**专业培训记录**

**■QMS** **□50430****■EMS** **■OHSMS** **□EnMS** **□FSMS** **□HACCP**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **馆陶县永旺物业服务有限公司** | | | | | | **专业小类/**  **项目代码** | **Q：35.15.00**  **E：35.15.00**  **O：35.15.00** |
| **教师姓名** | | **周文** | | **专业** | | Q：35.15.00  E：35.15.00  O：35.15.00 | | **培训地点** | **远程视频** |
| **受培训人员** | **姓名** | ef674afec8f41f7dc84ff5d0d531595 | 微信图片_20211116091555 |  | |  | |  |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 业务洽谈—合同评审—合同签订—物业服务—自查—检查-满意度调查 | | | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制/** | | **生产过程/服务过程的风险：违反法规、不能实现预期结果。**  **控制措施：需要满足合规性；制定服务控制的准则、作业规范及相关作业记录；核查其设备能力及人员能力；核查相关方的投诉及处理情况，顾客满意情况，监管稽查及媒体曝光情况。**  **特殊过程的控制：核查关键过程的识别与确认。** | | | | | | | |
| **重要环境及控制措施** | | 重要环境因素：潜在火灾，绿化消杀用品的使用，固废的排放  **控制措施：设备能力及管理方案** | | | | | | | |
| **不可接受风险的危险源及控制措施** | | 不可接受风险的危险源：潜在火灾、化学品管理失控  **控制措施：设备能力及管理方案** | | | | | | | |
| **重要的食品安全危害/关键控制点及控制措施** | | **不适用** | | | | | | | |
| 主要能源使用和主要能源参数等； | | **不适用** | | | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 物业管理条例(根据2018年3月19日《国务院关于修改和废止部分行政法规的决定》第三次修订）；国家危险废物名录；作业场所安全使用化学品建议书 | | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | **无** | | | | | | | |
| **其它相关知识** | |  | | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | |  | | | **日 期** | | **2021.11.16.** | | |
| **审核组长** | | **周文** | | | **日 期** | | **2021.11.16.** | | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**