



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：浙江奥士家具有限公司

编 号：0240-2019-2022

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	浙江奥士家具有限公司	企业联系人	刘婵
认证证书编号	ISC-2020-0622	证书有效期	2025-01-02 0:00:00
监督审核次数	三	本次监督时间	2022年11月03日
监督审核员 姓名及确认号	余 慧 2021-M1MMS-1207225 蒋建峰 2020-M1MMS-1275138	监督审核涉及 的区域或部门	管理层、行政部、质检部、生产部、采购部、设计部、销售部

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

自上次监督审核以来,公司日常运行中生产经营平稳,企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。公司一年来重点做了以下工作:

1.1 公司测量管理体系自上年度监督审核以来的运行正常、适宜和有效,能够按体系管理目标组织内部审核并自查自纠。符合体系要求。

1.2 企业通过体系的运行,在不断提高对测量设备、器具的日常管理的有效性和监督上,增强员工的意识和素养。测量过程能够监控,能够持续满足顾客的测量要求。

2. 内部审核和管理评审的情况:

2.1 内审情况:公司于2022年8月14日-15日组织了对公司测量管理体系的单独审核,组成内审组,对公司生产、销售、质检等6个部门进行了全要素的审核,共开出了1不符合项,于8月24日完成整改。

2.2 管理评审情况:企业于2022年9月5日开展了单体系管理评审,会议由公司总经理主持,由管理者代表汇报了体系运行情况,各部门负责人对部门体系管理工作进行报告。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告,对公司测量管理体系目前存在的顾客要求提高如何计量准确高效和公司各部门之间配合度进一步提高等方面的问题抽出了整改要求。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制,企业没有新增关键测量过程,涉及变更认证范围的产品相应的测量过程已识别:

a) 计量要求的导出和验证:查桌、椅、床等家具的尺寸测量过程,计量要求导出方法正确,验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b) 测量不确定评定:查桌、椅、床等家具的尺寸测量过程,测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》



- c) 有效性确认：查桌、椅、床等家具的尺寸测量过程，采用 E 值计算进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》
- d) 测量过程的控制：查桌、椅、床等家具的尺寸测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。
- e) 测量过程的监视：查桌、椅、床等家具的尺寸测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》
- f) 测量设备的溯源：公司未建计量最高标准，企业测量设备委托温州市计量科学研究院、深圳新广行检测技术有限公司进行检定/校准。抽查 6 台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4. 能源管理情况：

企业能源消耗种类以电为主，其它少量水、汽油和柴油。2021 年全年折合耗能约 93.4 吨标煤，不属于重点耗能企业。企业只有电表和水表各一件由供电供水部门配备安装。企业按月统计能源消耗，能源计量表计准确度等级满足要求。配备和管理符合要求。能源计量管理满足 GB17167 要求。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

查上次外审未开出不符合项报告。

6. 对投诉的处理情况：

企业自上次监审以来未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 7 项质量目标，对目标进行了分解，查质量目标实施情况统计表，按目标、测量方法、完成情况进行统计，记录内容全，每期统计，至目前为止，目标实现，管理满足要求。

产品的销售和售后：抽查：1) 中标采购合同：甲方：温州医科大学，合同编号 WMU2022923，签订时间 2022 年 6 月 29 日。其中明确了符合国家技术规格和质量标准以及安装质保期，并在附件中提出包括材料、尺寸、规格等技术要求服务承诺等条款。2) 中标采购合同，项目名称：2021 年龙湾区安公安情指行一体化办公家具采购，项目编号：LWJC20211123，签订时间 2022 年 1 月 17 日，明确了按相应的国家、行业或企业标准执行，附件清单中对各类家具的材料、结构尺寸等明确规定，明确了售后质保的期限。经审核企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求，且成品按批次委托第三方按标准进行检测，查见护理床检测报告，编号 228107074，结论：所检项目符合标准要求，检测时间 2022.3.18。

8. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

企业提出认证证书信息变更申请，组织申请调整扩大认证业务范围，将认证产品的种类细分，“板式（人造板）、实木、金属、钢木办公家具（办公桌、办公椅、会议桌、会议椅、班台、班椅、文件柜、沙发、茶几、屏风工作位、茶水柜、洽谈桌、洽谈椅、条桌、折叠桌椅、审判桌椅、法官台、法官椅、主席台、主席椅、演讲台、培训桌、培训椅、矮柜、休闲桌、休闲椅、密集柜/货架、档案柜、资料柜、储物柜、桌前椅等）；板式（人造板）、实木、金属、钢木酒店/公寓家具……”



产品的种类细分后纳入认证范围, 详见《认证信息变更申请书》、《认证信息确认表》。经核查, 组织营业执照无变更, 申请增加的产品规格种类属于营业执照经营范围, 企业也一直正常生产该产品, 相应的测量设备和测量过程也已纳入测量管理体系管控。

9. 标志的使用和(或)任何其他对认证资格引用的情况:

公司对标志的使用, 符合相关标准和规定。公司测量管理体系在认证证书用于: 企业形象广告宣传; 产品质量提升; 与同行之间竞争展示和投标发现作用等方面。

10. 本次监督审核本共出具一般不符合项 1 项, 未发现严重的或系统性的不符合情况。

查质检部使用的一台办公椅座面靠背试验机(规格型号 LT-YBYM10, 出厂编号为 2205201600), 有校准证书, 已列入测量设备台帐管理, 未张贴计量确认合格标识。不符合认证审核准则 GB/T19022-2003 标准 6.2.4 条款要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 11 月 3 日, 采取远程结合现场的审核方式对浙江奥士家具有限公司进行了监督审核。验证了公司在本监督审核年度内, 测量管理体系运作情况, 公司领导重视体系运行和管理, 体系文件得到有效实施, 企业管理规范, 没有新增关键测量过程, 涉及的变更认证范围产品的测量要求和测量过程已识别并进行控制, 过程受控、监视方法正确有效, 重要测量人员能力受控, 测量设备、测量环境、程序、测量记录及外部供方管理等各项工作按体系运行要求开展。综上所述, 审核组认为浙江奥士家具有限公司测量管理体系, 符合 GB/T 19022-2003 标准要求, 对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长(签字):

日期: 2022.11.3

审核组成员(签字):

日期: 2022.11.3

北京国标联合认证有限公司(盖章)



日期: 2022.11.7