测量管理体系
（GB/T19022-2003/ISO10012:2003）
认 证 报 告

认证检验中心：国家智能制造装备产品质量监督检验中心（浙江）

编　　号：0643-2022

认证报告内容

1. 检验中心名称： 国家智能制造装备产品质量监督检验中心（浙江）

2. 认证审核的类型：（ 初次认证审核 □其他 ）

3. 注册地址： 浙江省宁波市北仑区长白山路 616 号（东区、西区）

检验中心活动范围和场所： 浙江省宁波市北仑区长白山路 616 号（东区、西区）

4. 认证审核委托方：北京国标联合认证有限检验中心

5. 认证审核时间：计划总人日 4.5 (人.日)，现场人日 4 (人·日)

6. 认证审核活动实施日期：

一阶段组长非现场审核： 2022-09-18 8:00:00 至 2022-09-18 12:00:00，

二阶段审核组现场审核： 2022 年 09 月 19 日 上午至 2022 年 09 月 20 日 下午，

7. 审核组的组成人员姓名及个人注册(确认)信息 ：

姓 名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
鞠录梅	女	组长	13963660082	审核员	2021-M1MMS-2274283
刘文动	男	组员	15169406879	审核员	2021-M1MMS-2274218

8. 检验中心管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务：

姓 名	陈劼	郑智剑	卢宇晨	陈帅	钱正
职 务	检验中心主任 管理者代表	综合部	检验部	综合部	检验部

9. 认证审核准则：

9.1、GB/T19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》

9.2、GB17167-2006 能源计量器具配备和管理通则

10. 认证审核目的：评价检验中心测量管理体系的实施情况及其有效性，以确定是否推荐认证注册。

11. 审核范围及涉及的区域或部门：电动自行车的性能检测。涉及到检验中心技术工艺、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理、质量检验等方面的测量设备及测量过程。审核部门有：管理者代表、综合部、检验部等

12. 文件审核情况说明：

12.1 收集关于客户的管理体系范围的必要信息、检验中心资质和法律法规的符合性的说明：

检验中心申请认证的范围：涉及到电动自行车的性能检测等方面的测量设备及测量过程等有关的所有活动的测量过程、部门、场所，实际位置。

查 1、《事业单位法人证书》：检验中心名称：国家智能制造装备产品质量监督检验中心（浙江），法定代表人：王洋定，开办资金：4109 万元，举办单位：宁波市产品食品质量检验研究院，有效期自 2020 年 06 月 24 日至 2023 年 03 月 04 日，登记管理机关为宁波市北仑区事业单位登记管理局。

查 2、《资质证书》：（宁波市产品食品质量检验研究院（宁波市纤维检验所）-国家智能制造装备产品质量监督检验中心（浙江），证书编号 210021349288，发证日期：2021 年 12 月 13 日，有效日期：2024 年 05 月 24 日。见附件《检验检测机构资质认定证书》。

检验中心未收到因产品质量方面的客户投诉。检验中心于 2022 年 6 月对顾客满意度进行了调查，顾客满意度为 98 分。符合要求。

检验中心主要耗能为电。2022 年 1 月至 8 月用电 96000 度。共计折合 11.80 吨标煤。检验中心不是重点用能单位。

12.2、审核客户的文件化的管理体系信息，结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的管理体系和现场运作，以便为策划第二阶段提供关注点：

检验中心按照 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准的要求，于 2022 年 4 月 1 日发布了检验中心测量管理体系《测量管理体系质量手册》和《测量管理体系程序文件》及相关作业文件。文件覆盖了标准要求建立文件的所有条款。其中：

12.2.1、标准规定的：体系更改、测量过程性能判定客观准则、人员职责、记录管理、测量设备全过程管理、计量确认间隔、测量设备调整控制、测量过程策划确认实施、测量管理体系监视、预防措施等条款均已形成文件。

12.2.2、检验中心在文件中明确规定了：计量主要职能部门为综合部，在计量职能管理程序文件中对测量管理体系覆盖下的 2 个部门，规定和分配了计量职能。对标准规定的测量管理体系的人力资源、物质资源、信息资源、外部供方、计量确认、测量过程控制、测量不确定度评定、溯源性、纠正措施、改进等条款也分别制定了文件。

12.2.3、检验中心采用过程方法编制了《测量管理体系质量手册》和《程序文件》，并配有组织机构图和测量管理体系职能分配表，明确规定了总经理 6 项、管理者代表 8 项职能和计量职能部门-质管部 14 项计量管理职责。并配备了工艺流程图。见附件“组织机构图”、“生产工艺流程图”。

审核组认为：该检验中心的资质情况与《测量管理体系质量手册》、《程序文件》和相关作业文件的符合性、适宜性基本满足标准的要求。

12.3、评价客户现场的具体情况与客户的人员进行讨论，已确定第二阶段的准备情况；审查客户理解和实施标准要求的情况，特别是对管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情

况。

12.3.1、检验中心产品主要执行标准为 GB 17761-2018《电动自行车安全技术规范》、GB 17761-2018《电动自行车安全技术规范》、NZJ/JSZY003(ZN)-A/1《电动自行车制动性能检验作业指导书》等标准。检验中心根据法律法规要求和检验中心产品要求，检验中心已识别出了重要测量过程 15 个。编制了《申请认可的检测能力及仪器设备(含标准物质/标准样品)配置/核查表》分别对每个不同大类的测量过程的测量要素从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以有效控制和识别。

12.3.2、检查了检验中心的配备的测量设备台账和《测量设备计量确认评价表》，对重要测量设备进行了计量确认验证。有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定校准日期全部在有效期内。验证结果均为合格。

12.3.3、检验中心对重要测量过程，根据顾客的要求进行了测量要求导出、测量不确定度评定、测量过程有效性确认，明确规定了关键过程的监视方法、和监视频次。符合标准的要求。

12.3.4、检验中心的认证场所的确认及测量人员、测量设备和测量过程等资源的配置，满足认证标准的需求。

12.4、评价客户是否策划和实施了内部审核与管理评审，以及管理体系的实施程度能证明客户已为第二阶段做好准备。

12.4.1、检验中心于 2022 年 7 月 21 日-7 月 22 日组织了检验中心测量管理体系内审，管理者代表亲自参与审核，对检验中心 2 个部门进行了全要素的审核，共开出了 1 个次要不符合项，并于 2022 年 7 月 28 日完成整改。

12.4.2、检验中心于 2022 年 8 月 16 日开展了管理评审，会议由检验中心总经理主持，2 个部门汇报了体系运行情况。会议肯定了检验中心测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。会议提出了测量管理体系整改建议，落实了责任部门并制定了整改措施。审核组经现场确认已完成整改。

13、审核情况：

审核组于 2022 年 9 月 19 日上午至 2022 年 9 月 20 日下午，利用 2 天的时间根据审核计划先后抽样检查了检验中心 2 个职能管理部门，覆盖了 GB/T 19022-2003 标准的所有要素和体系涉及的主要范围，涉及检验中心生产、质量、安全和环境管理等。为有效评价检验中心体系运行的质量，审核组重点检查了检验中心计量特征突出的重要环节“电动车整体称重测量过程”等关键测量过程，掌握了检验中心测量管理体系的运行状况和品质。

13.1、就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

13.1.1、总体认为检验中心领导层重视测量管理体系建立，综合部职能部门作用发挥较好，检验中心总人数 15 人，测量管理体系覆盖人员 15 人，职责明确，具备应有相应资质。检验中心根据法律法规要求和检验中心产品要求，检验中心已识别出了 15 个重要测量过程。检验中心检验、测量及测量过程所用测量设备配备齐全。检验中心原材料进厂、工艺生产过程、检验测量过程测量设备配备齐全。质管部负责测量设备全过程管理。检验中心共有 58 台测量设备测量设备，均纳入到测量管理体系管理范畴；制定了测量设备周期送检计划，并组织安排定期送检工作，测量设备标识齐全。检验中心对测量设备的溯源管理、使用、维护管理，基本符合标准要求，测量设备标识齐全。查测量设备合格供方资料，已对测量设备主要外部供方厂家的资质、供货能力、产品实物质量等方面进行了评价。检验中心委外检定校准服务机构 4 家为“方溯认证检测研究院（深圳）有限检验中心”、“江苏大公计量校准技术有限检验中心” 、“山东凯利布森测控技术有限检验中心”,已对检定/校准服务供方进行了资质能力及服务评价资料。供方评价资料和相关记录齐全。符合要求。检验中心对识别出的测量过程中的重要测量过程和关键测量过程配备的测量设备进行了验证，对关键和重要测量过程根据风险程度进行了控制和监视。

13.1.2、质量目标完成情况：

检验中心制定测量管理体系质量目标 4 项，目标覆盖了标准 GB/T19022-2003 《测量管理体系测量过程和测量设备的要求》相关条款内容。质量目标与计量方针一致，质量目标已分解。检验中心对 2022 年 4 月-2022 年度 8 月份质量目标的完成情况进行统计，均已完成目标值。

13.2 本次审核共出具一般不符合项 2 项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

不符合 01：查：编号为 NASC6008 的数显半径规测试设备校准证书，证书编号为 CL122220418004，校准日期为 2022 年 04 月 18 日。检验中心未提供出对该设备进行计量确认验证的记录。不符合 GB/T19022-2003 标准条款 “7.1.1 计量确认”的要求。

不符合 02：查检验室现场尺寸测试台上附带的出厂编号 YBSC4006 的钢直尺，未送检。不符合 GB/T19022-2003 标准条款 “7.3.2 溯源性”的要求。

13.3、重点抽查了“电动车整体称重测量过程”，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见附件《计量要求导出和计量验证记录表》。

13.4、检验中心未建立最高计量标准开展检定和校准。检验中心无强制检定设备，测量设备 58 台均委外检定校准，检定校准服务方 4 家为宁波市计量测试研究院、中国赛宝实验室计量检测中心、中测测试科技（杭州）有限公司、宁波市公正计量行。检验中心量值均已溯源到 SI 单位,符合标准要求。随机抽查校准证书中使用的计量标准符合要求，填写规范，信息无遗漏，授权人签章资质有效，符

合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

13.5、测量过程控制：

13.5.1、重点抽查了“电动车整体称重测量过程”，满足规范要求，详见《测量过程控制检查表》。

13.5.2、重点抽查了“电动车整体称重测量过程不确定度评定报告”，不确定度评定方法正确，详见附 1《电动车整体称重测量过程不确定度评定报告》。

13.5.3、重点抽查了“电动车整体称重测量过程”有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图的绘制，基本满足标准要求。详见附 2《检测能力比对评定表》和附 3《测量过程有效性确认表》。

14、审核组对是否通过认证的意见 ：

根据 2022 年 9 月 18 日上午文件审核和 2022 年 9 月 19 日上午至 2022 年 9 月 20 日下午的审核情况，审核组认为，检验中心领导重视，专人负责测量体系的管理，测量设备配备基本齐全，体系文件得到有效实施。重要测量人员具备资质和能力，测量设备、测量环境、测量记录管理比较规范，使用测量设备都经校准/验证。重要测量过程部分，进行了计量要求导出和验证，测量过程受控，并能进行不确定度评定和测量过程控制及监视，监视方法正确有效。测量能力满足检验中心检测及管理需求。综上所述，审核组认为，国家智能制造装备产品质量监督检验中心（浙江）测量管理体系运行符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对其体系运行的有效性和符合性予以肯定，建议报请批准通过测量管理体系认证审核。

15、为促进、支持检验中心测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

15.1、加强测量管理体系内审员培训，提升检验中心计量管理水平；

15.2、持续进行检验中心测量过程的识别，加强现场测量设备管理的有效性。

16、其他需要说明的事项:

无其他需要说明的事项

17、审核组组长（签字）： 日期：2022 年 9 月 20 日

18、审核组成员(签字)： 日期：2022 年 9 月 20 日

19、北京国标联合认证有限检验中心(盖章)