Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

## 附:认证客户综合满意度评价及服务调查表

## 一、认证客户综合满意度评价表

(评价方法:根据感受到的满意程度,在对应的□内划√进行评价)

狱	证万名称: 延安忠儿石油设备有限公司					
	审核类型: 测量管理体系 ■第	第(一)	次监管	F		
	满意度评价:	很满意	满意	基本满意	不满意	很不满意
	1 认证受理: 20分					
	1.1 提供公开文件及有关信息	$\checkmark$				
	1.2 受理过程中的服务态度					
	1.3 评审受理的及时性					
	1.4 受理人员解释认证要求的能力					
	2 审核准备: 24分					
	2.1 文件审核及时准确					
	2.2 审核人日安排合理					
	2.3 审核通知及时、清晰					
	2.4 与受审核方保持信息沟通					
	3 现场审核 36分					
	3.1 审核组敬业与高效的工作					
	3.2 审核组严明自律的作风					
	3.3 审核组长的管理、协调能力	$\checkmark$				
	3.4 审核员的审核能力及专业能力	$\checkmark$				
	3.5 审核过程中与受审方的有效沟通	$\checkmark$				
	3.6 体系有效性与不符合的判断	$\checkmark$				
	4认证决定 20分					
	4.1 纠正措施验证与关闭	$\square$				
	4.2 认证决定的通知	$\checkmark$				
	4.3 审核报告的发放	$\square$				
	4.4 证书的及时性和准确性					

二、认证客户综合服务需求调查,请在你需要的项目□内划√

1、☑标准化、计量、质量技术服务和专业人才培训

2、 □ 管理体系内审员培训

3、☑ 提供中德中小企业发展战略、管理、营销思维转型高层人才培训

4、□ 新型企业家培育工程培训(天津大学联合服务工程)

5、提供企业技术服务:

5.1、☑标准化:为企业制(修)订产品(技术)标准:团体、行业或国家标准的申报的指导

北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

服务:企业标准体系建立的指导服务。

5.2、计量技术:

5.2.1、☑ 能源计量与节能降耗技术服务

5.2.2、□ 测量设备更新与技术改造服务

5.2.3、□ 计量检测与校准技术服务

5.2.4、□ 测量不确定度评定技术服务

5.2.5、□ 国家标准物质研制及申报指导服务

5.2.6、□ 实验室的建立与检测服务

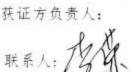
6、与科技部科技成果转化工作委员会合作提供科技成果推广应用服务
6.1、☑ 针对科研项目,实地技术指导服务。

6.2、□ 国家科技计划项目申报咨询及协助推荐服务。

6.3、□ 协助科技成果、专利转化,推荐部级科技成果鉴定、报奖。

电话: 13681

三、认证客户对我公司的其它建议或意见:



(公章) ()40806

2021年12月10日