



北京国标联合认证有限公司

Beijing International Standard united Certification Co.,Ltd.

ISC-A-II-12 监督审核报告（07 版）



**测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告**

认 证 企 业：唐山九合设备检测技术服务有限责任公司

编 号：0678-2021-2022

审 核 类 型：年度监督审核



编号：0678-2021-2022

监督审核报告

一、基本情况

企业名称	唐山九合设备检测技术服务有限责任公司	企业联系人	单京涛
认证证书编号	ISC-2021-1070	证书有效期	2026-07-20 0:00:00
监督审核次数	第一次	本次监督时间	2022年06月30日 上午-30下午
监督审核员姓名及确认号	姜丽 2021-M1MMS-2274284	监督审核涉及的区域或部门	技术质量部、项目部、办公室、材料部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

2021 年月至今，公司日常运行中检测、服务中平稳，企业未有违反法律、法规问题和产品质量问题的投诉或重大质量事故发生。公司一年来重点做了以下工作：

为有效评价唐山九合设备检测技术服务有限责任公司测量管理体系自上年认证审核后一年来的运行情况，现场抽查了企业测量管理体系内的 4 个职能部门，覆盖了企业管理、检测、服务、质量和环境等方面。企业的能源计量器具的配备率及准确度等级均满足 GB17167-2006 标准要求，企业不是重点耗能单位；重点抽查了企业计量特征突出的重要环节，覆盖了主要连铸机、轧机及其它工业设备的功能精度检测服务以及量值溯源系统，同时，跟踪验证了该企业在一年来对体系的运行监视、分析完善和持续改进等情况。企业测量管理体系的符合性、有效性及持续改进均符合 GB/T 19022-2003 标准要求，测量管理体系正常有效运行，较好地满足了公司检测、服务和持续发展的需要。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 内审情况：公司于 2022 年 6 月 15 日，组织了公司的测量管理体系内审。管理者代表单京涛任组长组织审核。1 个内审组对公司包括管理层在内的 4 个部门及作业区组进行了全要素的审核。内部审核发现 1 个不符合项。制定了相关的预防纠正措施，并在规定时间内，完成整改工作，不符合项已关闭。

2.2 管理评审情况：企业于 2022 年 6 月 26 日开展了单体系管理评审，会议由企业总经理委托管代单京涛主持，管理者代表及各部门汇报了体系运行情况和部门工作完成情况。会上肯



定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性。形成了管理评审报告。对公司测量管理体系中存在的计量器具、检验记录的管理上的薄弱环节，提出规范的检测记录，加强计量器具的管理，做好人员培训工作问题，落实了整改部门。管理评审结论为：公司测量管理体系基本有效运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，未新增关键测量过程：

3.1 计量要求的导出和验证：查“连铸机扇形段支撑位置精度检测测量过程”的计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出和验证记录表》

3.2 测量不确定评定：查“连铸机扇形段支撑位置精度检测过程”的测量不确定度评定情况，评定方法正确。详见附录 A “测量过程不确定度评定报告”。

3.3 有效性确认：查“连铸机扇形段支撑位置精度检测过程”的有效性确认情况，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附录 B 《测量过程有效性确认表》。

3.4 测量过程的控制：查“连铸机扇形段支撑位置精度检测过程控制规范”，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。

3.5 测量过程的监视：查“连铸机扇形段支撑位置精度检测过程”的监视记录及控制图，采用统计技术对测量过程进行控制和监视。详见附录 C、《测量过程监视记录及控制图》，符合要求

3.6 测量设备的溯源：企业未建立最高标准，测量设备均送至“美国 FARO 公司校准和瑞士 SCS 0079 校准美国 FARO 公司校准和瑞士 SCS 0079 校准公司”，查其美国 FARO 公司经 ISO/IEC17025 认证；FRAO ANAB 认证证书编号：L1147.07-1；和瑞士 SCS 0079 校准公司，经过 ISO/IEC17025 SAS 瑞士认证机构的认可，量值溯源符合标准要求。随机抽查，2 份校准证书，证书中使用的计量标准符合要求，填写规范，信息无遗漏，授权人签章资质有效，符合要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

4. 能源管理情况：

企业 2021 年 1-12 月耗能 0.059 吨标准煤。不是重点耗能单位。能耗主要是生产用电、水、企业的能源计量器具准确度等级：2.0 级的三相四线电能表 1 块，2.5 级水表 1 块；满足 GB17167 标准 4.3.8 表 4 的标准要求。

5. 对上年认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

公司对认证审核中的，1 个不符合项，及时制定整改计划，采取了如下纠正措施：已对开出



的不符合项：1 经查顾客调查记录，未发现对上海梅山钢铁股份有限公司的顾客满意度的调查记录。不符合 GB/T 19022-2003/ISO 10012: 2003 标准中 8.2.2 顾客满意相关规定要求。”经本次现场审核，审核组通过对整改完成情况及纠正措施有效性进行查验，确认公司上次审核中确定的 1 个不符合项，该公司所采取的纠正措施按时整改完成，纠正措施有效，预防再次发生。同意关闭不符合项

6 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在检测服务，在现场检测管理等方面的投诉和纠纷。企业在检测服务过程中、均能够满足顾客在行业标准对检测服务的要求。现场抽查 2 份检测服务合同：唐山文丰特钢有限公司签订的“1#铸机香蕉梁、滑轨、台架检测调整”，合同编号：WFTG-SB-2204 炼钢-001，合同确认企业在检测服务过程中的测量过程所依据的检验标准、检验方法、使用的测量设备均符合标准要求。企业目前产品质量较好，未有顾客投诉。顾客满意度达到标准要求。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

企业规定了公司的计量工作目标 5 项，质量目标与计量方针一致。2021-2022 年度质量目标已分解。抽查企业 2021 年 7-12 月和 2022 年 1-5 月，4 个部门的《测量管理体系目标分解考核表》，有实施结果汇总。质量目标完成情况，符合企业目标管理控制程序要求。质量目标完成情况达到质量目标要求。基本覆盖标准要素，符合 GB/T 19022-2003 标准要求。。

8. 对企业组织任何变更的审核

公司在测量管理体系运行方面正常，企业认证产品范围、企业管理者代表、组织结构等均没有变化。测量管理体系运行满足标准的要求。

9. 标志的使用和（或）任何其他对认证资格引用的情况：

- 1) 公司测量管理体系认证证书用于开发市场，用于企业形象广告宣传；
- 2) 企业产品主要用于国内钢铁行业、制造业等项目的招投标用。投标加分；公司对标志的使用，符合相关标准和规定。

10. 本次审核发现一般不符合项 1 项，未发现严重的或系统性的不符合情况。

10.1 查检定/校准服务方的《合格供方调查、评价表》，对校准服务方：“美国 FARO ANAB 公司”、未能提供持续评审的记录。不符合 GB/T19022-2003 标准中 6.4 条款外部供方的管理要求。



针对上述 1 项次要不符合项，企业制定了整改措施并已落实，审核组验证有效。

三、监督审核结论意见(含需要说明的事项)：

通过 2022 年 06 月 30 日上午-06 月 30 日下午，对唐山九合设备检测技术服务有限责任公司，测量管理体系现场监督审核，验证了公司在测量管理体系认证后一年内，测量管理体系运作情况，公司领导重视体系运行和管理，体系文件得到有效实施，企业管理规范，未增加关键测量过程，测量过程受控、监视方法正确有效，重要测量人员能力受控，测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述，审核组认为，唐山九合设备检测技术服务有限责任公司基本符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。

为了促进支持企业测量管理体系持续提高，提出以下建议：

1、继续对检测过程控制、等环节的测量过程进行识别并确认验证，增加测量设备参与全过程管理的内容，使计量、质量管理工作融为一体，便于进一步提升管理水平和提高产品质量。

审核组组长（签字）：

北京国标联合认证有限公司(盖章)

