

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告书**

认 证 企 业 ：大庆市天德忠石油科技有限公司

编 号：0103-2017-2019

审核类型：2019年度监督审核

编号：0103-2017-2019

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 大庆市天德忠石油科技有限公司 | 企业联系人 | 刘中伟 |
| 认证证书编号 | ISC-2017-0187 | 证书有效期 | 2022年12月13日 |
| 监督审核次数 | 二 | 本次监督时间 | 2019年11月24日 |
| 监督审核员  姓名及确认号 | 张龙光 ISC[S]0201 | 监督审核涉及的区域或部门 | 质量技术部、生产部、采购销售部、办公室 |

**二、监督审核内容**：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

从去年第一次监督后的一年内，公司正常开展经营，运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年有很大的提升，未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

1. 监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系获证后一年以来的运行情况，在本次现场审核中，审核组抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和安全等方面的4个职能部门和1个生产车间。重点核查环节有：原材料进厂检验、过程制造的产品质量检验、出厂产品质量检测，主要生产过程中的测量控制、监视及测量设备量值溯源情况，同时，跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后，对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、经营、安全、销售和公司持续发展的需要。

1. 内部审核和管理评审的情况：

3.1公司的测量管理体系内审：

2019年10月16日，组织了公司测量管理体系内部审核，张淞源任组长并参与审核。内审组对公司包括管理层在内的4个职能部门和生产车间进行了全要素的审核。内部审核发现1个不符合项，制定了相关的预防纠正措施，并在规定时间内，完成整改工作，不符合项已关闭。

3.2公司的测量体系管理评审：

公司于2019年11月15日，开展了测量体系管理评审，会议由总经理张虎主持，管评会上肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，形成了管理评审报告。对公司测量管理体系中存在的产品技术文件、检验记录的管理上的薄弱环节，提出规范产品技术文件、检测记录，加强文件和记录的管理，做好人员培训工作问题，落实了整改部门。管理评审结论为：公司测量管理体系基本有效运行，符合GB/T 19022-2003标准要求。

1. 为持续改进而策划的活动的进展 ，包括：
   1. 该企业主要是石油钻采配件、井下工具、测试工具、测井仪器配件的生产及服务，共识别有扶正块硬度等12个关键测量过程。未增加关键测量过程，企业分别对测量过程的测量要素，从重要性、技术要求、配备测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和识别。
   2. 检查了企业的测量设备《计量确认明细表》，对92台件测量设备器具进行了计量确认和验证。全部在有效期内，验证结果均为合格。关键测量过程：“扶正块硬度测量过程”，计量性能测试、监视记录、监视控制图，均已按测量过程控制规范，进行了有效性监视和记录统计。

4.3. 审核组查看了扶正块硬度关键测量过程，计量要求导出方法基本正确；测量设备的配备满足计量要求，测量设备经过校准，测量设备验证方法正确。

4.4.查《扶正块硬度测量过程不确定度评定》，方法和结果正确；

4.5.查《扶正块硬度测量过程计量要求导出和计量验证记录表》，信息内容完整、正确。

5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况表述：

公司对上年度审核中的1个不符合项，及时制定整改计划，采取了如下纠正措施：对沈阳计量测试院的技术服务进行了有效性评价，并填写记录。对有关人员进行了培训。以上不符合项的整改资料齐全。经本次现场审核，审核组通过对整改完成情况及纠正措施有效性进行查验，确认公司上次认证审核中确定的1个不符合项，该公司所采取的纠正措施按时整改完成，纠正措施有效，预防再次发生。同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：公司《计量工作质量目标管理程序》，规定了公司的计量方针及6项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。通过顾客满意度调查来证明满足顾客的测量要求。

8.对企业组织任何变更的审核

2018年12月8日第一次监督后，企业营业执照无变更，认证产品无变化。公司在测量管理体系运行方面无重大变更，管理者代表、组织结构没有变化。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1公司测量管理体系认证证书用于开发市场，用于企业形象广告宣传；2）企业用于中国石油天然气集团有限公司、大庆油田、辽河油田、新疆油田、青海油田、西部钻探、长庆油田招投标加分；公司对标志的使用，符合相关标准和规定。

10.本次审核发现一般不符合项1项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

10.1在车间发现一块编号为H066571402887在用的(0-60)Mpa的压力表，没有纳入台账管理，不符合GB/T19022-2003标准6.3.1条款“---用于监视和记录影响量的测量管理体系内”的规定的要求。属于次要不符合项。

11.本企业为非重点用能单位，企业2019年1-10月耗能为33.28吨标准煤，企业的能源计量器具准确度等级：2.0级的三相四线电能表和2.5级的水表，满足GB17167标准4.3.8表4的标准要求。

**三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):**

通过2019年11月24日，对公司测量管理体系现场监督审核，验证了公司在测量管理体系第一次监督审核后的一年内，测量管理体系文件得到持续有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为，大庆市天德忠石油科技有限公司基本持续符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进企业测量管理体系持续提高，提出以下几条建议：

1. 加强对测量管理体系标准和企业测量管理手册、技术标准的宣贯培训次数和深度，明确各职能部门和体系相关人员的职责，做好新入厂人员的培训工作，让参与测量管理体系运行人员能力满足体系的要求。
2. 建议加强对现场在用测量设备的维护与管理和测量设备周期检定/校准；使用标准现行有效版本查新；产品出厂检验记录等管理以满足标准要求。
3. 企业可以将测量管理体系和其他管理体系相融合，通过对体系的学习和加深理解不断提升企业的管理水平，提高管理人员的能力。促进企业的管理和发展。

审核员 （签字）： 日期：

1. **报告审查人意见**

审查人员（签字）： 日期：

**五、 认证机构负责人**(签字)： 日期：