



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
认 证 报 告

认证企业：成都正蓉王牌办公家具有限公司

编 号：0785-2022



认证报告内容

1. 企业名称：成都正蓉王牌办公家具有限公司
2. 认证审核的类型：（ 初次认证审核 其他）
3. 注册地址：成都蛟龙工业港双流园区淮河路 36 座、
企业活动范围和场所：成都市大邑县韩场镇韩延村（生产）、四川省成都市武侯区簇桥街道金履一路 187 号美丽都会 1 栋 6 楼（经营）
4. 认证审核委托方：北京国标联合认证有限公司
5. 认证审核时间：计划总人日 4 (人·日)，现场人日 3 (人·日)
6. 认证审核活动（文件审核、**现场结合远程审核**）实施日期和地点：
文件审核：2022-06-16 8:00:00 至 2022-06-16 17:00:00，
远程+现场审核：2022 年 06 月 17 日 上午至 2022 年 06 月 17 日 下午，
7. 审核组的组成人员姓名及个人注册(确认)信息：

姓 名	性别	组内职务	联系电话	注册级别	注册证书编号
耿丽修	女	组长	13573745396	审核员	2021-M1MMS-2274460
程万荣	男	组员	13982370520	审核员	2019-M1MMS-1274452
胡琳	女	组员	15882163738	审核员	2019-M1MMS-1274448

8. 企业管理者代表及参与认证审核的中高层管理人员姓名和职务：

姓 名	林继军	杨华	张红梅	王小中	席有才	文渊
职 务	总经理	管理者代表	行政部经理	质管部经理	生技部经理	销售部经理

9. 认证审核准则：
 - 9.1、GB/T19022-2003《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》
 - 9.2、GB17167-2006 能源计量器具配备和管理通则
10. 认证审核目的：评价企业测量管理体系的实施情况及其有效性，以确定是否推荐认证注册。
11. 审核范围及涉及的区域或部门：箱柜、书架、货架、办公家具（板式、木制、钢木）、宾馆家具（板式、钢木）、教学设备（教学家具）、金属制品、公寓床的生产和销售。审核部门有：管理者代表、行政部、质管部、销售部、生技部、生产车间、采购部等。
12. 文件审核情况说明：
 - 12.1 收集关于客户的管理体系范围的必要信息、企业资质和法律法规的符合性的说明：



企业申请认证的范围：涉及到企业箱柜、书架、货架、办公家具（板式、木制、钢木）、宾馆家具（板式、钢木）、教学设备（教学家具）、金属制品、公寓床的生产的产品工艺、经营、贸易结算、安全防护、环境监测、能源管理、产品质量检验等方面的测量设备及测量过程及有关的所有活动的测量过程、部门、场所，实际位置。

企业注册资本为伍仟零贰拾万元整，2007年01月04日，取得三证合一营业执照。统一社会信用代码：91510122797801891D，营业执照长期有效。最近换证时间2020年5月25日。法人资格满足要求。企业不是重点耗能单位，经查公司截止审核时，没有发生顾客对产品的质量投诉等问题。。

12.2 审核客户的文件化的管理体系信息，结合管理体系标准或其他规范性文件充分了解客户的管理体系和现场运作，以便为策划第二阶段提供关注点：

企业按照 GB/T 19022-2003/ISO 10012:2003 标准的要求，于2022年1月5日，发布了企业测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件。文件覆盖了标准要求建立文件的所有条款。其中：

12.2.1、标准规定的：体系更改、测量过程性能判定客观准则、人员职责、记录管理、测量设备全过程管理、计量确认间隔、测量设备调整控制、测量过程策划确认实施、测量管理体系监视、预防措施等条款均已形成文件。

12.2.2、企业在文件中明确规定了：计量主要职能部门为行政部，在计量职能管理程序文件中对测量管理体系覆盖下的其它5个部门规定和分配了计量职能。对标准规定的测量管理体系的软件、环境、外部供方、测量过程设计、测量不确定度、纠正措施等条款也分别制定了文件。

12.2.3、企业采用过程方法编制了《测量管理体系手册和程序文件》，并配有组织机构图（附录A），测量管理体系职能分配表（附录B），明确规定了，最高管理者的6项职责，主要计量职能部门——行政部部门的22项职责。并配备了生产工艺流程图。

审核组认为：该企业的资质情况与测量管理体系《管理手册》、《程序文件》和相关作业文件的符合性、适宜性基本满足标准的要求。

12.3、评价客户现场的具体情况，并与客户的人员进行讨论，以确定第二阶段的准备情况；审查客户理解和实施标准要求的情况特别是对管理体系的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况：

12.3.1、企业产品主要执行标准为 GB/T 17657-2013《人造板及饰面人造板理化性能试验方法》、GB/T 16799-2019《家具用皮革》、GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》等标准。现行有效并受控。企业根据法律法规要求和企业产品要求，共识别了《办公桌脚底平稳性检测》等10个测量过程，编制了《测量过程及控制一览表》。分别对每个不同大类的测量过程的测量要素，从重要性、被测参数名称、技术要求、配备的测量设备名称、测量范围、允许误差（测量不确定度）、环境条件、操作人员资质、测量频次、监视方法等方面予以有效控制和识别。



12.3.2、检查了企业的配备的测量设备台账和《测量设备计量确认明细表》，对4台测量设备进行了计量确认。有测量参数的技术要求，测量设备的计量特性，以及验证方法、验证结果和验证人。最近的检定日期全部在有效期内。验证结果均为合格。

12.3.3、企业对《办公桌脚底平稳性检测》等关键测量过程，根据顾客的要求进行了测量要求导出、测量不确定度评定、测量过程有效性确认，明确规定了关键过程的监视方法、和监视频次。符合标准的要求。

12.3.4、根据客户的认证场所和确认的测量人员、测量设备和测量过程等资源的配置，满足认证标准的需求。

12.4 评价客户是否策划和实施了内部审核与管理评审,以及管理体系的实施程度能否证明客户已为第二阶段做好准备。

12.4.1、企业于2022年5月9日~5月10日，组织了公司测量管理体系内审。管理者代表杨华参与审核。内审分别对公司6个部门进行了全要素的审核。内审开出了2不符合项，不符合项5月15日前完成整改，不符合项已关闭。企业通过内审工作，可以对企业的测量管理体系运行情况及时进行检查和审查，达到了发现问题马上解决的目的，收到了很好的效果。

12.4.2、企业于2022年5月20日，开展了体系管理评审，会议由公司总经理林继军主持，由管理者代表杨华汇报了体系运行情况。会议肯定了公司测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，形成了管理评审报告。对公司测量管理体系目前存在的体系员工培训情况、测量设备检定/校准及测量设备台账管理控制方面，需进一步补充完善等几方面的问题，落实了相关责任部门，制定了相应的整改措施和计划。

13. 现场结合远程审核情况：

审核组根据计划安排，对成都正蓉王牌办公家具有限公司的测量管理体系初次审核认证，于2022年6月17日，采取现场结合远程审核模式实施（1名审核员远程，两名审核员在现场）。审核前，审核组长编制了审核计划和日程安排，与企业达成共识，确定了首、末次会议采用微信视频会议线上召开方式，组建了企业审核微信群，提出了线上会议要求和参会人员要求。经与企业沟通并确定：远程审核获取现场信息的ICT方式为手机摄像。现场结合远程审核，通过电子文档、照片或截屏、视频和音频等形式获取信息。审核过程中，按照审核员分组分别与被审核部门相关人员建立了微信群。采用微信作为信息传输方式，在组内传送文件、照片及视频等资料，内容包括企业关键场所的视频（60秒以上）等，具体见上传系统其它文件夹内资料。

审核组于2022年6月17日，利用1天的时间根据审核计划先后抽样检查了企业6个职能部门和生产作业单位，覆盖了GB/T 19022-2003标准的所有要素和体系涉及的主要范围，涉及公司生产、质量、安全和环境管理等。为有效评价公司体系运行的质量，审核组重点检查了公司计量特征突出的重要环节《办公桌脚底平稳性检测》等测量过程，掌握了企业测量管理



体系的运行状况和品质。

13.1 就审核证据、审核发现和审核结论进行综述：

13.1.1 总体认为公司领导层重视测量管理体系建立，行政部部门职能作用发挥较好。企业识别了测量体系主要相关人员 10 人，职责明确，具备应有资质。公司根据法律法规要求和企业产品要求共识别了 10 个测量过程，《办公桌脚底平稳性检测》测量过程，被列为关键测量过程。企业原材料进厂、工艺生产过程、检验测量过程测量设备配备齐全，生产过程采用自动化控制，企业共有 4 台件测量设备，纳入到测量管理体系管理范畴；测量设备管理规范，实验室环境符合要求；测量设备标识基本齐全；采购部和销售部负责建立测量设备合格供方名录。行政部负责对提供服务的深圳中电计量测试技术有限公司（CNAS L10466）等检定/校准机构的外部服务合格供方，建有多项和业绩评定。企业对识别出的测量过程中的重要测量过程和关键测量过程，配备的测量设备进行了验证，对关键和重要测量过程。根据风险程度进行了控制和监视。

13.1.2、质量目标完成情况：

规定了公司的计量工作目标 4 项，质量目标与计量方针一致。质量目标与计量方针一致，质量目标已分解考核。抽查 2022 年度 1-4 月份测量管理体系质量目标完成情况统计表，质量目标完成情况良好，已达到满足顾客、质量、服务等方面的要求。符合 GB/T 19022-2003 标准要求。

13.2、本次审核共出具一般不符合项 1 项，未发现严重的或系统性的不符合情况：

现场查测量设备，发现编号 1907050134 游标卡尺，没有粘贴计量确认合格标识，不符合 GB/T19022-2003 标准 6.2.4 标识 条款的要求。属次要不符合项。

13.3、现场重点抽查了《办公桌脚底平稳性检测》等测量过程，测量要求识别、计量要求导出和计量验证记录满足顾客要求，详见附件《办公桌脚底平稳性检测计量要求导出和计量验证记录表》。

13.4、公司未建最高计量标准，测量设备由行政部负责溯源。公司测量设备外全部委托深圳中电计量测试技术有限公司等机构检定/校准，校准/检定证书由行政部保存。根据抽查情况，该公司的校准情况符合溯源性要求。详见附件《测量设备溯源抽查表》。

13.5 测量过程控制：

13.5.1 查：《办公桌脚底平稳性检测》。满足规范要求，详见附件《测量过程控制规范》（测量过程控制检查表）。

13.5.2 现场重点抽查了《办公桌脚底平稳性检测》不确定度评定，评定方法正确。详见附件《办公桌脚底平稳性检测不确定度评定报告》。

13.5.3 现场重点抽查了《办公桌脚底平稳性检测测量过程有效性确认记录》、测量过程监视记



录和控制图绘制，基本满足标准要求。详见附件《办公桌脚底平稳性检测测量过程有效性确认记录》、《办公桌脚底平稳性检测测量过程监视统计记录表及控制图》。

13.6、企业产品的销售合同：抽查单人公寓床、两门衣柜、单人位书架公寓椅的销售合同，合同编号 ZY20210731ZC-C，签订时间 2021 年 10 月 18 日；抽查钢制衣柜等的销售合同，合同编号 SCZCR-HT-20210730，签订时间 2021 年 8 月 17 日。企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备，测量设备的配备满足该合同产品的生产和检验要求。

14. 企业能源：企业能源主要消耗品种为：电、水、天然气。2021 年能源消耗 161.35 吨标煤，不是重点用能单位。

15. 审核组对是否通过认证的意见：

根据 2022 年 06 月 16 日文件审核和 6 月 17 日现场结合远程审核。审核组认为，成都正蓉王牌办公家具有限公司，企业领导重视测量体系管理工作，测量设备配备基本齐全，体系文件得到有效实施。重要岗位测量人员具备资质和能力，测量设备、测量环境、测量记录管理比较规范，使用测量设备，都经检定/校准/验证。重要测量过程部分，进行了计量要求导出和验证，测量过程受控，并能进行不确定度评定和测量过程控制及监视，监视方法正确有效。测量能力满足企业生产管理需求。综上所述，审核组认为，成都正蓉王牌办公家具有限公司测量管理体系运行，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，对其体系运行的有效性和符合性予以肯定。建议报请批准通过测量管理体系认证审核。

16、为促进、支持企业测量管理体系持续改进提高，审核组提出以下改进建议：

16.1、加强对测量设备和测量过程基础知识的学习；

16.2、对内审和评审中发现的问题，需进一步有效的整改完善；

16.3、加强内审员培训学习，使其业务水平的提升，以达到提高企业的内部管理水平目的。

17. 其他需要说明的事项：

审核前，已与企业签订了《关于在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间实施远程审核的审核补充协议》。审核组已识别远程审核的风险（例如信息传输，审核实施过程、信息保密处理等风险），并采取了应对措施，审核过程未遇到影响审核过程的突发事件，审核计划顺利完成。现场结合远程审核，已完全达到了与实施现场审核相同的目的。审核组全面掌握了成都正蓉王牌办公家具有限公司的测量管理体系运行状况，并给出了明确的审核结论。



17. 审核组组长 (签字):

耿丽修

日期: 2022 年 6 月 17 日

18. 审核组成员 (签字):

程万荣、胡琳

日期: 2022 年 6 月 17 日

19. 北京国标联合认证有限公司 (盖章)

日期: 2022 年 6 月 23 日

