一阶段审核计划

|  |  |
| --- | --- |
| 受审核方 | 杭州品尚物业服务集团有限公司 |
| 注册地址（同营业执照） | 浙江省杭州市西湖区文三西路658号西溪别墅会馆一楼营业用房102室 |
| 经营地址（同审核现场） | 浙江省杭州市西湖区文三西路658号西溪别墅会馆一楼营业用房102 |
| 合同编号 | 1125-2021-Q | 审核领域 | ■QMS□50430□EMS□OHSMS  |
| 联系人 | 王香玉 | 联系电话 | 15067111040 | 邮箱 | 1002499812@qq.com |
| 最高管理者或管理者代表 | 焦德尚/班小许 | 联系电话 |  |
| 审核目的 | **1、了解组织的基本情况（现场分布、产品和生产工艺）。****2、了解组织建立的管理体系对认证审核的准备程度，确认是否具备第二阶段审核的条件，确定第二阶段审核的重点及资源配置。****3、确认审核范围和认证范围。** |
| 审核类型 | **一阶段现场** |
| 审核方法 | ☑现场审核□远程审核□非现场 □现场非现场审核（仅限一阶段） |
| 远程审核方式 | □音频□视频□数据共享□远程接入 |
| 远程审核资源 | □网络□智能手机□台式电脑□笔记本电脑□录像机□照相机□可穿戴设备 |
| 审核范围 | 物业管理服务 | 项目专业代码 | 35.15.00 |
| 审核准则 | **■GB/T19001-2016/ISO 9001:2015** **□GB/T 50430-2017** **□GB/T24001-2016/ISO 14001:2015** **□GB/T 45001-2020/ISO45001：2018****☑适用于受审核方的法律法规及其他要求；□认证合同****☑受审核方管理体系文件 (手册版本号： )** |
| 审核日期 | **现场审核于****2021年11月10日 上午至2021年11月10日 下午，共****1.0天。** |
| 审核语言 | □**普通话**□**英语**□**其他** |
| **审核员信息** |
| 组内身份 | 姓名 | 性别 | 注册证书号 | 审核方式 | 专业代码 | 联系电话 | 见证安排 |
| 组长 | 林兵 | 男 | 2019-N1QMS-4059501 |  |  | 13588800890 |  |
| 组员 | 任泽华 | 男 | 2019-N1QMS-3059498 |  |  | 13173653732 |  |
| 组员 | 王献华 | 男 | 2021-N1QMS-1244982 |  |  | 13758100841 |  |
| 组员 | 应红艳 | 女 | ISC-JSZJ-178杭州昊海企业管理咨询有限公司 |  | 35.15.00 | 13185020658 |  |
| **技术专家信息** |
| 组内身份 | 姓名 | 性别 | 现工作单位名称 | 职务或职称 | 专业代码 | 组内代码 | 联系电话 |
| 组员 | 应红艳 | 女 | 杭州昊海企业管理咨询有限公司 |  | 35.15.00 | D |  |
| **承诺: 在审核过程中接触的有关受审核方特定产品或机密信息，未经受审核方书面同意不得透露给第三方。当法律要求需要信息提供给第三方时，本机构书面通知受审核方所要提供的信息。** |
| 审核组长 | 林兵 | 受审核方签字及公章 |  |
| 联系电话 |  |
| 日期 |  | 日期 |  |

一阶段现场审核计划

|  |
| --- |
| **审核日程安排** |
| **日期** | **时间** | **受审核部门、场所及审核内容** | **审核人员** |
| **11月10日****午餐休息时间：12:00~13:00** | **8:30~9:00** | **首次会议** | **审核组** |
| **9:00~12:00** | 合同基本信息确认:* 核对资质证书（营业执照等）**原件**和复印件/扫描件的一致性
* 确定审核范围的合理性（地址、产品/服务）
* 确定多现场和临时现场的地址
* 确定有效的员工人数
* 服务的班次
* 体系运行时间是否满足3个月
 | **审核员A** |
| **13:00~16:00** | 了解企业基本情况：* 组织环境
* 主要的相关方和期望
* 风险的识别和评价
* 组织机构的设置
* 外部提供过程、产品和服务
* 被主管部门处罚和曝光情况
* 其他机构转入情况（适用时）
 | **审核员A** |
| **9:00~12:00** | 文件化体系策划情况-管理手册；-文件化的程序；-作业文件；-记录表格 | **审核员B** |
| **13:00~16:00** | **各**管理体系的运行情况：* 管理方针制定与贯彻情况
* 管理目标及完成统计
* 员工对相关标准的认知和能力（贯标培训、应知应会、持证上岗等）
* 相关方/客户的反馈
* 内审的策划和实施
* 管理体系的评审
* 对多场所/临时场所建立的控制的水平（适用时）
* 识别二阶段审核的资源配置情况和可行性
 | **审核员B** |
| **9:00~16:00** | QMS运行情况：* 确认不适用条款及合理的理由
* 了解质量关键控制点
* 了解关键过程和需要确认的过程及控制情况；
* 了解产品执行的标准或技术要求；
* 查看型式检验的证据（报告）
* 了解顾客投诉处理
* 了解顾客满意度的情况
* 确定建设单位的在建项目清单（仅限建工QMS）
 | **审核员C技术专家D** |
| **16:00~17:00** | 审核组内部沟通、商定二阶段审核安排； 与企业领导沟通审核情况；  |  |
| **17:00~17:30** | 末次会议 |  |