

**测量管理体系**

**（****GB/T19022-2003/ISO10012:2003）**

**监督审核报告**

认 证 企 业：德州金玉石油机械科技有限公司

编 号：0180-2019-2021

审核类型：年度监督审核

编号：0180-2019-2021

**监督审核报告**

**一、基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 | 德州金玉石油机械科技有限公司 | 企业联系人 | 黄俊丽 |
| 认证证书编号 | ISC-2019-0551 | 证书有效期 | 2024-11-27 0:00:00 |
| 监督审核次数 | 二 | 本次监督时间 | 2021年11月18日上午~2021年11月19日上午 |
| 监督审核员姓名及确认号 | 刘复荣ISC[S]0376 | 监督审核涉及的区域或部门 | 管理层、综合部、生产部、质检部、技术部、采购部、销售部 |

**二、监督审核内容**：

**1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：**

上年度监督审核至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。公司一年来重点的工作进行审核：

为有效评价德州金玉石油机械科技有限公司测量管理体系自上次监督审核后一年以来的运行情况，抽查了企业测量管理体系内的6个职能部门，覆盖了企业管理、生产、经营、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求，企业不是重点耗能单位；重点抽查了企业计量特征突出的重要环节，覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、产品出厂性能检测以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。企业测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合GB/T 19022-2003标准要求，企业测量管理体系正常有效运行，较好地满足了企业生产、销售和持续发展的需要。

**2.内部审核和管理评审的情况：**

**2.1内审情况：**企业于2021年07月06日组织了测量管理体系内审，分2个组，对公司6个部门进行了全要素的审核，共出具了1个不符合项，涉及认可准则“6.2.4标识”条款，已进行了原因分析，制定了纠正措施，于2021年07月10日完成了整改。不符合项关闭。

**2.2管理评审情况：**企业于2021年8月20日开展了单体系管理评审，会议由总经理杜子峰主主持，由管理者代表黄俊丽汇报了体系运行情况。评审输入包括企业质量方针、目标的可行性及实现情况、测量管理体系的运行状况及改进建议、内外部顾客满意及顾客反馈意见、内审结果等内容。会议肯定了企业测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，并部署了公司测量管理体系下一步的工作重点是加强测量设备的管理和测量过程控制项目的核查，并完善测量管理体系相关制度的。评审结论：公司测量管理体系实施运行过程受控，是适宜的，有效的，符合标准要求。

**3.为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制：**

企业共识别了42个测量过程，其中关键和重要测量过程11个，本年度无新增关键测量过程。

a)计量要求的导出和验证：查“分级注水泥器关闭套外径尺寸测量过程”的计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出和验证记录表》

b)测量不确定评定：查“分级注水泥器关闭套外径尺寸测量过程”的测量不确定度评定情况，方法正确。详见附1《测量过程不确定度评定报告》。

c)有效性确认：查“分级注水泥器关闭套外径尺寸测量过程”的有效性确认情况，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附3《测量过程有效性确认表》。

d)测量过程的控制：查“分级注水泥器关闭套外径尺寸测量过程控制规范”，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e)测量过程的监视：查“分级注水泥器关闭套外径尺寸测量过程”的监视记录及控制图，采用统计技术对测量过程进行控制和监视。详见附2《测量过程监视记录及控制图》，符合要求。

f)测量设备的溯源：企业未建立最高计量标准，测量设备全部委托“深圳市中测计量检测技术有限公司（其机构注册编号为CNAS L4085）”进行校准，抽查的6份校准证书均在有效期内，符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

**4.能源管理情况：**

企业主要耗能为水、电；2020年11月～2021年10月用水145吨，用电58690度。共计折合7.214吨标煤。企业不是重点用能企业。

**5.对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况：**

企业上年度监督审核未出具不符合项。

**6.对投诉的处理情况：**

企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面无顾客投诉、纠纷情况发生；未有违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

**7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：**

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门的职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2企业制定了5项质量目标，有具体指标、可测量，已分解到测量管理体系涉及的6个部门，内容基本覆盖标准要素。查《测量管理体系质量目标完成情况统计表》，汇总了2021年1月～10月的统计结果（按月统计），各部门均已完成质量目标，管理满足要求。

7.3企业本监督年度内无新增外部供方。查企业的《合格供方名录》，主要的合格供方为：主要合格供方：原材物料供方7家；测量设备供方4家；检定/校准服务供方1家。抽查企业对供方的评价情况：

1）已对原材料“铝棒”的供应商“昆山市长发铝业有限公司”、“无缝钢管”的供应商“瓦卢瑞克天大安徽股份有限公司”等的资质、供货能力、产品实物质量等进行了评价，评价资料包括了营业执照、产品检验报告等，评价结论为可持续列入合格供方。

2）已对“压力表”的校准机构“深圳市中测计量检测技术有限公司（其机构注册编号为CNAS L4085）”的资质、服务质量等进行了调查和评价，资质资料和相关记录齐全。符合要求。

**8.对企业组织任何变更的审核**

企业的营业执照和组织机构未发生变更，企业的产品无增加。

**9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：**

9.1.企业对标志的使用，符合相关标准和规定。

9.2.企业测量管理体系的认证证书用于开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3企业用于进行招投标。

**10、本次监督审核发现1个不符合情况，属于次要不符合：**

不符合01：查采购部，未对测量设备的供方“桂林量具刃具有限责任公司”进行持续监视评价，不符合认证审核准则“6.4外部供方”条款的要求。

**三、监督审核结论意见**:

通过2021年11月18日上午~2021年11月19日上午对德州金玉石油机械科技有限公司的监督审核.验证了公司测量管理体系在上年度监督审核至今一年内测量管理体系的运行情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键测量过程得到持续监控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录的管理等各项工作比上一年度更加完善和规范。综上所述，审核组认为德州金玉石油机械科技有限公司测量管理体系的运行符合GB/T 19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过2021年度的监督审核。

为促进和支持企业测量管理体系进一步有效运行和持续完善，提出以下几点建议：

1. 进一步提高内审工作质量，加强内审员的培训，将内审工作落到实处，真正找出企

业在测量过程控制和测量设备使用、管理中存在的问题；

2、加强外部服务方工作质量的管理，对校准机构出具的证书要认真确认评价；

3、加强标准的学习和宣贯，提升企业的管理水平。



审核组组长（签字）： 日 期：2021年11月19日

审核组成员(签字)： 日 期：

北京国标联合认证有限公司(盖章) 日 期：