**专业培训记录**

**■QMS** **□50430****■EMS** **■OHSMS** **□EnMS** **□FSMS** **□HACCP**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **受审核方名称** | | **重庆市搏雅清洁服务有限公司** | | | | | **专业小类/**  **项目代码** | | **Q：35.16.01**  **E：35.16.01**  **O：35.16.01** |
| **教师姓名** | | 文平 | | **专业** | | 保洁服务 | **培训地点** | | 办公室 |
| **受培训人员** | **姓名** | 张心 |  |  | |  |  | |  |
| **生产工艺/**  **服务过程** | | 签订合同——拟定保洁方案---—安排保洁人员——保洁服务---服务质量检查 | | | | | | | |
| **生产过程/服务过程**  **的风险及控制措施**  **特殊过程的控制** | | 保洁服务过程控制方法：拟定管理制度、操作规范、实施方案来保证服务的实施，服务过程作为特殊过程，在实施前应确认过程是否满足要求。造成风险就是顾客投诉或满意度不满足。 | | | | | | | |
| **相关法律法规的要求及产品标准** | | 《保洁服务质量规范》、《清洗保洁服务通则》、污水排入城镇下水道水质标准（GB/T 31962-2015）、大气污染物综合排放标准（GB 16297-1996）等 | | | | | | | |
| **检验和试验项目及要求(如有型式试验要求,要进行说明)** | | 服务检验项目：服务及时性、清洁程度达到检验标准等  无型式试验要 | | | | | | | |
| **其它相关知识** | |  | | | | | | | |
| **填表人**  **(专业人员)** | | C:\Users\24309\Desktop\文平1.jpg | | | **日 期** | | | 2021年11月19日 | |
| **审核组长** | | C:\Users\24309\Desktop\文平1.jpg | | | **日 期** | | | 2021年11月19日 | |

**注：如有其他培训内容或空格不够可另加附页**