



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：南京申瑞电气系统控制有限公司

编 号：0082-2017

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	南京申瑞电气系统控制有限公司	企业联系人	张小民
认证证书编号	ISC-2018-0275	证书有效期	2023-07-09
监督审核次数	4	本次监督时间	2022 年 10 月 28 日
监督审核员 姓名及确认号	叶明 2020-M1MMS-1274418 董文杰 2019-M1MMS-1274858	监督审核涉及的区域或部门	管理者代表、质检部、 生产工程部、销售部、 行政部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年来，企业日常运行中生产经营平稳，未发现企业有违反法律、法规问题和重大事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。企业一年来重点做了以下工作：

1.1 强化制度保障。组织对计量管理制度的内容进行了评价，与法规、标准、上位制度进行了符合性核查，使计量制度在符合法律、标准的前提下，与公司生产实际相适宜，确保制度的合规性和可操作性。

1.2 积极应对疫情防控，确保生产运行平稳有序，严格产品质量，确保每台产品质量自检合格，提升客户满意度。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：企业于 2022 年 7 月 10 日组织了测量管理体系的内审，管理者代表张小民任审核组长，对公司 4 个部门进行了标准相关要素的审核，在生产工程部发现 1 个一般不符合项，于 7 月 13 日已完成整改。企业对内审中发现的问题要求各单位分析评审，查找原因，举一反三，对测量设备和测量过程管理自查和改进，内审问题按期整改完成。

2.2 管理评审：企业于 2022 年 7 月 15 日开展了测量管理体系的管理评审，会议由公司总经理王丹主持，由管理者代表张小民汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性；会议结束后完成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的问题落实了整改部门。

3. 为持续改进而策划的活动：

企业认证范围未发生变化，本年度无新增测量过程。企业共识别 7 个测量过程，1 个关键测量过程是检定过程声路长的测量过程。企业对关键测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。



3.1 计量要求的导出和验证：查检定过程声路长的测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

3.2 测量不确定评定：查检定过程声路长的测量过程不确定度评定，评定方法正确。详见附件 1《测量不确定度评定》

3.3 测量过程的控制：查检定过程声路长的测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

3.4 有效性确认：查检定过程声路长的测量过程的有效性确认记录，采用设备重复检测比对的方法进行有效性确认，比对结果满足要求。详见附件 2《测量过程有效性确认》。

3.5 测量过程的监视：查检定过程声路长的测量过程的监视记录，采用统计技术进行控制和监视过程运行状态。详见附件 3《测量过程监视记录》。

4. 质量目标的有效性及其持续的运作控制情况：

4.1 企业领导层重视测量管理体系合规性，定期开展计量法律/法规，业务相关标准/规范的识别和评价，产品和业务过程、记录符合相关法律、法规的要求。

4.1 企业制定了和测量管理体系相关 8 项质量目标，并将目标分解到生产工程部、行政部、质检部、销售部，查质检部 2022 年 1 月到 9 月质量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况进行统计，记录内容全，每月统计，质量目标管理满足要求。

4.2 企业本年度无新增测量设备检定/校准服务供方。校准服务供方 1 家为“南京市计量监督检测院”。查检定校准服务供方资质及服务评价记录，评价内容包括资质、能力及服务质量等指标，已完成持续评价，评定结果满足要求。

4.3 企业共识别测量设备 14 台，无强检测量设备。企业未建立最高计量标准开展检定/校准，所有测量设备送南京市计量监督检测院检定校准，随机抽查了 8 台测量设备，台账和对应的检定/校准证书一致，满足溯源要求。详见《测量设备溯源检查表》。

5. 能源计量管理情况：

企业消耗能源主要有水和电，上年度共消耗 193 吨水，62358 度电。企业不是重点耗能单位。

6. 不符合项的纠正措施情况：

6.1 上年度审核未开具不符合项：

6.2 本次审核未发现一般不符合项和严重不符合项。

7. 投诉的处理情况：

7.1 企业于 2021 年 12 月 5 日由销售部对销售客户发放满意度调查表 10 份，返回满意度调查表 8 份，满意度为 93.1%，达到顾客满意度超 90%的目标。

7.2 企业上年度至今未收到客户在产品质量、计量、安全、环保、服务等方面提出的正式投诉。



8. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

企业对标志的使用，符合相关标准和规定。企业测量管理体系认证证书主要用于企业形象宣传、介绍、业务承揽、招投标加分等。

10. 企业产品的销售与售后服务

经查企业签订的流量计销售合同，确认企业生产流量计产品的过程有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备及测量过程的控制均满足该合同产品的生产、检验和计量要求。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

2022 年 10 月 28 日，审核组 2 人利用一天的时间对南京申瑞电气系统控制有限公司进行了现场监督审核，验证了企业在去年一年内测量管理体系运行情况：企业领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范；关键测量过程计量要求导出、不确定度评定方法正确，测量过程影响因素受控、验证有效，监视方法正确有效；测量设备溯源、计量确认符合要求，测量相关记录及外部供方管理规范。综上所述，审核组认为：南京申瑞电气系统控制有限公司测量管理体系符合 GB/T 19022-2003 标准要求，体系运行具有持续的有效性、符合性。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下建议：持续对企业计量职能相关人员开展测量管理体系标准的培训学习，加深对体系要求的理解；将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升相结合，从而更有效地发挥测量管理体系的作用。

审核组组长（签字）：

日期：2022.10.28

审核组成员(签字)：

日期：2022.10.28

北京国标联合认证有限公司(盖章)



日期：2022.11.2