不 符 合 项 报 告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **审核领域及类型** | **■QMS** **□50430****□EMS****□OHSMS****□FSMS** **□HACCP**  **■初审□第( )阶段审核****□再认证****□监督（****）次□证书转换****□特殊审核□其他** | | |
| **受审核方** | **西安市通顺货运服务有限公司** | **陪同人员** | **王丽丽** |
| **受审核部门** | **运输部** | **预计整改完成日期** | **2021.11.23** |
| **不符合事实描述:**  **运输部未能提供特殊过程：运输服务的确认证据。**  **上述事实不符合：****■GB/T 19001:2016 idt ISO 9001:2015标准 8.5.1 条款**  **□GB/T 50430-2017标准 条款:**  **□ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015标准 条款**  **□GB/T 45001-2020 idt ISO45001：2018标准 条款相关要求**  **□ISO 22000:2018标准 条款相关要求**  **□ GB/T 23331-2020 idt ISO50001:2018标准 条款**  **□能源认证标准： 条款**  **□GB/T 27341-2009标准 条款相关要求**  **□GB 14881-2013标准 条款相关要求**  **□危害分析与关键控制点（HACCP体系）认证补充要求 1.0相关要求**  **不符合性质：□严重　　　☑一般**  **审核员： 审核组长： 受审核方代表：**  **日 期： 日 期： 日 期：** | | | |
| **纠正措施验证（包括验证的主要内容和结果）**  **审核员： 日期：** | | | |

不符合项纠正措施表

|  |
| --- |
| **不符合项事实摘要：**  **运输部未能提供特殊过程：运输服务的确认证据。** |
| **纠正情况：**  **运输部组织相关人员对特殊过程运输服务过程进行确认。** |
| **原因分析：**  **相关人员对GB/T 19001:2016标准8.5.1条款理解不到位，未能按照要求对特殊过程进行确认。** |
| **纠正措施：**  **1、对相关人员进行GB/T 19001:2016标准8.5.1条款及管理手册相关内容的学习培训；**  **2、自纠自查体系运行存在的不足。进行改进。**  **预定完成日期：2021.11.23** |
| **举一反三检查情况：**  **对法律法规进行自纠自查存在的类似不符合，发现后立即整改。对发现类似不符合情况进行纠正和。** |
| **受审核方纠正措施有效性的验证：**  **原因分析基本准确，纠正措施已制定。培训已实施。纠正措施验证通过。**  **验证人： 日期：** |

**受审核方代表： 日期:**