



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：东莞市奥纳水务科技有限公司

编 号：0052-2018-2022

审 核 类 型：年度监督审核



编号：0052-2018-2022

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	东莞市奥纳水务科技有限公司	企业联系人	李纯芳
认证证书编号	ISC-2018-0287	证书有效期	2023-08-12 0:00:00
监督审核次数	第四次监督审核	本次监督时间	2022年08月19日
监督审核员 姓名及确认号	邝柏臣 2021-M1MMS-2222839	监督审核涉及 的区域或部门	品管部\生产部\工程部\ 采购部\行政部\市场部\ 管理层及管理者代表

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021 年 08 月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生，企业营业执照等资质未发生变化。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：公司于 2022 年 06 月 28 日组织了公司测量管理体系内部审核，内审分 2 组，对公司 6 个部门进行了全要素的审核，内审未有发现不符合项；

2.2 管理评审情况：企业于 2022 年 07 月 15 日开展了测量管理体系管理评审，会议由公司总经理主持，由管理者代表汇报了体系运行情况，会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，形成了管理评审报告，管理评审输出结论：公司的计量方针是持续适宜的，计量目标能实现，公司目前的测量管理体系是持续适宜的、充分的和有效的。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，共识别 4 个关键测量过程，分别是：1) 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程、2) 2 级智能水表 Q2 示值误差检验过程、03) 2 级智能水表 Q1 示值误差检验过程、04) DN15 铜接管直径检验检测过程，本次审核抽查关键测量过程 02) 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程有关记录进行了审核；

a) 计量要求的导出和验证：查 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程计量测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》；

b) 测量不确定评定：查 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程计量测量过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》；



- c) 有效性确认: 查 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程 计量测量过程, 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程 采用每月期间核查的方法进行有效性确认, 查有效性确认记录, 实际不确定度小于目标不确定度, 过程有效性确认合格, 符合要求, 详见附件《测量过程有效性确认》;
- d) 测量过程的控制: 查 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程 计量测量过程, 编制了控制规范, 对测量人员、测量设备、测量环境进行控制, 满足要求;
- e) 测量过程的监视: 查 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程 计量测量过程, 采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》;
- f) 测量设备的溯源: 公司已制定《计量确认管理程序》、《外部供方管理程序》, 《测量设备溯源管理程序》, 公司测量设备全部送外校准/检定, 校准/检定机构按《计量外部供方管理程序》管理, 校准/检定证书由公司品管部保存。根据外部检定/校准情况的检查情况, 该公司的校准/检定情况基本符合溯源性要求。

4. 能源管理情况:

该公司不属于重点能耗企业。该公司消耗的主要能源包括水、电, 2021 年全年总能耗 28.86 吨标准煤, 公司已经依据 GB 17167-2006 的要求配备了能源计量器具, 准确度等级与配备率均符合 GB 17167-2006 要求。并且按要求对能源使用情况进行了统计。

5. 对上一年度认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况的表述:

2021 年 08 月 13 日年度监审未开具不符合项, 根据 2022 年 08 月 19 日审核情况, 本次未开具不符合项。

6. 对投诉的处理情况:

品管部于 2022 年 06 月 20~22 日对公司内部进行测量满意度调查, 结果表明, 各部门对品质部的满意度均达到目标要求, 得分为 94.98 分;

另由市场部提供《2021 年客户满意度分析汇总报告》, 共调查 15 家客户, 顾客满意度达标 92.8 分, 符合要求;

抽查客户采购订单合同: 产品: 机械表、NB 表及直饮水表, 合同编号: ONA-20220065-002, 签订时间 2022 年 06 月 01 日, 客户: 鹤岗三立计量器具监测服务有限公司。确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备, 测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求;

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况:

公司制定了 5 项计量目标, 对目标进行了分解, 查 2021 年度及 2022 年 1-7 月计量目标完成情况检查表, 按目标、措施、完成情况、未完成情况进行统计, 记录内容全, 每月统计, 计量目标管理满足要求。

8. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化; 经现场沟通确认, 管理体系范围未有所变化。

9. 标志的使用和 (或) 任何其他对认证资格引用的情况:



用于企业的形象宣传。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 08 月 19 日,对**东莞市奥纳水务科技有限公司**监督审核,验证了公司在去年一年内,测量管理体系运作情况,公司领导重视体系运行和管理,体系文件得到有效实施,企业管理规范,共识别 4 个关键测量过程,分别是:1) 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程、2) 2 级智能水表 Q2 示值误差检验过程、03) 2 级智能水表 Q1 示值误差检验过程、04) DN15 铜接管直径检验检测过程,本次审核抽查关键测量过程 1) 2 级智能水表 Q3 示值误差检验过程有关记录进行了审核,过程受控、监视方法正确有效,重要测量人员能力受控,测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述,审核组认为**东莞市奥纳水务科技有限公司**测量管理体系,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长(签字): 李相臣

北京国标联合认证有限公司(盖章)

