

测量管理体系 (GB/T19022-2003/IS010012:2003) 监督审核报告

认 证 企 业: 山东胜利通兴石油装备科技有限公司

编 号: <u>0167-2020-2022</u>

审核类型: 年度监督审核

编号: <u>0167-2020-2022</u>

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	山东胜利通兴石油装备科 技有限公司	企业联系人	宋梅
认证证书编号	ISC-2020-0787	证书有效期	2025-09-13 0:00:00
监督审核次数	第2次监督审核	本次监督时间	2022年08月27日 上午
			-2022年8月27日下午
监督审核员	鞠录梅ISC[S]0234	监督审核涉及	管理层/管理者代表、技
姓名及确认号		的区域或部门	术科、办公室、质检科、
			供销科、生产科

二、监督审核内容:

1.一年内违反法律法规或重大事故的情况:

一年内,公司日常运行中,生产、经营、安全、销售及管理方面,比去年都有一定提升,未见违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

2.监督审核过程简述:

为有效评价公司测量管理体系认证后一年以来运行情况,在对山东胜利通兴石油装备科技有限公司监督审核中,审核组先、后抽样检查了涉及公司测量管理体系内的管理、生产、经营、质量和环境等方面的 5 个职能部门,该企业不是重点耗能单位,企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足 GB17167-2006 标准要求。重点抽查了公司计量特征突出的重要环节覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、出厂产品性能检测以及量值溯源系统,同时,跟踪验证了该公司在获得测量管理体系认证后,对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。

公司测量管理体系的符合性、有效性及持续改进,符合 GB/T 19022-2003 标准要求,公司测量管理体系正常有序运行,较好地满足了公司生产、销售和持续发展的需要。

- 3.内部审核和管理评审的情况:
- 3.1 公司的测量管理体系内审:

企业于 2022 年 5 月 27 日-5 月 28 日组织了公司测量管理体系内部审核,内审组对公司 5 个职能部门进行了全要素的审核。企业内部审核发现的 1 项次要不符合项已及时分析原因并

制定了纠正措施,进行纠正整改并已关闭。企业通过内审工作,对测量管理体系运行情况进行检查和审核,达到了发现问题及时解决问题的目的,收到了很好的效果。

3.2、公司的测量体系管理评审:

企业于 2022 年 6 月 6 日,开展了测量体系管理评审,会议由公司总经理主持,管理者代表汇报了体系运行情况。输入 8 项评审内容,覆盖了 2022 年度测量管理体系运行情况、质量目标完成情况报告、人员能力评价情况、关键测量过程控制情况及内外部顾客满意等方面。会议肯定了企业测量管理体系的充分性、有效性和适宜性,提出了改进建议并落实了责任部门。管理评审结论为:公司测量管理体系有效运行,符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

- 4.为持续改进而策划的活动的进展,包括:(对重点关键测量过程的控制进行抽查)
- 4.1.企业本次无新增测量过程。企业共识别测量过程 58 个,包括 4 个关键测量过程为"接箍牙型高度测量过程"、"油管螺纹锥度测量过程"、"油管牙型高度测量过程"、"油管接箍镗孔直径测量过程",重要测量过程 30 个,一般测量过程 24 个。已分别对每个不同大类的测量过程予以有效控制和识别。企业已对测量设备中的重要及关键的测量设备进行了计量确认和验证,验证结果均为符合。
- 4.2.本次审核重点抽查了关键测量过程"接箍牙型高度测量过程",测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求,详见《计量要求导出和计量验证记录表》。
- 4.3. 本次审核抽查了关键测量过程"接箍牙型高度测量过程"的不确定度评定报告,不确定度评定方法正确,详见附 1《接箍牙型高度测量过程不确定度评定报告》。
- 4.4. 本次审核抽查了关键测量过程"接箍牙型高度测量过程"控制检查表,测量过程符合要求。 详见《测量过程控制检查表》。
- 4.5. 本次审核抽查了关键测量过程"接箍牙型高度测量过程"有效性确认记录、测量过程监视记录和控制图,企业进行了有效性持续监视和记录统计,测量数据均满足测量过程的技术要求。详见附 2《测量过程监视记录及控制图》和附 3《测量过程有效性确认表》。
- 4.6. 本次审核抽查了供销科提供的《2022 年销售合同台账》、《合同评审表》、《采购订单》、《2022 年顾客财产登记表》等。供销科接收到客户信息后,进行评审,签订合同,并组织生产部门、技术部门,识别顾客的测量要求,并导出顾客的计量要求,安排生产销售。符合要求。
- 5.对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况:

经审核组审核确认,企业2021年度测量管理体系监督审核中出具了1个次要不符合项。

不符合 01: 查企业提供的使用的编号为 190672 的"外加厚油管螺纹工作塞规", 证书编号为 "JDSG/LGS-20071008 号,校准证书日期为 2020 年 07 月 21 日。查看仪器上有"封存"标识, 封存日期为 2020 年 11 月 20 日。查其"测量设备台账",该仪器的管理状态为登记为"在用",与实际管理状态信息不相符。不符合认证审核准则条款"6.3.1 测量设备"的要求。

经审核组审核企业提供的不符合项整改资料,确认企业制定的不合格控制实施可控有效, 纠正措施完成情况满足标准要求,同意关闭不符合项。

6.对投诉的处理情况:

2022 年度顾客满意度 98.2%,满意度满足要求。公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7.测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况:

7.1.企业领导层重视测量管理体系各项工作,职能部门职能作用发挥较好,测量管理体系运行 正常,并持续符合相关法律、法规的要求。

7.2.企业规定了公司的计量方针及 4 项质量目标,是管理体系追求的承诺和准则,内容基本覆盖标准要素。企业对 2021 年 9 月至 2022 年 7 月质量目标的完成情况进行统计,均已完成目标值。企业计量工作质量目标适应性、有效性及持续运作。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。7.3. 企业本年度无新增测量设备供方。查《检测设备合格供方台账》和《原材料合格供方名录》,企业已完成对外部供方的资质、供货能力、产品实物质量等方面的持续评价,资料和相关记录齐全。企业 2022 年度新增检定/校准服务供方 2 家。企业已对"江苏大公计量校准技术有限公司"、"山东龙成检测技术有限公司"、"莱州市计量测试所"、"深圳市计量质量检测研究所"、"北京市计量检测科学研究院"5 家检定校准服务机构的资质和能力完成了评价。符合要求。

7.4. 企业未建立计量标准。企业所有的测量设备均委外检定校准。企业测量设备委外服务方5 家为 "江苏大公计量校准技术有限公司"、"山东龙成检测技术有限公司"、"莱州市计量测试所"、"深圳市计量质量检测研究所"、"北京市计量检测科学研究院"。企业量值溯源符合标准要求。随机抽查 10 台,检定校准证书中使用的计量标准符合要求,填写规范,信息无遗漏,授权人签章资质有效,符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

7.5.本次监督审核发现1个不符合情况,属于次要不符合。

不符合 01: 查生产科套管车间储气罐(压力罐使用登记编号为 FR2513) 已于 2022 年 3 月 28 日办理停用,查《测量设备停用申请表》,该储气罐上出厂编号为 R19287 的压力表已于 2022

年 03 月 29 日办理了停用申请,查现场该压力表未粘贴"停用"状态标识。不符合认证审核准则 GB/T19022-2003 标准条款"6.2.4 标识"的要求。

7.6 企业主要耗能为电和水。**2021** 年能耗为: 电: **1208431** 度; 水: **1045** 吨,共消耗 **148.6** 吨 标煤。企业不是重点用能单位。

8.对企业组织任何变更的审核

企业的资质情况未发生变化,组织无变更。

- 9.标志的使用和(或)任何其他对认证资格引用的情况:
- 9.1.公司对标志的使用,符合相关标准和规定;
- 9.2.公司测量管理体系在认证证书用于: 开发国内市场及企业形象广告宣传。
- 9.3 企业进行招投标加分用。
- 三、监督审核结论意见(含需要说明的事项):

通过 2022 年 8 月 27 日上午至 8 月 27 日下午,对山东胜利通兴石油装备科技有限公司建立的测量管理体系进行第 2 次年度监督审核,验证了公司测量管理体系在上一年度认证审核后一年内,公司领导重视体系运行和管理,体系文件得到有效实施,关键测量过程受控、监视方法正确有效,重要测量人员能力受控,测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作,比上一年度更加完善和规范,使公司测量体系持续满足顾客的测量要求。综上所述,审核组认为,山东胜利通兴石油装备科技有限公司,符合 GB/T 19022-2003标准要求,对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过 2022 年度监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高,建议企业加强测量设备证书确认及有效性管理,继续识别关键测量过程,提升测量设备管控力度,将测量管理体系的工作内容与企业产品质量提升挂钩,能够更加有效地发挥测量管理体系的作用。

审核组组长及成员(签字):

勒泰勒

北京国标联合认证有限公司(盖章)