



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：上海爱登堡电梯集团股份有限公司

编 号：0342-2021-2022

审 核 类 型：年度监督审核



编号：0342-2021-2022

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	上海爱登堡电梯集团股份有限公司	企业联系人	杨玉红
认证证书编号	ISC-2021-1007	证书有效期	2026 年 05 月 01 日
监督审核次数	第一次监督审核	本次监督时间	2022年06月20日
监督审核员 姓名及确认号	李学弘2022-M1MMS-2274211 李俐2021-M1MMS-2222792	监督审核涉及 的区域或部门	行政总务部、人力资源部、 营销工程部、制造部、工艺 质量设备部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021 年 5 月至今，公司日常运行中生产经营平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。企业营业执照等资质未发生变化。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：公司于 2022 年 3 月 7 日组织了公司测量管理体系，内审分 2 个组，对公司 5 个部门进行了全要素的审核，未开具不符合项，审核中发现 2 个薄弱环节，责任部门当即整改完成，措施均有效。

2.2 管理评审情况：企业于 2022 年 6 月 10 日开展了单体系管理评审，会议由公司总经理李响主持，由管理者代表杨玉红汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告，对公司测量管理体系目前存在的 2 个方面的问题落实了整改部门。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，未增关键测量过程：

a) 计量要求的导出和验证：查钢板热浸镀层的厚度检测过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b) 测量不确定评定：查钢板热浸镀层的厚度检测过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》

c) 有效性确认：查钢板热浸镀层的厚度检测过程，采用计量比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认》



d) 测量过程的控制：查钢板热浸镀层的厚度检测过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

e) 测量过程的监视：查钢板热浸镀层的厚度检测过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》

f) 测量设备的溯源：企业未建立最高标准器，所有测量设备送江苏鼎盛检测中心有限公司、江苏华质检测技术有限公司、海安市检验检测中心等公司检定/校准，抽查 8 台测量设备检定/校准证书，溯源满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4. 能源管理情况：

企业 2021 年用能折 251 吨标准煤。不是重点耗能单位，企业建立了能源管理网络图和能源测量设备明细表及能源计量器具台账，能源测量设备配备率满足要求。能源计量管理满足 GB17167 要求。

5. 对认证审核时提出的的不符合项的纠正措施情况有表述：

查 2021 年外审开出了一项不符合项报告：1、查 HA0948 “物流检验员” 岗位说明书规定知识要求：电器测量检验技术要求，不能提供针对能力要求的培训实施记录，抽查了质量管理体系内审资料，参加内审的 2 名内审员未见培训记录；2、抽查制造部编号 LF-14-01 电子数显外径千分尺、编号 14110853 兆欧表未实施验证；企业对不符合组织了纠正，1. 对人员进行了培训，对计量器具进行了计量确认及验证；2. 完善了管理制度避免相同问题重复发生。验证该不符合项纠正措施有效，同意关闭。

6. 对投诉的处理情况：

企业 2021 年未有顾客的投诉。企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 5 项质量目标，对目标进行了分解，查 2021 年 1 月到 12 月质量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况、未完成情况进行统计，记录内容全，每月统计，质量目标管理满足要求。

8. 产品的销售及产品的售后情况

抽查 GTOP 曳引式客梯产品的销售合同，合同编号 ED2205001，签订时间 2022 年 5 月 5 日。确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。



抽查电扶梯销售和安装总包合同，合同编号 ED2205001，签订时间 2022 年 5 月 5 日，合同内容包括 GTOP 曳引式客梯产品的售后服务。

对抽查的合同的包括售后服务或维修内容涉及的测量过程进行确认，抽查售后服务或维修过程记录（记录编号 001），包括有产品 GTOP 曳引式客梯特性的检测过程

9. 对企业组织任何变更的审核

企业营业执照和组织机构未发生变化。

10. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

用于企业的形象宣传。

11. 本次审核未出具一般不符合项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2022 年 06 月 20 日，对上海爱登堡电梯集团股份有限公司的远程监督审核，采用腾讯会议及微信、手机视频，通过审核电子文档、照片或截屏、视频等形式获取信息，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，关键测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为上海爱登堡电梯集团股份有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）：

日期：2022 年 06 月 20 日

审核组成员(签字)：

日期：2022 年 06 月 20 日

北京国标联合认证有限公司(盖章)



日期：2022 年 07 月 14 日