



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：广东国景家具集团有限公司

编 号：0690-2021-2022

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	广东国景家具集团有限公司	企业联系人	吴美玲
认证证书编号	ISC-2021-1063	证书有效期	2026年07月08日
监督审核次数	一	本次监督时间	2022年08月01日下午~2022年08月02日下午
监督审核员姓名及确认号	刘复荣ISC[S]0376	监督审核涉及的区域或部门	质检部、生产部、研发室、销售部、物料部、行政部

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

上年度认证审核至今,测量管理体系在企业的运行良好,企业在管理、生产、经营、质量、安全等各方面均有一定的提升,企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业的营业执照情况:企业名称变更为“广东国景家具集团有限公司”。对公司一年来的重点工作进行远程审核:

为有效评价广东国景家具集团有限公司测量管理体系自上年度认证审核后一年以来的运行情况,远程抽查了企业测量管理体系内的6个职能部门,覆盖了企业管理、生产、经营、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足GB17167-2006标准要求,企业不是重点耗能单位;重点抽查了企业计量特征突出的重要环节,覆盖了主要原材料检验、生产工艺质量控制、产品出厂检测以及量值溯源系统,同时,跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等工作情况。企业测量管理体系的符合性、有效性及持续改进,符合GB/T 19022-2003标准要求,企业测量管理体系正常有效运行,较好地满足了企业生产、销售和持续发展的需要。

2. 内部审核和管理评审的情况:

2.1 内审情况:

企业于2022年1月12日单独实施了测量管理体系内审,分2个组,对公司6个部门进行了全要素审核,共出具了1个一般不符合项,已分析原因,制定了纠正措施,并完成了整改,不符合项关闭。

2.2 管理评审情况:

企业于2022年2月28日开展了测量管理体系单体系管理评审,会议由总经理胡卫华主持,管理者代表梁润明及各部门负责人分别汇报了体系运行情况。评审输入有:计量方针和



目标的实现情况、顾客计量满意度测评结果、内部审核情况报告纠正和预防措施实施情况等七个方面的内容，形成了管评报告。评审结论：公司的计量方针是持续适宜的，计量目标能够实现。公司目前的测量管理体系是持续适宜的、充分的和有效的，符合 GB/T19022-2003 标准要求。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制：

企业本年度无新增关键测量过程，对已识别的关键测量过程进行了持续的控制。

- a) 计量要求的导出和验证：查“中密度纤维板含水率检测过程”的计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出和验证记录表》
- b) 测量不确定评定：查“中密度纤维板含水率检测过程”的测量不确定度评定情况，评定方法正确。详见附 1 “测量过程不确定度评定报告”。
- c) 有效性确认：查“中密度纤维板含水率检测过程”的有效性确认情况，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附 3 《测量过程有效性确认表》。
- d) 测量过程的控制：查“中密度纤维板含水率检测过程控制规范”，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。
- e) 测量过程的监视：查“中密度纤维板含水率检测过程”的监视记录及控制图，采用统计技术对测量过程进行控制和监视。详见附 2 《测量过程监视记录及控制图》，符合要求。
- f) 测量设备的溯源：企业未建立最高计量标准，测量设备均委托广东省中山市质量计量监督检测所进行检定校准，该机构计量授权证书号：（粤）法计（2019）01004 号、机构注册号为 CNAS L1676。远程抽查的 5 份检定校准证书均在有效期内，符合要求。详见《测量设备溯源抽查表》。

4. 能源管理情况：

企业主要耗能品种为水和电；2021 年共用水 54864 吨，用电 5782908 度。折合 715.42 吨标煤。企业不是重点用能单位。

5. 对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况：

企业上年度认证审核出具的 1 个不符合项为：质检部未能提供五金件进厂称重验收过程的计量要求导出记录，与 GB/T 19022-2003：2003 标准“4 总要求”不符。

经远程确认，企业已对上述 1 项不符合进行了原因分析，制定并实施了纠正措施并完成了整改，符合要求，不符合项关闭。

6. 对投诉的处理情况：

企业在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面无顾客投诉、纠纷情况发生，未有违反法律、法规问题或重大质量事故发生。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

7.1. 企业领导层重视测量管理体系各项工作，职能部门的职能作用发挥较好，测量管理体系运行正常，并持续符合相关法律、法规的要求。符合要求。



7.2 企业制定了 4 项质量目标，有具体指标，可测量，并已分解到各部门，质检部负责统计考核质量目标完成情况，查 2022 年 1-2 季度计量目标及完成情况，各部门的质量目标均已完成，符合要求。

7.3 查企业《测量设备合格供方名录》，主要供方 3 家；查《测量设备供方资质及能力评价表》，已对测量设备的供方进行了评价。评价结果均为满足要求。查《计量合格供方名录》，有检定校准服务供方 1 家，并进行了供方评价。评价结果为继续保持合格供方资格。

8. 对企业组织任何变更的审核：

企业的名称由“中山市国景家具有限公司”变更为“广东国景家具集团有限公司”；企业的总理由刘小成变更为胡卫华，履行总经理的 4 项职责未变；管理者代表由刘向东变更为梁润明，履行管理者代表的 6 项职责未变。企业的组织机构、企业地址等未发生变更，企业的产品没有增加。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

9.1. 企业对标志的使用，符合相关标准和规定。

9.2. 企业测量管理体系的认证证书用于开发国内市场及企业形象广告宣传。

9.3 企业用于进行招投标。

10、本次监督审核发现 1 个不符合情况，属于次要不符合：

不符合 01：查质检部提供的《检测设备清单》，未对检测设备进行分类管理。不符合 GB/T19022-2003 标准“6.3.1 测量设备”条款的要求。

不符合 02：查行政部提供的出厂编号为 D2018012260 的压力表，检定日期 2021 年 11 月 24 日，检定周期 6 月，证书已过期，经确认未送检。不符合 GB/T19022-2003 标准“7.3.2 溯源性”条款的要求。

11、对售后服务的审核

查销售部提供的政府采购合同 1 份，项目名称：费县行政审批服务局办公设备采购项目，合同表号：371325140001202210008001，采购编号：SDGP371325202102000143。签订日期 2022 年 1 月 19 日。包含了定制橱柜（便民服务柜）、定制办公桌（后台）、弓形椅、茶水柜等共计 105 种产品。有服务条款。销售部签订合同，接收到客户信息后，组织生产部门、技术部门，评审、识别顾客的测量要求，并导出顾客的计量要求，安排生产并完成发货。并于 2022 年 4 月 14 日完成交货验收，并签了《采购验收单》。

查该合同的相关《检验检测报告》1 份，产品名称为：柜台。委托到“邳州市市场监督管理局综合检验检测中心”检验。检验项目名称包括：外观、表面理化性能、力学性能、甲醛释放量等 4 大项，符合要求。测量过程配备的测量设备经过验证满足顾客计量要求，通过对测量过程的控制和监视满足顾客要求，企业生产的产品，能够满足顾客、行业标准对产品的要求。符合要求。

查 2021 年共提供产品售后服务 451 次，根据项目及产品进行针对性的服务，对存在的



问题进行分析和验证，满足客户要求，项目均已完成，不涉及测量过程和测量设备。

三、监督审核结论意见：

通过2022年08月01日下午~2022年08月02日下午对广东国景家具集团有限公司的远程监督审核，验证了企业测量管理体系在上年度认证审核至今一年内测量管理体系的运行情况，企业领导重视体系的运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键测量过程得到持续监控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录等各项工作比上一年度更加完善和规范。综上所述，审核组认为广东国景家具集团有限公司测量管理体系的运行符合GB/T19022-2003标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过2022年度的监督审核。

为促进和支持企业测量管理体系进一步有效运行和持续完善，提出以下几点建议：

- 1、加强对检验人员的培训；
- 2、进一步强化测量设备的计量确认和验证工作；

其它需要说明的事项：

- 1) 本次远程审核采用了建立审核微信群传递审核相关资料及信息的方式，群内人员包括本次一名审核人员、企业的管理者代表及各部门代表。首末次会议采用微信视频方式，采用手机摄像方式录制视频。
- 2) 审核组已识别远程审核的风险（例如信息传输，审核实施过程、信息保密处理等风险），并采取了应对措施，已完全达到了与实施现场审核相同的目的，全面掌握了广东国景家具集团有限公司的测量管理体系运行状况，并给出了明确的审核结论，无需再补充现场验证。
- 3) 本次审核的视频、照片、微信截图等资料见《远程审核见证资料》

审核组组长（签字）：刘复荣

日期：2022年08月02日

北京国标联合认证有限公司(盖章)

日期：2022年08月15日

