认证决定报告书（服务认证）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | 0878-2021-SE-2022 | | |
| 受审查方名称 | 北京伟森盛业家具有限公司 | | |
| 注册地址 | 河北省唐山市汉沽管理区临津产业园 | | |
| 经营地址 | 河北省唐山市汉沽管理区临津产业园 | | |
| 审查类型 | S：监督第1次（暂停恢复） | | |
| 认证范围 | S:木制家具、金属家具、软体家具、课桌椅、固定联排桌椅、教师椅、研讨课椅、异形拼桌、写字板椅的生产、销售所涉及的商品售后服务成熟度（销售的技术支持、配送安装、维修服务、退换货、投诉处理）七星级。 | | |
| 服务认证等级 | □十星级□九星级□八星级■七星级□六星级  □五星级□四星级□三星级□达标级 | | |
| 服务认证评定内容 | 1．合法性审查： 符合 ■ 不符合 □  2．文件审查情况： 符合 ■ 不符合 □  3．业务范围的确定： 合理 ■ 不合理 □  4．审查组成员的安排是否符合要求： 符合要求 ■ 不符合要求 □  5．审查记录的符合性： 符合 ■ 基本符合 □ 不符合 □  6. 审查组的结论： 通过■ 不通过□ | | |
| 远程审核  （适用时） | ■ 审核资源的充分性  ■ 审核计划有效，审核组具备远程能力，能按计划执行；  ■ 审核信息的充分性  ■远程审核有效性评价确认：远程审核覆盖的活动完成  用于实施远程审核的ICT工具的应用有助于审核实现既定目标 完成□ 未完成□  风险评估后确认： □ 是 ■ 否 需要现场补充审核。  如需要，后续措施为： | | |
| 评审人员 |  | | |
| 认证决定结论 | ■案卷符合要求，可以认证注册/保持  □案卷不符合要求，不可以认证注册/保持; ： | | |
| 认证决定人员 |  | 日期 | 2022-9-30 |
| 机构总经理审批意见 | ■认证流程符合要求，可以认证注册/保持  □认证流程不符合要求，不可以认证注册/保持 | | |
| 总经理签字 | C:\Users\Administrator\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\黄义俊签字 - 副本.png | | |