



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：山东高强紧固件有限公司

编 号：0067-2018-2022

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	山东高强紧固件有限公司	企业联系人	刘文动
认证证书编号	ISC-2018-0268	证书有效期	2023-06-28 0:00:00
监督审核次数	第4次监督审核	本次监督时间	2022年09月29日-09月30日下午
监督审核员 姓名及确 认 号	鞠录梅ISC[S]0234 刘京胜ISC-284204	监督审核涉及 的区域或部门	理化计量实验室、质量检查部、 质量管理部、技术部、综合管 理部、设备部、生产计划部、 销售部、采购部

二、监督审核内容：

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及管理方面，比去年都有一定提升，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

2.监督审核过程简述：

为有效评价公司测量管理体系上年度监督审核后一年以来运行情况，在山东高强紧固件有限公司现场审核中，审核组先、后抽样检查了涉及公司测量体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的 9 个职能部门及生产车间。重点核查环节有：原材料进厂检验、性能试验、生产工艺控制、产品出厂试验、质量管理及测量设备量值溯源完成情况。公司领导层重视测量管理体系各项工作，结合公司制定的目标，按规定的内容和时间进行考核，年度质量目标完成情况较好。山东高强紧固件有限公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。公司测量管理体系正常有序运行，较好地满足了公司生产、安全和持续发展的需要，企业效益逐年提升。

3.内部审核和管理评审的情况：

3.1 公司的测量体系内审：



公司于 2022 年 3 月 18 日-19 日，组织了公司测量管理体系内部审核。内审组对公司 9 个职能部门及生产车间进行了全要素的审核。企业内部审核发现 1 个符合项。企业及时制定了预防纠正措施，进行纠正整改工作。并在 2022 年 4 月 15 日，按其纠正措施已完成整改工作，1 个不符合项已关闭。企业通过内审工作，对测量管理体系运行情况进行检查和审核，达到了发现问题及时解决的目的，收到了很好的效果。

3.2、公司的测量体系管理评审：

公司于 2022 年 4 月 25 日，开展了测量体系管理评审，会议由公司管理者代表主持，各部门等汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系运行的充分性、有效性和适宜性。对公司测量管理体系目前存在的测量过程确认、测量设备管理有效性等方面的问题，提出了改进建议。会议对公司内审和体系运行过程中发现的问题，验证制定纠正、预防措施落实和完成情况，提出评审报告。管理评审结论为：公司测量管理体系有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：

4.为持续改进而策划的活动的进展，包括：(对重点关键测量过程的控制进行抽查)

4.1. 企业认证范围未发生了变化。企业本次新增 1 个关键测量过程。企业共识别测量过程 290 个，其中重要测量过程 37 个，关键 44 个测量过程。企业已分别对每个测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面，予以有效控制和和监视。对重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证，验证结果均为符合。

4.2.现场重点抽查了关键测量过程“冷镦工序螺栓帽头对边宽度尺寸检测过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见《计量要求导出和计量验证记录表》。

4.3.现场重点抽查了关键测量过程“冷镦工序螺栓帽头对边宽度尺寸检测过程”的不确定度评定报告，不确定度评定方法正确，详见附 1《冷镦工序螺栓帽头对边宽度尺寸检测过程不确定度评定报告》。

4.4.现场重点抽查了关键测量过程“冷镦工序螺栓帽头对边宽度尺寸检测过程”的过程控制，测量过程符合要求。详见《测量过程控制检查表》。

4.5.现场重点抽查了关键测量过程“冷镦工序螺栓帽头对边宽度尺寸检测过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图，企业进行了有效性持续监视和记录统计，测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附 2《测量过程监视记录及控制图》和附 3《测量过程有效性确认表》。

4.6 现场重点抽查了销售部“采购订单”、“合同评审记录表”、“零件提交保证书 PSW”、“零部件



特性明细表”、“潜在失效模式及后果分析（过程 FMEA）”、“控制计划”、“机械加工工艺流程”、“检测报告”、“客户满意调查”等资料，已完成合同评审、工艺生产配置、产品生产检验、供货、客户评价。企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况：

企业 2021 年度测量管理体系监督审核中出具 2 项不符合项。“不符合 01：查生产计划部 6 号车间的“6 号热处理线生产记录表”1 份，没有记录编号信息。不符合认证审核准则条款“6.2.3 记录”的要求。不符合 02：查理化计量实验室由“中测国信（北京）计量检测技术有限公司”出具的编号为 LX2103T019003 校准证书的“电液伺服万能试验机”，证书上对本次校准所使用的主要测量标准仪器“标准测力仪”的准确度等级信息未进行描述。不符合认证审核准则条款“7.3.2 溯源性”的要求。”

经审核组现场审核验证，确认企业制定的不合格控制实施可控有效，纠正措施完成情况满足标准要求，同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况：

2021 年度 11 月进行顾客满意度调查工作，顾客满意度 97.10%，满意度满足要求。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及 7 项质量目标，是管理体系追求的承诺和准则，内容基本覆盖标准要素。企业对 2021 年 8 月至 2022 年 8 月质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

7.3. 企业本年度无新增测量设备和检定校准服务供方。检定校准服务供方 5 家为潍坊市计量测试所、山东省计量科学研究院、方溯认证检测研究院（深圳）有限公司、山东宏嘉检验检测有限公司、深圳市华测计量技术有限公司。查《检定校准服务供方资质及服务能力评价表》，评价内容包括资质、能力及服务质量等指标，已完成持续评价，评定结果满足要求。

7.4. 企业建立 9 项最高计量标准，在企业内部开展几何量、热学、力学测量设备检定、校准。企业其他测量设备均委外送检。企业共有测量设备 5921 台，包括 16 件强制检定设备，均列入企业计量管理工作，关键测量设备均全部委外检定/校准。检定/校准机构为潍坊市计量测试所、山东



省计量科学研究院、方溯认证检测研究院（深圳）有限公司、山东宏嘉检验检测有限公司、深圳市华测计量技术有限公司，量值溯源符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

7.5.本次监督审核未发现不符合情况。

8.对企业组织任何变更的审核

企业营业执照未发生了变化。企业组织机构和人员未发生变更。

9.标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1.公司对标志的使用，符合相关标准和规定；

9.2.公司测量管理体系在认证证书用于：开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3 企业进行招投标加分用。

10、 能耗方面：

企业主要耗能为水、电、天然气。2021 年能耗为：电：5472000kWh；水：385952 吨；天然气 2723000（立方），共消耗标煤 4327.17 吨标煤。该企业不是重点用能单位。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 9 月 29 日上午至 9 月 30 日下午，对山东高强紧固件有限公司运行的测量管理体系进行第 4 次年度监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况。公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作，比上一年度更加完善和规范，使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述，审核组认为山东高强紧固件有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下几条建议：持续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证，将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升相结合，能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。

审核组组长（签字）：

日期：2022 年 9 月 30 日

审核组成员(签字):

日期：2022 年 9 月 30 日

北京国标联合认证有限公司(盖章)

日期：2022 年 10 月 09 日

