



末次会议签到及会议记录表

1. 受审核方名称: 杭州品尚物业服务集团有限公司

项目号:

0627-2020-E0-2021

2. 会议类型: ☒ 末次会议

会议时间: 2021 年 11 月 16 日

3. 审核方出席人员:

会议地点: 会议室

职务	签名	职务	签名
审核组长	林 华	组员	王 华
专业审核员		组员	王 华
专家	高 伟	验证审核员	
观察员			

4. 受审核方出席人员:

序号	签 名	部 门	职 务	序号	签 名	部 门	职 务
1	王 华		总经理	8	王 华		总经理
2	王 华		副总	9			
3	王 华	市场部	经理	10			
4	王 华	品质部	经理	11			
5	王 华	财务部	经理	12			
6	王 华	行政部	经理	13			
7	王 华	人力资源部	经理	14			

末次会议记录:

- ☒ 感谢受审核方的合作与帮助;
- ☒ 重申审核的目的、依据和范围, 确认体系覆盖的产品和场所;
- ☒ 简要介绍审核情况, 对管理体系做出综合评价, 肯定受审核方在管理工作上的优点和成绩, 并说明审核抽样局限性;
- ☒ 宣读不符合报告, 征求受审核方意见; 同受审核方商定纠正措施完成时间及纠正措施的要求;
- ☒ 宣布现场审核结论, 并说明现场审核结论只是推荐性结论;
- ☒ 重申保密规定和申诉、投诉和争议规定;
- ☒ 介绍认证注册的程序, 说明证书、标志的使用要求;
- ☒ 说明监督审核和再认证的要求;
- ☒ 请受审核方领导讲话。

记录人/日期:

王 华



现场首次会议签到表及会议记录表

1. 受审核方名称: 杭州品尚物业服务集团有限公司

项目

号: 0627-2020-E0/2021

2. 会议类型: ☒ 首次会议

会议时间: 2021 年 11 月 14 日

3. 审核方出席人员:

会议地点: 会议室

职务	签名	职务	签名
审核组长	林马	组员	张华
专业审核员		组员	王华
专家	高华	验证审核员	
观察员			

4. 受审核方出席人员:

序号	签名	部门	职务	序号	签名	部门	职务
1	王华		代表	8	王香玉		代表
2	王华		总经理	9			
3	王华	市场部	经理	10			
4	王华	品质部	经理	11			
5	王华	财务部	经理	12			
6	王华	行政部	经理	13			
7	王华	人力资源部	经理	14			

首次会议记录:

☒ 双方介绍人员;☒ 说明审核的目的、依据和范围, 确认体系覆盖的产品和场所;☒ 简要介绍审核计划、审核方法及沟通渠道;☒ 确认企业的保密事宜;☒ 确认审核组的安全及应急情况对策;☒ 介绍审核报告的方法及步骤;☒ 介绍有关审核可能被中止的情况;☒ 请受审核方领导讲话。

记录人/日期:

张华



认证人员公正性与真实性声明

为确保审核的有效性、公正性和真实性，审核组郑重声明：

1. 本人及本人所在的组织在两年内未参加过对受审核方所进行的任何咨询活动；
2. 本人及本人所在的组织与受审核方没有任何经济利益关系。如有违反，本人将承担一切责任和风险（如 CCAA 注销审核员资格）。
3. 不接受受审核方的回扣、礼品或其他任何形式的钱物馈赠，在审核期间食宿从简；
4. 本人亲自到审核现场完成所承担的审核任务。

审核组成员（签名）：

林高 张科 王南华 高伟

北京国标联合认证有限公司审核组

日期：



审核组工作情况反馈表

受审核方名称	杭州品尚物业服务集团有限公司		
申请管理体系认证标准	☒ GB/T19001-2016 ☐ GB/T 50430-2017 ☒ GB/T24001-2016 ☒ GB/T 45001: 2020 ☐ GB/T 23331-2020/ISO50001: 2018 ☐ ISO 22000-2018&专项技术要求: ☐ GB/T 27341-2009&GB 14881-2013&(HACCP 体系) 认证补充要求 1.0 ☐ 受审核方管理体系文件 (手册版本号:) ☐ 适用于受审核方的法律法规及其他要求 ☐ 认证合同	合同编号	0627-2020-EO-2021
审核类型	☒ 初审 ☒ 第(一)阶段审核 ☐ 再认证 ☐ 证书转换 ☐ 特殊审核 ☐ 其他		
审核组成员信息 另单统计	姓名	职务	审核员证号
审核组工作情况	1、审核开始日期: 2021.11.14 2、审核结束日期: 2021.11.16 3、是 ☒ 否 ☐ 按审核计划进行审核 4、是 ☒ 否 ☐ 按程序进行审核 5、审核是 ☒ 否 ☐ 独立、公正、认真负责。 6、审核气氛是 ☒ 否 ☐ 融洽。 7、审核组是 ☒ 否 ☐ 遵守保密要求。 8、审核组是 ☒ 否 ☐ 守时、讲究效率。 9、审核中有 ☐ 无 ☒ 违背事实情况。		



	10、有☐无☒傲慢无礼、态度粗暴情况。 11、确认审核组成员与审核计划人员☒一致☐不一致 不一致情况： /
受审核方意见	对审核组审核工作 ☒满意（优） ☐较满意（良） ☐不满意（差） ☐其他意见（含对专业审核员/技术专家的专业能力提出评价意见） ☐优☐良☐差 (签字/盖章)   日期：2021.11.16

注：请审核组长填写审核组成员信息及以上部分的内容，请受审核方填写审核组工作情况及以下部分内容，可寄回我公司审核部审核人员管理岗或装入信封封好后由审核组长带回。



廉洁自律声明

一、审核员声明：

- 1、本人没有利用审核工作便利，为个人和他人谋取不正当利益；
- 2、未收取受审核方提供的任何钱物（包括现金、有价证券、礼品）；
- 3、未接受受审核方安排的过度接待，包括食宿、旅游和其他娱乐活动；
- 4、未在受审核方报销，应由个人支付的费用（本次审核正常发生的交通费用报销除外）；
- 5、未要求受审核方宴请自己的亲朋好友及安排旅游；
- 6、未从事任何营利性活动，如对受审核方进行咨询、培训或推销等活动；
- 7、以上声明如有不实，本人违反了相关规定，愿意接受做出的处罚。

签字：

日期：

王学军 高伟

二、受审核方声明：

- 1、本公司未给予审核人员任何费用，包括现金、有价票证、礼品卷、礼品；
- 2、未安排审核人员及观察员旅游和其他娱乐活动；
- 3、未安排接待审核人员的任何亲友；
- 4、未报销上表中审核正常发生的交通费以外的任何费用。

本公司保证上述声明的真实性，如有弄虚作假，愿意接受 ZJYH 中止审核、暂停或撤销认证证书等处理决定。

受审核方负责人签名：

高伟





审核员报销费用清单

本次审核，杭州品尚物业服务集团有限公司在受审核方报销费用清单如下：

项目名称	日期	始发站、终点站	金额
飞机票			
火车票			
出租车票			
杂费（注明）			
合 计			

本次审核，杭州品尚物业服务集团有限公司在受审核方报销费用清单如下：

项目名称	日期	始发站、终点站	金额
飞机票			
火车票			
出租车票			
杂费（注明）			
合 计			



审核计划

受审核方名称	杭州品尚物业服务集团有限公司				
注册地址	浙江省杭州市西湖区文三西路 658 号西溪别墅会馆一楼营业用房 102 室				
经营地址	浙江省杭州市西湖区文三西路 658 号西溪别墅会馆一楼营业用房 102				
联系人	王香玉	联系电话	15067111040	邮编	1002499812 @qq.com
最高管理者	焦德尚	联系电话		邮箱	
合同编号	0627-2020-EO-2021	审核领域	☒ QMS ☐ EcMS ☒ EMS ☒ OHSMS ☐ FSMS ☐ HACCP ☐ EnMS		
审核类型	☒ 初次认证第 (二) 阶段 ☒ 监督审核 ☐ 再认证 ☐ 扩项审核 ☐ 其他				
审核方法	☒ 现场审核 ☐ 远程审核 ☐ 非现场审核 (仅限一阶段)				
远程审核方式	☐ 音频 ☐ 视频 ☐ 数据共享 ☐ 远程接入				
远程审核资源	☐ 网络 ☐ 智能手机 ☐ 台式电脑 ☐ 笔记本电脑 ☐ 录像机 ☐ 照相机 ☐ 可穿戴设备				
审核目的	☒ 第二阶段审核: 验证组织管理体系的建立、实施运行的符合性及有效性, 以确定是否推荐认证注册。 ☒ 监督审核认证: 验证组织管理体系的符合性和持续有效性, 以确定是否推荐保持认证注册资格。 ☐ 特殊审核: ☐ 确定是否推荐同意扩大范围的申请并换发认证证书。 ☐ 跟踪调查投诉、曝光情况, 确认获证客户是否已实施有效的整改措施。 ☐ 调查获证客户变更信息, 确定管理体系持续有效运行。 ☐ 对被暂停客户进行跟踪审核, 验证被暂停原因是否已消除, 以确定是否恢复认证注册资格。 ☐ 验证管理体系实施运行的符合性及有效性。				
审核范围	E: 物业管理服务所涉及的相关环境管理活动 O: 物业管理服务所涉及的相关职业健康安全管理活动 Q: 物业管理服务			专业代码	E: 35.15.00 O: 35.15.00 Q: 35.15.00
审核准则	☒ GB/T19001-2016/ISO 9001:2015 ☐ GB/T 50430-2017 ☒ GB/T24001-2016/ISO 14001:2015 ☒ GB/T45001-2020/ISO45001: 2020 标准 ☐ ISO 22000:2018 ☐ GB/T 27341-2009&GB 14881-2013&危害分析与关键控制点 (HACCP 体系) 认证补充要求 1.0 ☐ GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018 ☐ RB/T (行业认证标准) ☐ 适用于受审核方的法律法规及其他要求; ☐ 认证合同 ☐ 受审核方管理体系文件 (手册版本号:)				
审核日期	现场审核于 2021 年 11 月 14 日 上午至 2021 年 11 月 16 日 下午 (共 3.0 天) 远程审核于年月日上午至年月日下午 (共天)				
审核语言	☐ 普通话 ☐ 英语 ☐ 其他				
审核组成员					



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

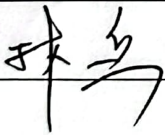
ISC-B-II-04(05 版)

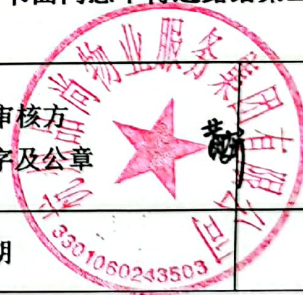
组内身份	姓名	性别	注册证书号	专业代码	联系电话	见证安排
组长	林兵/A	男	2020-N1EMS-3059501 2019-N1OHSMS-2059501 2019-N1QMS-4059501		13588800890	
组员	任泽华/B	男	2021-N1EMS-3059498 2019-N1QMS-3059498	E:35.15.00	13173653732	
组员	王献华/C	男	2021-N0EMS-1244982 2021-N0OHSMS-1244982 2021-N1QMS-1244982		13758100841	
组员	应红艳/D	女	ISC-JSZJ-178 ISC-JSZJ-178 ISC-JSZJ-178 杭州昊海企业管理咨询有 限公司	E:35.15.00 O:35.15.00 Q:	13185020658	

技术专家信息

组内身份	姓名	性别	现工作单位名称	职务或 职称	专业代码	组内代码	联系电话
技术专家	应红艳	女	杭州昊海企业管理咨询有限 公司		35.15.00		

承诺：在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，公司书面通知受审核方所要提供的信息。

审核组长		审核方案 管理人员		受审核方 签字及公章
联系电话				
日期		日期		日期



审核日程安排

日期	时间	部门	过程	涉及条款	审核人员
11-14	第一天		中午午餐和休息时间为 12:00~13:00		
11-14	8:30~9:00		首次会议		



11-14	9:00~12:00	领导层	(内外部因素、相关方的需求和期望、体系策划过程、管理承诺相关过程、资源提供过程、内外部沟通、内部审核、管理评审过程、产品实现策划、顾客投诉处理、监视和测量规划和持续改进等) 对一阶段问题整改情况的确认; 事故事件及起处理情况	Q: 4.1 4.2 4.3 4.4 5.1,5.2, 5.3,6.1,6.2,6.3,7.1.1,7.1.6,9.1, 1,9,2,9.3,10.1,10.2, 10.3 E/O: 4.1 ,4.2 ,4.3 ,4.4 ,5.1 ,5.2 5.3, 6.1 .1,6.1.4,6.2, 7.1 ,9.1.1,9.2, 9.3,10.1,10.2, 10.3	AC 审核 E0; B 审核 E;
11-14	13:00~17:30	现场巡视 两个分现场(文 新科技大楼和 盛奥铭座)	物业服务现场及主要的服务、检查、 环保、安全设备设施	Q: 7.1;8.5 E/O: 6.1.2,7.1 ,8.1, 8.2	AC 审核 E0; B 审核 E; D 作技术支持
11-15	第 2 天	中午午餐和休息时间为 12: 00~13: 00			
	8:00~10:00	市场营销中心	部门职责、沟通、目标、顾客沟通、 要求确认及评审、交付后活动、满意度测评; 部门环境因素、措施, 运行控制、应急管理	Q: 5.3,6.2,7.4,8.2,8.5.5,9.1.1E/O: 5.3,6.1.2,6.1.4,7.4 8.1, 8.2	B 审核 Q;AC 审核 E0;
	10:00~12:00	品质管理 中心	部门职责、沟通、目标、顾客沟通、 部门环境因素、措施, 运行控制、应急管理	Q:5.3,6.2,7.4,7.1.4,7.1.5,8.6.8. 7 E/O:5.3,6.1.2,6.1.4,7.4 8.1, 8.2	B 审核 Q;AC 审核 E0;D 作技术支持
	13:00~17:30	行政管理中心	(部门职责、沟通、目标、人员能力 培训、意识、知识管理、文件/记录控制、运行控制、应急管理、合规性评价)(EMS/OHSAS)	E/O: 5.3,6.1.2,6.1.3,6.2,7.2,7.3,7.4,7 .5,8.1,8.2,9.1.2	AC 审核 E0; D 作技术支持
		行政管理中心	(部门职责、沟通、目标、人员能力、 意识、知识管理、文件/记录控制、变更管理, 分析评价)(QMS)	QMS: 5.3,6.2,7.4,7.1.2,7.2,7.3,7.4,7.5 ,8.5.6,9.1.3,	审核员 B;
11-16	第 3 天	中午午餐和休息时间为 12: 30~13: 00			
	08:30~12:30	项目部	部门职责、沟通、目标、基础设施管理、 采购、运行策划和控制、服务提供控制、标识和可追溯性、顾客财产、 防护; 部门环境因素、措施, 运行控制、应急管理	QMS : 5.3,6.2,7.4,7.1.3,8.1,8.4,8.5.1,8 .5.2,8.5.3,8.5.4, E/O:5.3,6.1.2,6.1.4,7.4 8.1, 8.2	B 审核 Q;AC 审核 E0;D 作技术支持
	13:00~16:30		审核组整理资料, 补充审核; 审核组 会议(重访, 如需)		ABCD
	16:30~17:00		审核组整理资料和管代沟通		ABCD
	17:00~17:00		末次会议	审核发现宣告	ABCD

注: 每次监督审核必审条款:

- 1) Q: 4.1、4.2、4.3、4.4、5.2、5.3、6.1、6.2、6.3、8.1、8.2、8.3、8.4、8.5、8.6、8.7、9.1、9.2、9.3、10.2、10.3;
- 2) J: 3.2、3.3、3.4、4.2、4.3、5.2、5.3、6.2、6.3、7.2、7.3、7.4、8、9、10、11、12
- 3) E/O: 4.1、4.2、4.3、4.4、5.2、5.3、6.1、6.2、8.1、8.2、9.1、9.2、9.3、10.2、10.3
- 4) S: 4.1、4.2、4.3.1、4.3.2、4.3.3、4.4.1、4.4.3、4.4.6、4.4.7、4.5.1、4.5.2、4.5.3、4.5.5、4.6
- 5) En:



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co., Ltd.

ISC-B-II-04(05 版)

- 6) 除以上必审条款外还需审核：标准/规范/法规的执行情况、上次审核不符合项的验证、认证证书、标志的使用情况、投诉或事故、监督抽查情况、体系变动



合同编号:1125-2021-Q

0627-2020-EO-2021

认证证书信息确认书

受审核方名称	杭州品尚物业服务集团有限公司	审核组长	林兵
订单号		证书号	E:ISC-E-2020-0802,O:I SC-O-2020-0738,Q:
组织机构代码	91330106662334448C	是否带 CNAS 标志	“带标” “不带标”
认证标准	☒ GB/T 19001-2016 idt ISO 9001:2015 标准 (不适用: 条款) ☐ GB/T 50430-2017 (不适用: 条款); ☒ GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015 标准; 监督 1 ☒ GB/T 45001-2020 idt ISO 45001:2018 标准; 监督 1	企业体系有效 人数	E:335,O:335,Q:335
审核类型	☒ 初次认证 ☒ 监督审核 ☐ 再认证 ☐ 特殊审核 ☐ 换证		
变更内容	☐ 组织名称变更 ☐ 地址变更 ☐ 认证范围变更 (☐ 扩大 ☐ 缩小)		
请选择所需求的证书语言. 对其它语言需求, 如有必要, 请另附表单.			
	中文公司名称及地址	中文认证范围	
公司名称	杭州品尚物业服务集团有限公司	E: 物业管理服务所涉及的相关环境管理活动	
注册地址	浙江省杭州市西湖区文三西路 658 号西溪别墅会馆一楼营业用 房 102 室	O: 物业管理服务所涉及的相关职业健康安全管理 活动	
经营地址	浙江省杭州市西湖区文三西路 658 号西溪别墅会馆一楼营业用 房 102	Q: 物业管理服务	
(注: 除介词和连词外, 首字母大写)			
	英文公司名称及地址 English company name & address	英文认证范围 English Scope	
Company	Hangzhou Pinshang Property	QMS/	Property management services



Name 公司名称	Service Group Co., Ltd		
Registration Address 注册地址	Business Room 102, First Floor of Xixi Villa House, No.658 Wensan West Road, Xihu District, Hangzhou City, Zhejiang Province , P.R.China		
Operation Address 经营地址	Business Room 102, First Floor of Xixi Villa House, No.658 Wensan West Road, Xihu District, Hangzhou City, Zhejiang Province, P.R.China		
证书规格: A4; 中英文各一份;			
被审核方和审核组长对公司名称、地址及认证范围的完整性和准确性负责。如有更改, 需付费。			
受审核方签章		审核组长签字	

注:

- 1、填写本说明并不代表贵单位已通过认证;
- 2、本说明中填写的管理体系覆盖范围, 应与末次会议上宣布的及审核报告上确认的范围一致;
- 3、请在申请认证组织名称处加盖公章;
- 4、组织三个地址一致时只需填写一个, 其余填“同上”, 不同时分别填写;
- 5、组织需自行提供英文版认证证书信息。
- 6、组织如不能自行提供英文信息的, 公司可协助翻译, 组织需缴纳翻译费 200 元;
- 7、翻译费用可直接与审核费用一同汇入我公司账户或由审核组长从现场带回。