认证决定报告书（服务认证）

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号 | 20301-2023-SA |
| 受审查方名称 | 济南信和家具有限公司 |
| 注册地址 | 济南市历城区西营镇西营村 |
| 经营地址 | 济南市历城区西营镇西营村 |
| 审查类型 | S：再认证 |
| 认证范围 | S:办公家具、民用家具、校用家具、图书馆家具、酒店家具、医用家具、金融家具、实验室家具、户外家具的售后服务（销售的技术支持、配送安装、维修服务、退换货、投诉处理）（五星级） |
| 服务认证等级 | □十星级□九星级□八星级□七星级□六星级 □五星级□四星级□三星级□达标级 |
| 服务认证评定内容 | 1．合法性审查： 符合 ■ 不符合 □2．文件审查情况： 符合 ■ 不符合 □ 3．业务范围的确定： 合理 ■ 不合理 □4．审查组成员的安排是否符合要求： 符合要求 ■ 不符合要求 □5．审查记录的符合性： 符合 ■ 基本符合 □ 不符合 □6. 审查组的结论： 通过■ 不通过□ |
| 评审人员 |  |
| 认证决定结论 | ■案卷符合要求，可以认证注册/保持□案卷不符合要求，不可以认证注册/保持; ： |
| 认证决定人员 | 张丽 | 日期 | 2023.3.24 |
| 机构总经理审批意见 | ■认证流程符合要求，可以认证注册/保持□认证流程不符合要求，不可以认证注册/保持 |
| 总经理签字 | C:\Users\Administrator\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\黄义俊签字 - 副本.png |