管理体系审核记录表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 过程与活动、抽样计划 | 涉及条款 | 受审核部门：综合管理部 主管领导：许侃祥 陪同人员：曹勇杰 | 判定 |
| 审核员：李俐 审核时间：2021.12.7 |
| 审核条款：5.3 、6.1.2 、6.1.3 、6.2.1 、6.2.2 、6.1.4 、7.2 、7.3 、7.5.1 、7.5.2 、7.5.3形成文件的信息的控制、8.1 、8.2 、9.1 、9.2 、10.2 ， |
| 组织的岗位、职责和权限 | E 5.3 | 综合管理部负责人：许侃祥，部门主要负责：环境目标方案的制定实施，办公用品的管理，信息交流与沟通，人力资源配备，员工招聘、绩效考核管理；劳动合同保险管理及员工职业健康体检；后勤事务管理；企业知识的识别更新传递；文件记录的管理控制；环境因素识别和控制；体系运行检查、内审、法律法规收集及合规性评价，应急准备和相应控制，不符合纠正与预防，事故事件调查处理等。 |  |
| 目标和方案 | E 6.2 | 查综合管理部目标：目标 完成情况培训计划有效执行率达100% 100%固体废弃物有效处理率达100% 100%环保资金落实率90% 100%经 2021.11.25 日考核均已完成。 |  |
| 人力资源、能力、意识 | E7.2、7.3 | 企业配置了适宜的人员：如管理人员、技术人员、销售人员、生产操作工、检验人员、库管员等；人员配置基本满足日常管理体系运行要求。综合管理部对各岗位人员进行能力考核，根据结果采取措施，通常是采取培训方式。提供员工任职能力评价表，对28名员工在学历、培训经历、工作年限等方面进行评估，结果均为胜任。查到“2021年度培训计划”，编制：许侃祥 ，批准赵晓伟，日期2021.1.10查到：《培训记录与考评表》，2021.3.23日环境因素评价及控制培训，培训方式授课，有培训内容摘要，经现场讨论考核合格率100%；2021.6.30日GB/T24001-2016标准培训，培训方式授课，有培训内容摘要，经现场讨论考核合格率100%；2021.9.29日设备使用和维护保养知识，培训方式授课，有培训内容摘要，经现场讨论考核合格率100%。通过培训、面谈等沟通方式，提高了员工的素质，增强了主人翁的责任感，使员工认识到了自身贡献的重要性。员工对公司的方针及部门目标基本了解，并且能够意识到自己岗位对整个流程的重要性和偏离的后果。查特种作业人员：提供叉车工资格证，姓名赵红国，证件编号610321198003112111，有效期至2023.7，发证宝鸡市市场监督管理总局。特种作业操作证, 电工证 ，李忠民 ，证件编号T610321196603192136，有效期至2023.12.8。企业已对人力资源的管理、控制进行了策划，并已实施控制，针对体系知识的系统深入学习进行了现场交流。 |  |
| 形成文件的信息 | 7.5 | 组织策划的体系文件主要包括：《管理手册》，版本：A/0；《环境管理体系程序文件》版本：A/0，有作业指导书及检验规程，以及相关运行记录等。以上文件编制人：综合管理部，审核人：曹勇杰，批准人：赵晓伟，发布实施日期2019年6月1日，体系运行以来，未曾更改。查见《外来、受控清单》，登录有手册、程序、管理规定、生产现场管理制度、组装作业指导书等受控文件，包含了体系要求的成文信息，文件规定基本符合组织实际，满足标准要求。查文件发放情况：提供了《文件发放/回收记录》，所有文件均由综合管理发放，录有管理手册、程序、作业文件及标准、法律法规等外来文件。显示文件发放均有文件名称、编号、分发号、版本，发放/回收日期等。查外来文件管理：公司对外来文件及法律法规进行了收集、识别、分发、控制。外来文件采用了统一保管、借阅使用的方法进行控制。由综合管理部负责通过到主管部门、网上收集、标准发布部门进行购买，并对外来文件的识别、跟踪、控制。查到：《法律法规清单》，有：环保法、消防法、节约能源法、危险废物贮存污染控制标准等法律法规和执行标准，外来文件管理符合要求。查作废文件控制：体系文件运行以来文件未修改修订。现场查阅了记录：《环境法律、法规及其他要求清单》、《应急预案演练记录》、《内审报告》、《环境、安全检查记录》等体系运行记录，记录比较完整，内容规范全面，字迹清楚，有填表人、检查人等信息，易于检索，符合要求。　 现场察看记录存放处：各类记录分类存放，部门用记录由相关部门保管，置于文件夹或档案盒（袋）内，统一放置于文件资料柜中，干燥、通风、容易查询，记录保存方式和地点基本可以满足企业现有的体系运行需求。　　经了解，目前作废文件已销毁，由综合管理部统一处理。总体来说，公司文件化信息控制基本有效。 |  |
| 环境因素 | E：6.1.2  | 综合管理部作为环境管理体系的推进部门，主要统筹负责识别评价相关的环境因素。根据各部门识别及各办公、采购、生产、质检、销售过程环节识别，由行政部汇总。查“环境因素登记及评价表”，识别考虑了正常、异常、紧急，过去、现在、未来三种时态，能考虑到产品生命周期观点。涉及办公室的环境因素有办公活动中生活垃圾排放、纸张等办公废品排放、废水排放、空调排放热气、汽车尾气排放、火灾事故发生等。采取多因子评价法进行了评价，查到“重要环境因素清单”，评价出固体废弃物排放、火灾事故的发生、电能消耗、资源消耗4项重要环境因素。经评价行政部的重要环境因素为：日常办公过程中固体废弃物排放、火灾事故的发生。主要控制措施：生活垃圾分类存放、办公危废交耗材供应公司，垃圾由环卫部门拉走，加强日常培训，日常检查，配备消防器材等措施。具体控制措施见E8.1审核记录。 |  |
| 合规义务、法律法规和其他要求 | E6.1.3  | 编制了《法律法规和其他要求控制程序》，对法律法规的识别更新和应用进行规定，行政部为主控部门。部门人员介绍：主要通过网络、报纸杂志电视等新闻媒体、购买、上级下发等多种形式收集本公司适用的法律法规。提供了《适用的法律法规及其他要求一览表》，识别了企业相关环境法律法规、标准和其他要求。如《中华人民共和国环境影响评价法》、《中华人民共和国环境噪声污染防治法》、《中华人民共和国消防法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《国家危险废物名录》、《城市生活垃圾管理办法》、《宝鸡市建设工程消防管理规定》、《陕西省大气污染防治条例》等。已识别法律法规及其它要求的适用条款，并与环境因素进行了对应。公司法律、法规及其它要求都有现行文本，大部分为电子版本。各部门如有需要到行政部查阅。公司通过培训、会议等方式向有关员工传达法律、法规及其它要求的相关要求。**提供的《环境法律、法规和其他要求清单》中《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》不是最新有效版本。** |  N |
| 措施的策划 | E6.1.4 | 公司根据环境因素和危险源的风险辨识结果，分别制定出《重要环境因素清单》，清单内明确了控制措施计划，通过具体的措施进行有效控制：目标、管理方案、管理制度运行控制、应急预案、日常检查、日常培训。每年对公司适用的合规义务进行识别更新并定期评价、检查。经组织评价，组织策划的措施基本能够满足风险和机遇应对需要，能够与识别的风险和机遇对产品符合性的潜在影响相适应，基本满足标准要求。 |  |
| 合规性评价 | E:9.1.2  | 编制了《合规性评价程序》，其中规定了对本公司法规及其他要求的合规性评价的要求。现场提供了《法律、法规和其他要求符合性评价记录》、《合规性评价报告》,对公司适用的法律法规及其他要求的遵守情况进行了评价，评价结论：评价结果说明我公司对适用的法律、法规均已遵守。自公司建立管理体系以来，未发生任何破坏环境的现象；未发生任何顾客、周边居民因环境事故而投诉的现象。评价人：赵晓伟、闫高强、曹勇杰、赵利峰、许侃祥、赵国宝，评价日期：2021年6月23日。部门已对有关法规及其他要求进行识别、评价，满足要求。 |  |
| 监视、测量、分析和评价 | E：9.1.1  | 管理体系目标考核按季度进行，抽查到2021.11.25 日目标考核记录，经考核公司和分解各部门管理目标均已完成。查到“环境目标、指标目标与管理方案及检查表”，检查考核部分已完成，其他的正在实施，考核人许侃祥。查到《环境、安全检查记录》，检查项目内容涉及：车间/办公/生活区域卫生是否清理干净，危废收集情况；操作工是否配戴劳保用品情况；设备操作工是否按设备操作规程作业；特殊工种是否持证上岗；生产安全用电情况：消防设施是否完好，消防通道是否畅通等。抽查2021年二季度、三季度环保安全日常检查记录，检查结果均正常，检查人闫高强。查到“灭火器点检表”，检查项目内容涉及：消防安全制度的建立、消防安全管理、建筑物消防管理、建筑消防设施管理（灭火器、报警系统）、现场管理、火灾隐患的整改情况等。抽查2021.1-11月检查结果均正常，检查人：赵利峰。未有上级主管部门的监督检查。提供了2021.4.9陕西中天环保科技有限公司监测报告，检测项目：废气、废水、噪声，检测结果：合格。公司经营能遵守相关的法律法规，没有违反环境法律法规现象，近期没有发生环境事故。 |  |
| 运行策划和控制 | E8.1  | 公司制定并实施了运行控制程序、废弃物控制程序、噪声控制程序、消防控制程序、资源能源控制程序、应急准备和响应控制程序、生产生活固废垃圾处理/利用作业指导书、应急预案等环境控制程序和管理制度。企业位于陕西省宝鸡市高新开发区钓渭镇朱家滩村，公司四周是其他企业或居民，无重大敏感区，根据体系运行的需要设置了车间、仓库、办公楼。提供2016年12月公司年产2000吨齿轮锻件项目环境影响评估报告表，宝鸡市环境保护局高新分局高新环函（2016）249号“关于宝鸡市东兴锻造有限公司年产2000吨齿轮锻件项目环境影响评估报告表申请备案的意见”，企业环评已经过验收。2020年初改扩建新增用地1200m新建车间及办公楼。总占地面积由5000m增大至6200m',建筑面积由2500m增大至5000m,年加工生产齿轮5000t/a。提供2019.9,宝鸡市东兴锻造有限公司二期技改扩建项目《建设项目环境影响报告表》、2020年8月《宝鸡市东兴锻造有限公司二期技改扩建项目竣工环境保护验收监测报告》、宝鸡市环境保护局高新分局 高新环函（2020）110号“宝鸡市环境保护局高新分局关于宝鸡市东兴锻造有限公司二期技改扩建项目环境影响报告表的批复”。综合管理部定期组织环保知识培训，员工具备了基本的环保意识，见7.3条款审核记录。按公司要求人走关灯，办公室电脑要求人走后电源切断。办公内主要是电的使用，电器有漏电保护器，经常对电路、电源进行检查，没有露电现象发生。办公室垃圾主要包含可回收垃圾、硒鼓、废纸。公司配置了垃圾箱，综合管理部统一处理。对可回收的固体废弃物，一部分由厂家回收，厂家不回收的公司统一回收再利用或由物资回收公司处理。不可回收的废弃物由公司综合管理部统一处理，各部门不得单独处理。为满足环境的运行，公司投入了环保资金，主要是购买消防设施、环保设施、环评等，运行至今支出约8万元。办公纸张尽量采取双面打印，人走灯灭，定期检查水管跑冒滴漏。现场巡视办公区域配备了消防栓和灭火器，状况正常。提供2021.1.6总经理赵晓伟与公司责任单位、部门签订的安全环保责任书。提供废弃物登记和处理记录表，废金属由宝鸡市宏录物资有限公司处置、废机油等均由陕西宝鸡恒兴石化科技有限公司处置。提供废弃物登记和处理记录表、污水转移处理协议以及危险废物处置合同书。部门运行控制基本符合要求。 |  |
| 应急准备和响应 | E：8.2  | 提供《宝鸡市东兴锻造有限公司突发环境事件应急预案》，《机械伤害事故专项应急预案》、《火灾事故专项应急预案》、《触电事故专项应急预案》，包含有事件级别及不同级别事件的处理程序、事件处理组织机构及职责分工、通用及特殊处理程序、各岗位要求等。应急设施配置：在院内、办公场所内、车间内、仓库内均配备了灭火器、消防栓等消防设施，均在有效期内，状态良好。提供应急预案演练记录及照片，2021.11.9进行了消防应急演练，并进行了评价。评价：组织指挥有序，项目岗位配合较好，达到了预定目标，演练的效果较好。人员的速度较快，及时按照预定方案对事故处理人员进行保护。提供机械伤害事故应急预案演习记录、触电事故应急演习记录，对演练目的、内容、演练实施情况、效果评价、存在问题及改进措施进行了记录。现场巡视办公区有灭火器，均有效；车间配有多个灭火器和消防栓，均有效，环保设施运行正常。生产车间内配有消防栓、水龙带、有干粉灭火器等消防设施。自体系运行以来尚未发生紧急情况。 |  |
| 内部审核 | E9.2 | 由组长闫高强组织内部审核，查年度审核计划：提供《内部审核计划》，其内容已包括了审核目的、范围、依据。审核组构成：组长闫高强、组员曹勇杰。1. 审核时间：2021年11月10-11日，2.审核按计划进行，抽查检查表综合管理部、生产部审核记录与计划相一致，内审员经内部培训合格，能力还需加强；审核计划已考虑到互查的公正性，无审核员审核本部门的工作，计划内容涉及各部门，条款覆盖整个体系。本次内审发现1个一般不符合项，针对不合格，责任部门已分析了原因并采取了纠正措施，按要求进行了整改，最后内审员进行了验证，纠正措施实施有效。内部审核结论：提供了《内部审核报告》，对现场审核进行了综述，对质量环境安全管理体系进行了符合性的综合评价，最后结论为：公司的质量环境安全管理体系基本符合标准要求，运行有效。 |  |
| 不合格和纠正措施 | E10.2 | 保持实施《纠正措施和预防措施控制程序》、《事故调查处置控制程序》，对纠正预防措施识别、评审、验证，事故事件报告、调查、处理等作了规定，其内容符合组织实际及标准要求。 对内审中提出不合格项进行了原因分析,并制定、实施了纠正措施，并由内审员对所采取的纠正措施进行了验证，纠正措施有效，管理评审中发现的薄弱环节，分析了原因，采取了纠正措施（参见管理评审记录）。体系运行以来公司按照体系的要求，通过运行控制、加强培训，以及开展管理评审活动等方式采取预防措施，防止不符合/不合格的发生，不符合得到了有效控制，人员质量、环保、安全意识有了明显提高，没有发现潜在的不符合，没有发生重大质量事故和投诉处罚，没有发生环境、职业健康安全事件和投诉处罚。企业纠正和预防措施的管理符合标准规定要求。 |  |

说明：不符合标注N