



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：箭牌家居集团股份有限公司

编 号：0059-2019-2022

审 核 类 型：年度监督审核



编号：0059-2019-2022

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	箭牌家居集团股份有限公司	企业联系人	曾俊
认证证书编号	ISC-2019-0438	证书有效期	2024-06-24 0:00:00
监督审核次数	第三次监督审核	本次监督时间	2022年08月12日
监督审核员 姓名及确 认 号	邝柏臣 2021-M1MMS-2222839 高国元 2019-M1MMS-1274613	监督审核涉及的区 域或部门	定制浴室柜品质部/定制浴 室柜分厂/总经办/采购部、 人力资源部\管理层/管理 者代表

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021 年 07 月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产
品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：企业于 2022 年 07 月 13~19 日组织进行测量管理体系内审，内审共分 3 组，
对企业 7 个部门进行了全要素的审核，内审发现测量管理体系有 3 个不符合项，不符合项
已整改并验证纠正措施有效性，内审结论为体系运行有效；

2.2 管理评审情况：企业于 2022 年 08 月 05 日开展了测量管理体系管理评审，会议由公司
总经理主持，由管理者代表汇报了体系运行情况，会议肯定了公司测量管理体系的充分性、
有效性和适宜性，形成了管理评审报告，管理评审输出结论：01) 本公司根据 ISO1002:2003
建立测量管理体系，经公司各部门长评审后，现阶段测量管理体系的运行具有充分性、有效
性和适宜性，同时也符合本公司测量管理体系的具体要求。通过体系推行和标准化管理体系
文件强制执行，各部门基本步入正规化；2) 各部门所需资源配置基本能满足要求，总经办计
量室加强对各部门测量相关知识培训，各部门能按照测量管理体系文件的要求开展工作，公
司测量管理体系运行能广泛开展，准备和实施充分，基本满足了体系运行要求；3) 公司将持
续关注增强客户满意，针对客户提出的与产品测量有关合理要求，本公司均予以评审并满



足;4) 目前公司基本能够做到和执行测量方面的法规及文件要求。各部门在按文件实施过程中有不断作出调整, 持续改进。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制, 共识别 2 个关键测量过程, 分别是: 01) 部件尺寸测量过程和 02) 部件重量测量过程, 本次抽查关键测量过程 01) 部件尺寸测量过程有关记录进行了审核;

a) 计量要求的导出和验证: 查部件尺寸测量过程计量测量过程, 计量要求导出方法正确, 验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》;

b) 测量不确定评定: 查部件尺寸测量过程计量测量过程, 测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》;

c) 有效性确认: 查部件尺寸测量过程计量测量过程, 部件尺寸测量过程采用每月比对测试的方法进行有效性确认, 查有效性确认记录, 实际不确定度小于目标不确定度, 过程有效性确认合格, 符合要求, 详见附件《测量过程有效性确认》;

d) 测量过程的控制: 查部件尺寸测量过程计量测量过程, 编制了控制规范, 对测量人员、测量设备、测量环境进行控制, 满足要求;

e) 测量过程的监视: 查部件尺寸测量过程计量测量过程, 采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》;

f) 测量设备的溯源: 公司已制定《计量确认管理程序》、《外部供方管理程序》, 《测量设备溯源管理程序》, 公司未建最高计量标准, 测量设备由品质部负责溯源。公司测量设备全部委托广东省佛山市质量计量监督检测中心等机构检定/校准, 校准/检定证书由品质部保存, 根据抽查情况, 该公司的校准情况符合溯源性要求。

4. 能源管理情况:

该公司不属于重点能耗企业, 该公司消耗的能源包括水、电, 2021 年全年总能耗 3461.9 吨标准煤, 已经分别配备了计量用电能表和水表、天然气, 供应单位定期抄表结算。公司已经定期对能源消耗情况进行统计, 能源计量器具配备率和准确度等级符合 GB 17167-2006 要求。5. 对上一年度认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况的表述:

2021 年 07 月 31 日年度监审开具 1 个次不符合项, 已整改关闭并验证纠正措施有效性, 根据 2022 年 8 月 12 日审核情况, 本次未有开具不符合项。

6. 对投诉的处理情况:

体系运行至今未收到客户有关产品质量及测量结果方面的投诉, 品质部于 2022 年 6 月 15 日分别对公司内部进行测量满意度调查, 结果表明, 各部门对品质部的计量满意度均达到目标要求, 满意度平均值为 92 分;



另由客户服务部提供《客户满意度分析统计表》，2022 年 3 月分别对国内主要地区长春、保定、沈阳、南昌等地的商场经销商客户进行满意度调查统计，满意度平均分 97.3 分，符合要求。

抽查产品经销合同：卫浴经销合同，签订时间 2022 年 07 月 01 日，客户：陕西自然装饰工程有限公司，确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 **4 项** 计量目标，对目标进行了分解，查 2021 年及 2022 年 1~7 月份计量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况、未完成情况进行统计，记录内容全，每月统计，计量目标管理满足要求。

8. 对企业组织任何变更的审核

企业组织机构未发生变化，营业执照经营范围于 2022 年 4 月发生变更，现经营范围为：

一般项目：家具制造；家具销售；家具安装和维修服务；家居用品制造；家居用品销售；建筑装饰材料销售；家具零配件销售；灯具销售；照明器具制造；智能家庭消费设备制造；建筑装饰、水暖管道零件及其他建筑用金属制品制造；智能家庭消费设备销售；卫生陶瓷制品制造；卫生陶瓷制品销售；五金产品制造；家用电器销售；日用家电零售；建筑用金属配件制造；建筑用金属配件销售；家具零配件生产；五金产品批发；五金产品零售；五金产品研发；塑料制品制造；建筑材料销售；建筑陶瓷制品加工制造；建筑陶瓷制品销售；卫生洁具制造；厨具卫具及日用杂品批发；制镜及类似品加工；技术玻璃制品制造；技术玻璃制品销售；金属制日用品制造；塑料制品销售；厨具卫具及日用杂品零售；普通阀门和旋塞制造（不含特种设备制造）；阀门和旋塞销售；阀门和旋塞研发；卫生洁具销售；卫生洁具研发；非电力家用器具制造；非电力家用器具销售；玻璃制造；专业设计服务；技术进出口；货物进出口；第二类医疗器械销售。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：第二类医疗器械生产。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

用于企业的形象宣传。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2022 年 08 月 12 日，对**箭牌家居集团股份有限公司**监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，共识别 2 个关键测量过程：**01) 部件尺寸测量过程和 02) 部件重量测量过程，**



本次抽查关键测量过程 01）部件尺寸测量过程有关记录进行了审核，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为对箭牌家居集团股份有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）： 邵柏臣

审核组成员（签字）： 胡之

北京国标联合认证有限公司(盖章)

