

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：江苏伸辰智能仪器有限公司

编 号：0128-2020-2021

审核类型：年度监督审核

编号：0128-2020-2021

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 江苏伸辰智能仪器有限公司 | 企业联系人 | 洪建 |
| 认证证书编号 | ISC-2020-0822 | 证书有效期 | 2025-11-01 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 一 | 本次监督时间 | 2021年11月27日 |
| 监督审核员  姓名及确认号 | 余慧  2021-M1MMS-1207225 | 监督审核涉及的区域或部门 | 品质部、技术部、生产部（车间）、采购部、行政部、销售部 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2020年10月认证审核至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。公司一年来重点做了以下工作：

1.1 企业建立测量体系以来在本监督审核年度内的运行基本正常、适宜，体系运行对实现制定的目标是有效的。对公司产品质量、经济效益及管理水平提升、市场宣传推广、同行竞争都起到了重要作用。审核组在现场审核中，先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理层、技术部、生产部（含车间）、品质部、采购部、销售部、行政部等部门。重点审核原材料进厂检验，生产工艺过程控制及出厂检验和测量设备量值溯源完成情况等。基本能按照标准和管理体系文件的要求有效的对原材料进厂、生产过程和出厂检验检定进行监督管理，对关键过程进行控制。测量设备和测量过程能够持续满足顾客的测量要求。

1.2 企业建立测量体系后一年来，根据标准和体系文件的要求，着重对公司测量设备继续进行整理统计，合理配置在生产检测线上，测量设备规范管理有明显提升。定期对员工进行体系培训，特别是检定人员培训考评后上岗，对外部供方进行评价和管理，对顾客满意情况进行调查统计，实现制定的质量目标。

2.内部审核和管理评审的情况：

2.1内审情况：公司于2021年9月5-6日组织了公司测量管理体系内审，内审组由管代洪建担任组长，对公司职能部门和车间进行了全要素的审核，共开出了1不符合项，提出了改进建议4项，不符合项于9月7日完成整改。

2.2管理评审情况：企业于2021年9月25日开展了测量体系管理评审，会议由公司总经理主持，由管理者代表洪建汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的计量器具经过整合，管理有提升，但要细化，落实责任及公司人员能力要与市场和公司发展相适应的方面提出了改进方向。

3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，本年度没有新增关键测量过程：

a)计量要求的导出和验证：抽查了外购件称重、水表示值误差检定（容积法）等测量过程，重点查水表示值误差检定（容积法）测量过程计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b)测量不确定评定：查水表示值误差检定（容积法）测量过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c)有效性确认：查水表示值误差检定（容积法）测量过程，采用工作量容器容积和流量计量进行比对进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》

d)测量过程的控制：查水表示值误差检定（容积法）测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e)测量过程的监视：查水表示值误差检定（容积法）测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》

f)测量设备的溯源：公司未建计量最高标准，企业测量设备外送南通市计量检定测试所、江苏华质检测技术有限公司等进行检定/校准。抽查6台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4.能源管理情况：

企业2020年耗电：23400kWh，耗水183t，不属于重点耗能企业。配备的能源计量表计由所属区域主管公司负责检定校准，能源计量管理满足GB17167要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

查2020年外审开出了一项不符合项报告：品质部现场发现XBT15-50水表检定装置上（0-50）℃温度计未进行检定/校准。不符合认证审核准则条款号： GB/T 19022-2003标准的7.3.2溯源性。

企业对不符合组织了纠正：企业委托具备资质的检定校准服务方江苏华质检测技术有限公司对该温度计进行校准，获得有效证书，同时将其纳入计量设备周期管理，避免相同问题重复发生。验证该不符合项纠正措施有效，同意关闭。

1. 对投诉的处理情况：

企业2020年审核至本次监审期间，未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

1. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了4项质量目标，未对目标进行分解，品质部负责统计，查2021年1月到10月质量目标完成情况统计记录，显示目标已按期完成，质量目标管理满足要求。

1. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

1. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

用于企业的形象宣传，广告宣传。在企业参与市场竞争，与同行对比、产品招投标中发挥促进作用。

10.本次监督审核未出具不符合项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

**三、监督审核结论意见**(含需要说明的事项):

通过2021年11月27日，对江苏伸辰智能仪器有限公司监督审核.验证了公司在去年一年内，测量管理体系运行情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作能按照体系文件执行。综上所述，审核组认为江苏伸辰智能仪器有限公司测量管理体系，符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。



审核组组长（签字）： 日 期：2021.11.27

审核组成员(签字)： 日 期：

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：