



测量管理体系  
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)  
监督审核报告

认 证 企 业：山东华特智慧科技有限公司

编 号：0957-2021-2022

审 核 类 型：年度监督审核



## 监督审核报告

### 一、基本情况

企业名称	山东华特智慧科技有限公司	企业联系人	孙孝燕
认证证书编号	ISC-2021-1112	证书有效期	2026-09-26 0:00:00
监督审核次数	第一次	本次监督时间	2022年09月17日
监督审核员 姓名及确认号	姜 丽 2021-M1MMS-2274284 韩永师 2021-M1MMS-1068643	监督审核涉及的 区域或部门	行政人事中心、采购部、研发中心、营销中心、工程部、生产部、(生产车间)

### 二、监督审核内容:

#### 1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

2021年9月至今,公司日常运行中生产经营平稳,企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。公司一年来重点做了以下工作:

为有效评价山东华特智慧科技有限公司测量管理体系自上年认证审核后一年来的运行情况,现场结合远程审核抽查了企业测量管理体系内的6个职能部门,覆盖了企业管理、生产、经营、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求,企业不是重点耗能单位;重点抽查了企业计量特征突出的重要环节,覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、产品出厂检测以及量值溯源系统,同时,跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等情况。企业测量管理体系的符合性、有效性及持续改进均符合GB/T 19022-2003标准要求,测量管理体系正常有效运行,较好地满足了企业生产持续发展的需要。

#### 2. 内部审核和管理评审的情况:

2.1 内审情况:2022年8月10-11日,组织了公司测量管理体系内部审核,管代孙孝燕任审核组长组织审核。1个内审组对公司包括管理层在内的6个部门及作业区进行了全要素的审核。内部审核发现一项不符合项,其中内审员回避本部门审核。该不符合项于2022年8月20日,完成整改,不符合项已关闭。通过内审工作,对企业的测量管理体系运行情况进行检查和审核,达到了发现问题进而马上解决问题的目的,收到了很好的效果。建议企业内审员参加培训、满足测量体系认证工作的需求。



2.2 管理评审情况：公司于 2022 年 09 月 01 日，开展了测量体系管理评审，会议由企业总经理李申伟主持、管理者代表孙孝燕及各部门汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会上肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。对公司测量管理体系中存在的计量器具、检验记录的管理上的薄弱环节，提出规范产品检验、检测记录，加强计量器具的管理，做好人员培训工作问题，落实了整改部门。管理评审结论为：公司测量管理体系基本有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求

### **3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，未新增关键测量过程：**

3.1 计量要求的导出和验证：查“遥测终端机功耗电流检验测量过程”的计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出和验证记录表》

3.2 测量不确定评定：查“遥测终端机功耗电流检验测量过程”的测量不确定度评定情况，评定方法正确。详见附 A “测量过程不确定度评定报告”。

3.3 有效性确认：查“遥测终端机功耗电流检验测量过程”的有效性确认情况，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附 B 《测量过程有效性确认表》。

3.4 测量过程的控制：查“遥测终端机功耗电流检验测量过程控制规范”，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

3.5 测量过程的监视：查“遥测终端机功耗电流检验测量过程”的监视记录及控制图，采用统计技术对测量过程进行控制和监视。详见附 C 《测量过程监视记录及控制图》，符合要求。

3.6 测量设备的溯源：企业未建立最高计量标准开展检定和校准，企业主要的测量设备均委外送检到：山东省计量科学研究院，量值溯源符合标准要求，随机抽查 6 台件，校准证书中使用的计量标准符合要求，填写规范，信息无遗漏，授权人签章资质有效，符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

### **4. 能源管理情况：**

企业能耗主要是生产用的电、水。企业能源测量设备共计 4 块，电表 3 块、水表 1 块，主要耗能为电、水，2021 年 1-12 月合计：1.5 吨标煤。不是重点耗能企业。能源设备配备率和检测率满足标准要求。

### **5. 对上年认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：**

公司对认证审核中的 1 个不符合项，及时制定整改计划，采取了如下纠正措施：已对开出的不符合项：1 “在研发中心（技术）发现规格型号为 VC890D 设备编号：097731381 的数



字万用表，没有计量确认。不符合 GB/T 19022-2003/ISO 10012: 2003 标准中 7.1.1 条款“计量确认 总则”经本次现场审核，审核组通过对整改完成情况及纠正措施有效性进行查验，确认公司上次审核中确定的 1 个不符合项，该公司所采取的纠正措施按时整改完成，纠正措施有效，预防再次发生。同意关闭不符合项。

#### 6 对投诉的处理及技术服务等情况：

公司目前尚未接到客户在产品生产在质量、物料交接、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。企业在产品水文自动化系统设备的开发、组装生产和服务；水利与水务信息化、自动化的系统集成；计算机应用软件开发及服务均能满足顾客在行业标准对产品加工及技术服务的要求。现场抽查 2 份技术服务合同：1 企业与齐河县国家地下水超采治理项目建设管理处，合同编号：QHDXSCC-JTZ-CG2021，签订时间：2021 年 9 月 7 日，签订地点：德州齐河县。确认企业技术服务为：“地下水超采治理项目”。2 企业与平阴县水务局，合同编号：37012406002202100007001，签订地点：平阴县。确认企业技术服务为：“平阴县河湖长制巡查监督平台建设项目”等产品设计、加工、销售和技术服务过程中的测量过程所依据的检验标准、检验方法、使用的测量设备均符合标准要求。企业目前产品质量较好，未有顾客投诉。顾客满意度达到标准要求。

#### 7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

企业规定了公司的计量工作目标 4 项，质量目标与计量方针一致。2021-2022 年度质量目标已分解。抽查企业 2021 年 9-12 月和 2022 年 1-8 月，6 个部门的《测量管理体系目标分解考核表》，有实施结果汇总。质量目标完成情况，符合企业目标管理控制程序要求。质量目标完成情况达到质量目标要求。基本覆盖标准要素，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

#### 8. 对企业组织任何变更的审核

公司在测量管理体系运行方面正常，企业营业执照变更（2022.5.24）。附：工商核验证明。企业认证产品范围、企业管理者代表、组织结构等均没有变化。测量管理体系运行满足标准的要求。

#### 9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

- （1）公司对标志的使用，符合相关标准和规定；
- （2）测量管理体系认证证书用于：山东省水务局及全国水利系统招标等招投标加分。客户二方审核及企业形象广告宣传。
- （3）企业进行招投标用。



**10. 本次审核发现一般不符合项 1 项，未发现严重的或系统性的不符合情况。**

10.1 抽查校准服务供应商“山东省计量科学研究院”的评价记录。未见到实验室认可、计量校准机构授权等资质证书，不符合审核准则条款号：GB/T 19022-2003 标准 6.4 外部供方的管理要求。

针对上述 1 项次要不符合项，企业制定了整改措施并已落实，审核组验证有效。

**三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：**

通过 2022 年 09 月 17 日，对山东华特智慧科技有限公司，测量管理体系现场结合远程监督审核，验证了公司在测量管理体系认证后一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，未增加关键测量过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为，山东华特智慧科技有限公司基本符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下建议：

1、继续对企业内从原材料进厂检验、生产过程控制、产品出厂检验等环节的测量过程进行识别并确认验证，增加测量设备参与全过程管理的内容，使计量、质量管理工作融为一体，便于进一步提升企业管理水平和提高产品质量。

**审核说明的事项：**此次现场+远程审核采取网络形式，首末次会议，并上传会议远程截图。

审核组组长（签字）：

日期：2022.09.17

审核组成员（签字）：

日期：2022.09.17

北京国标联合认证有限公司（盖章）

日期：2022.09.20

