认证决定报告书（服务认证）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目编号 | 0087-2023-SA | | |
| 受审查方名称 | 山东南华家具有限公司 | | |
| 注册地址 | 济南市槐荫区美里路555号海那城总部22号楼5单元305 | | |
| 经营地址 | 济南市天桥区清河北路黄台建材家居广场C座四层1-12 | | |
| 审查类型 | S：再认证 | | |
| 认证范围 | S:金属家具、木质家具、软体家具、塑料家具、石制家具、竹藤家具、玻璃家具、办公设备、档案密集架、教学设备、实验室设备、医疗设备、图书馆设备、多媒体设备、音响设备、电子产品设备的售后服务（销售的技术支持、配送安装、维修服务、退换货、投诉处理）（五星级） | | |
| 服务认证等级 | □十星级□九星级□八星级□七星级□六星级  □五星级□四星级□三星级□达标级 | | |
| 服务认证评定内容 | 1．合法性审查： 符合 ■ 不符合 □  2．文件审查情况： 符合 ■ 不符合 □  3．业务范围的确定： 合理 ■ 不合理 □  4．审查组成员的安排是否符合要求： 符合要求 ■ 不符合要求 □  5．审查记录的符合性： 符合 ■ 基本符合 □ 不符合 □  6. 审查组的结论： 通过■ 不通过□ | | |
| 评审人员 |  | | |
| 认证决定结论 | ■案卷符合要求，可以认证注册/保持  □案卷不符合要求，不可以认证注册/保持; ： | | |
| 认证决定人员 | 张丽 | 日期 | 2023.3.27 |
| 机构总经理审批意见 | ■认证流程符合要求，可以认证注册/保持  □认证流程不符合要求，不可以认证注册/保持 | | |
| 总经理签字 | C:\Users\Administrator\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\黄义俊签字 - 副本.png | | |