认证审核至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。对公司一年来重点的工作进行审核：

为有效评价山东万昌舜环保科技有限公司测量管理体系自认证审核后一年以来的运行情况，抽查了企业测量管理体系内的5个职能部门，覆盖了企业管理、生产、经营、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求，企业不是重点耗能单位；重点抽查了企业计量特征突出的重要环节，覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、产品出厂性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。企业测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准的要求，企业测量管理体系正常有效运行，较好地满足了企业生产、销售和持续发展的需要。

**2.内部审核和管理评审的情况：**

**2.1内审情况：**企业于2021年11月05日组织了测量管理体系内审，分2个组，对公司5个部门进行了全要素的审核，共出具了1个不符合项，涉及认可准则“6.2.4标识”条款，已进行了原因分析，制定了纠正措施，完成了整改。不符合项关闭。

**2.2管理评审情况：**企业于2021年11月25日开展了单体系管理评审，会议由总经理李朋主持，管理者代表张静静及各部门负责人分别汇报了体系运行情况。评审输入包括测量管理体系运行状况的总结报告、内部审核报告、计量方针及目标的可行性及实现情况报告等6项内容。会议肯定了企业测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，并部署了公司测量管理体系下一步的工作重点是加强测量设备的管理和测量过程监控力度等。评审结论：公司建立的测量管理体系质量方针目标策划到位，编制的体系文件符合标准要求且有效运行，测量管理体系实施运行的过程处于受控状态，是适宜的、有效的，符合GB/T19022-2003标准的要求。

**3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制：**

企业本年度无新增关键测量过程。

a)计量要求的导出和验证：查“PE外护管壁厚测量过程”的计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出和验证记录表》

b)测量不确定评定：查“PE外护管壁厚测量过程”的测量不确定度评定情况，方法正确。详见附1“PE外护管壁厚测量过程不确定度评定报告”。

c)有效性确认：查“PE外护管壁厚测量过程”的有效性确认情况，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附3《测量过程有效性确认表》。

d)测量过程的控制：查“PE外护管壁厚测量过程控制规范”，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e)测量过程的监视：查“PE外护管壁厚测量过程”的监视记录及控制图，采用统计技术对测量过程进行控制和监视。详见附2《测量过程监视记录及控制图》，符合要求。

f)测量设备的溯源：企业未建立最高计量标准，测量设备全部委托德州市产品质量标准计量研究院进行检定校准，其计量检定机构授权证书号：（鲁）法计（2019）371401号，抽查的5份检定校准证书均在有效期内，符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

**4.能源管理情况：**

企业主要耗能为电和水。2020年12月~2021年11月能耗为：用电：155208kWh,折标煤19.08吨标煤；用水4391吨，折标煤0.38吨标煤，共计能耗：19.46吨标煤。企业不是重点用能单位。

**5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况：**

企业上年度认证审核未出具的不符合项。

**6.对投诉的处理情况：**

企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面无顾客投诉、纠纷情况发生；未有违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

**7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：**

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门的职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2企业制定了6项质量目标，内容基本覆盖标准要素，有具体指标、可测量，企业规模较小目标未分解。查《测量管理体系质量目标考核统计表》表明，公司已对2021年1月至11月质量目标的完成情况进行了统计考核（按月统计考核），各项质量目标均已完成。符合要求。

7.3企业本监督年度内无新增外部供方。

查编码为WI/GY-09-01的《合格供应商目录》，共13家供应商纳入合格供应商管理。抽查《原材料供应商评审记录表》，已对供应商“聊城市东特钢材有限公司”、“黑龙江建龙钢铁有限公司”进行了供方评价，评价结论：该公司继续为公司的合格供方。

已对测量设备WDS-20型液晶显示电子万能试验机的供应商“泰安安太检测设备有限公司”等的产品质量、资质、服务等进行评价，结论为：供方提供的测量设备质量满足本公司的质量要求。

企业共有1家检定服务供方为“德州市产品质量标准计量研究院”，查《供方评价表（检定校准服务）》，已对该供方的资质、服务质量、证书规范性等进行了评价，评价结论为：该供方提供的服务满足要求。

**8.对企业组织任何变更的审核**

企业的组织机构未发生变更，企业的产品没有增加；

企业的管理者代表发生变更：2021年11月15日，管理者代表由刘子奉变更为张静静。

**9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：**

9.1.企业对标志的使用，符合相关标准和规定。

9.2.企业测量管理体系的认证证书用于开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3企业用于进行招投标。

**10、本次监督审核发现1个不符合情况，属于次要不符合：**

不符合01：查质检部实验室，未提供出2021年12月17日的环境温湿度记录。不符合GB/T19022-2003标准“6.3.2环境”的要求。

**三、监督审核结论意见**:

通过2021年12月27日上午~2021年12月27日下午对山东万昌舜环保科技有限公司的监督审核.验证了公司测量管理体系在上年度认证审核至今一年内测量管理体系的运行情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键测量过程得到持续监控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作比上一年度更加完善和规范。综上所述，审核组认为山东万昌舜环保科技有限公司测量管理体系的运行符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过2021年度的监督审核。

为促进和支持企业测量管理体系进一步有效运行和持续完善，提出以下几点建议：

1. 进一步提高内审工作质量，加强内审员的培训，将内审工作落到实处，真正找出企

业在测量过程控制和测量设备使用、管理中存在的问题；

2、加强外部服务方工作质量的管理，对检定校准机构出具的证书要认真确认评价；

3、加强标准的学习和宣贯，提升企业的管理水平。



审核组组长（签字）： 日 期：2021年12月27日

审核组成员(签字)： 日 期：

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：