

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：金卡水务科技有限公司

编 号：0270-2020-2021

审核类型：年度监督审核

编号：0270-2020-2021

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 金卡水务科技有限公司 | 企业联系人 | 茹润苗 |
| 认证证书编号 | ISC-2020-0895 | 证书有效期 | 2025-12-23 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 一 | 本次监督时间 | 2021年12月04日 全天 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 王晓巍 ISC[S]0342沙跃兵 ISC[S]0401 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、质量部（计量组、体系组）、人力资源部、物流部、采购部、销售部、技术研究院、生产部、工艺部、设备部 |

**二、监**督审核内容：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

公司在2020年12月24日取得了测量管理体系认证证书。在2021年01月21日完成了公司名称的变更，变更后的测量管理体系证书显示：证书号：ISC-2020-0895,有效期至2025年12月23日。一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内审情况：公司于2021年8月18日上午至8月19日下午，共计2天，组织了五体系（其中包括测量管理体系）内审，对公司所有相关部门进行了全要素的审核；在五体系内审中，没有发现涉及测量管理体系的不符合项。

2.2管理评审情况：公司于2021年8月26日开展了多体系管理评审，会议由公司总经理何国文主持，由质量部、生产部、设备部、工艺部、采购部等部门分别汇报，各5分钟。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系上一年度审核出的2个建议项目也已根据实际情况改进。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。

3.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

3.1公司本次无新增测量过程。公司本年度共识别测量过程17个，其中重要测量过程1个。

公司已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

3.2现场重点抽查了重要测量过程“冷水水表流量示值误差测量过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

 抽查了一般测量过程“水表压力检测测量过程 ”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求。

3.3现场重点抽查了关键测量过程 “冷水水表流量示值误差测量过程”， 详见附1《不确定度评定》。此外，抽查了“水表压力检测测量过程”的不确定度评定。公司不确定度评定方法正确。

3.4现场重点抽查了关键测量过程 “冷水水表流量示值误差测量过程” 的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

3.5现场重点抽查了关键测量过程 “冷水水表流量示值误差测量过程” 的过程控制，测量过程符合要求。详见附件3《有效性确认记录》。

4．测量设备的管理

公司建立了《测量设备管理台账》，共52台（套）测量设备，实行A、B、C管理；均纳入到测量管理体系管理范畴；公司无强制检定测量设备；测量设备按周期送检计划进行检定/校准，列入计量管理工作。全部由浙江省计量科学研究院、苏州市计量测试院、上海市计量测试技术研究院、广州广电计量检测股份有限公司检定/校准，其中的有关信息和检定/校准证书，与台账信息一致。均有计量确认合格标识。使用环境满足要求。符合标准要求。详见《测量设备溯源检查表》。

5.能源管理情况：

公司能源主要消耗品种为电和水，2020年11月至2021年10月消耗电76505千瓦时，水250吨，折算为 9.42吨标煤,不是重点用能单位。

6.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

公司上一年度的测量管理体系审核中，未开出不符合项，只有2个建议项，均已落实完成。此次监督审核，仍未发现不符合项。

公司在本年度的五体系内审中，没有发现涉及测量管理体系的不符合项。

7.对投诉的处理情况：

公司上一年度没有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

8.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

 公司制定了5项质量目标，已分解至各部门、有目标指标，查：Q/WM-05-715 REV:A《质量目标及实施一览表》，由质量部统计考核，均已完成目标值。

9.对企业组织任何变更的审核

公司在2020年12月24日取得了测量管理体系认证证书。在2021年01月21日完成了公司名称的变更，变更后的测量管理体系证书显示：证书号：ISC-2020-0895,有效期至2025年12月23日。

10. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

公司致力于在资质范围内对智能型水流量仪表的设计、制造，对标志的使用符合相关标准和规定。测量管理体系认证证书主要用于：激励员工始终保持提升产品质量的信念、企业形象广告宣传、招投标等。

三、监督审核结论意见:

通过2021年12月04日对金卡水务科技有限公司运行的测量管理体系进行第1次年度监督审核，验证了公司在上一年度内测量管理体系运作情况。公司邀请浙江省计量院的专家到公司做测量管理体系的专题讲座以及培训授课，公司领导重视测量管理体系，员工测量意识增强，人员能力普遍较上一年有提升，体系运行、管理更加得到了有效实施，公司重要测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量记录及外部供方管理等各项工作规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，认为金卡水务科技有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）：  日 期：2021年12月04日

审核组成员(签字)：  日 期：2021年12月04日

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：