



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：中山市华盛家具制造有限公司

编 号：0129-2020-2022

审 核 类 型：年度监督审核



编号: 0084-2019-2022

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	中山市华盛家具制造有限公司	企业联系人	曾小润
认证证书编号	ISC-2020-0750	证书有效期	2024-06-18
监督审核次数	第二次监督审核	本次监督时间	2022年06月24日
监督审核员 姓名及确认号	邝柏臣 2021-M1MMS-2222839 高国元 2019-M1MMS-1274613	监督审核涉及 的区域或部门	品保中心\ (制造系统) 实 木油漆事业部\行政人力 中心\营销中心\管理层、 管理者代表

二、监督审核内容:

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况:

2021 年 05 月至今, 公司日常运行中生产经营平稳, 企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生, 企业营业执照的注册地址于 2022 年 1 月 11 日发生变化。

2. 内部审核和管理评审的情况:

2.1 内审情况: 公司于 2022 年 03 月 17~18 日组织了公司测量管理体系内部审核, 内审分 2 组, 对公司 4 个部门进行了全要素的审核, 内审未发现不符合项;

2.2 管理评审情况: 企业于 2022 年 04 月 28 日开展了测量管理体系管理评审, 会议由公司总经理主持, 由管理者代表汇报了体系运行情况, 会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性, 形成了管理评审报告, 管理评审输出结论: 1) 计量方针不改变, 继续保持。品保中心要做好宣贯; 2) 计量目标 2022 年 1 月制定, 审批后发布; 2022 年度不变更; 3) 测量管理体系是持续适宜的、充分的和有效的。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制, 共识别 3 个关键测量过程, 分别是: 静曲强度检测过程、木材含水量检测过程和人造板密度确定, 本次审核抽查关键测量过程静曲强度检测过程有关记录进行了审核;

a) 计量要求的导出和验证: 查静曲强度检测过程计量测量过程, 计量要求导出方法正确, 验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》;



b) 测量不确定评定: 查静曲强度检测过程计量测量过程, 测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》;

c) 有效性确认: 查静曲强度检测过程计量测量过程, 静曲强度检测过程采用每月比对测试的方法进行有效性确认, 查有效性确认记录, 实际不确定度小于目标不确定度, 过程有效性确认合格, 符合要求, 详见附件《测量过程有效性确认》;

d) 测量过程的控制: 查静曲强度检测过程计量测量过程, 编制了控制规范, 对测量人员、测量设备、测量环境进行控制, 满足要求;

e) 测量过程的监视: 查静曲强度检测过程计量测量过程, 采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录》;

f) 测量设备的溯源: 公司已制定《计量确认管理程序》、《外部供方管理程序》, 《测量设备溯源管理程序》, 公司未建最高计量标准, 测量设备由品保中心负责溯源。公司测量设备除自检外全部委托广东省中山市质量计量监督检测所、广东省世通仪器检测服务有限公司等机构检定/校准, 校准/检定证书由品保中心保存, 根据抽查情况, 该公司的校准情况符合溯源性要求。

4. 能源管理情况:

该公司不属于重点能耗企业。该公司消耗的主要能源包括水、电, 2021年全年总能耗305吨标准煤, 公司已经依据GB 17167-2006的要求配备了能源计量器具, 准确度等级与配备率均符合GB 17167-2006要求。并且按要求对能源使用情况进行了统计。

5. 对上一年度认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况的表述:

2021年05月31日年度监审开具1个次不符合项, 不符合项已整改关闭, 根据2022年06月24日审核情况, 本次开具1个次要不符合项, 不符合标准条款:
GB/T19022-2003/ISO 10012-2003 5.4, 企业已对次要不符合项进行了纠正, 避免相同问题重复发生, 验证该不符合项纠正措施有效, 同意关闭。

6. 对投诉的处理情况:

体系运行至今未收到客户有关产品质量及测量结果方面的投诉, 品保中心于2022年4月12对公司内部进行测量满意度调查, 结果表明, 各部门对品保中心的计量满意度均达到目标要求, 满意度率88.5%;

另由营销中心提供《2021年度顾客满意度调查分析报告》, 2012年对经销商及终端客户共发出调查表122份, 其中包括有: 四川新越卓晨家具有限公司、北京华盛华美办公设备有限公司、东莞华盛家具科技有限公司等, 综合满意度率85.1%, 符合要求。

抽查产品购销合同, 产品: 办公家具, 销售合同编号(8299), 签订时间2022年01月18日, 客户: 广州番禺泰盛酒店管理有限公司, 确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备, 测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求;

抽查企业销售合同涉及售后服务及安装条款, 合同编号8299, 签订时间2022年01月28日,



对抽查的合同的包括售后服务或维修内容涉及的测量过程进行确认，包括有产品板材材质、规格、尺寸特性的检测过程。抽查售后服务过程记录，符合要求，项目验收合格之日起保质期 8 年，质保期满，3 年免人工费终身服务，3 年终身维修服务。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

公司制定了 4 项质量目标，对目标进行了分解，查 2021 年质量目标完成情况检查表，按目标、措施、完成情况、未完成情况进行统计，记录内容全，每月统计，质量目标管理符合要求。

8. 对企业组织任何变更的审核

8.1 企业组织机构未发生变化

8.2 营业执照地址因中山市小榄镇及东升镇地区行政管理合并，地址变更为：

原：注册地址：中山市东升镇同茂工业园

现：注册地址：中山市小榄镇同茂工业园

原：生产经营地址：广东省中山市东升镇同茂工业园、广东省中山市东升镇为民路 166 号 C 幢、D 幢、广东省中山市东升镇龙城路七号之七

现变更为：

生产经营地址：广东省中山市小榄镇同茂工业园、广东省中山市小榄镇为民路 166 号 C 幢、D 幢、广东省中山市小榄镇龙城路七号之七；

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

用于企业的形象宣传。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2022 年 06 月 24 日，对中山市华盛家具制造有限公司监督审核，验证了公司在去年一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，共识别 3 个关键测量过程：静曲强度检测过程、木材含水量检测过程和人造板密度确定，本次审核抽查关键测量过程静曲强度检测过程有关记录进行了审核，过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为对中山市华盛家具制造有限公司测量管理体系，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

审核组组长（签字）： 邵柏臣

日期：2022-06-24

审核组成员（签字）： 胡月之

日期：2022-06-24



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-A-II-12 监督审核报告（07 版）

北京国标联合认证有限公司(盖章)



日期: 2022-07-11