



测量管理体系
(GB/T19022-2003/ISO10012:2003)
监督审核报告

认 证 企 业：厦门斯坦道科学仪器股份有限公司

编 号：0101-2020-2022

审 核 类 型：年度监督审核



监督审核报告

一、基本情况

企业名称	厦门斯坦道科学仪器股份有限公司	企业联系人	王玫
认证证书编号	ISC-2020-0732	证书有效期	2025-06-07
监督审核次数	第二次	本次监督时间	2022年05月31日
监督审核员 姓名及确认号	吴素平2021-M1MMS-2222867 师 焱2019-M1MMS-1275187	监督审核涉及 的区域或部门	管理层、研发部 管理部、销售部 生产综合部

二、监督审核内容：

1. 一年内违反法律法规或重大事故的情况：

一年内，公司日常运行中生产、经营、安全、销售及行政管理方面，远程审核中，检查了企业提供的“国家企业信用信息公示系统”内容，显示企业未出现违反法律、法规问题或重大事故发生。

2. 内部审核和管理评审的情况：

2.1 远程审核中，检查了企业提供的内审资料：企业于2022年03月（14-15）日，组织了测量管理体系内部审核，分两组对体系涉及的所有部门进行了全要素的审核，共发现了一个次要不符合项，并在规定的时间内完成了整改，已关闭。

2.2 远程审核中，检查了企业提供的管评资料：企业于2022年03月31日开展了测量管理体系进行管理评审，会议由企业总经理委托管代柯慧贤主持，根据管理评审内容的要求，各部门汇报了相应的评审输入工作完成情况，管代作了评审总结报告，评审结论肯定了建立的测量管理体系的充分性、有效性和适宜性，质量目标是适宜的，并形成了管理评审报告，满足要求。

3. 为持续改进而策划的活动的进展企业对识别的关键测量过程进行了持续的控制，在去年审核以来的一年内未有增新关键测量过程，远程审核中，审核组检查了企业编制的《测量过程及控制一览表》，重点检查了对已识别的关键测量过程——水质监测仪（氨氮）示值误差测量过程：

a) 计量要求的导出和验证：查水质监测仪（氨氮）示值误差测量过程，计量要求导出方法正确，验证满足测量过程要求。详见附件《计量要求导出及验证记录表》

b) 测量不确定评定：查水质监测仪（氨氮）示值误差测量过程，测量不确定度评定正确。详见附件《测量不确定度评定》



- c) 有效性确认：查水质监测仪（氨氮）示值误差测量过程，采用比对法进行有效性确认，满足要求。详见附件《测量过程有效性确认记录》
- d) 测量过程的控制：查水质监测仪（氨氮）示值误差测量过程，编制了控制规范，对测量人员、测量设备、测量环境进行控制，满足要求。详见附件《测量过程控制检查表》
- e) 测量过程的监视：查水质监测仪（氨氮）示值误差测量过程，采用统计技术进行控制和监视测量过程。详见《测量过程监视记录及控制图》
- f) 测量设备的溯源：公司未建最高计量标准，厦门市计量检定测试院、海峡富民生质检技术服务有限公司等机构检定/校准，校准/检定证书由研发部保存。抽查 7 份测量设备检定/校准证书，溯源性满足要求。详见《测量设备溯源检查表》

4. 能源管理情况：

企业主要耗能为电、水，2021 年 5 月至 2022 年 4 月，用电量 155148kW.h、用水量 1463t，总能耗 19.2tce，由园区物业公司收取费用，不是重点用能单位，能源管理，满足 GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》的要求。

5. 对认证审核时提出的不符合项的纠正措施情况有表述：

抽查：研发部环境试验室的电子天平，仪器设备型号为 BSM-220.3, 编号为 29322047，测量范围：20-220g，未列入测量设备台账管理，且未进行量值溯源，不满足 6.3.1 测量设备的要求。

企业采取了纠正措施：已将 BSM-220.3, 编号为 29322047，测量范围：(20-220) g 的电子天平列入测量设备台帐统一管控，并提供了检定证书，检定日期 2022 年 02 月 28 日，有效期至 2023 年 02 月 27 日，满足要求。

上年审核确定的一个次要不符合项，经审核组本次远程审核，通过对纠正措施工作的实施、完成情况跟踪及有效性进行远程查验，确认采取措施有效，以上不符合项已整改完成，同意关闭。

6. 对投诉的处理情况：

公司目前尚未接到客户在产品质量、物料交接、能源、安全、现场管理等方面的投诉和纠纷。

7. 测量管理体系在实现获证客户目标方面的有效性及持续的运作控制情况：

远程审核中：查 XSTD/CLSC-2019《测量管理手册》规定了公司的测量管理体系管理方针及 7 项质量目标一致，有具体指标可测量，公司总目标已分解至各部门，并按规定时间要求进行了统计，检查了《计量工作质量目标实现情况表》2022 年 1 季度完成情况，均达标，符合 GB/T 19022-2003 标准要求，适应性、有效性及对持续运作的控制。

8. 对企业组织任何变更的审核：

企业的资质及机构的变更情况：



企业涉及的场所和地有三个地址, 其中一个地址进行了变更: 变更前厦门市思明区软件园二期望海路 23 号 506 室 (办公室)。变更后: 厦门市思明区软件园二期望海路 23 号 504 室 (办公室)。企业营业执照、经营范围、认证产品范围、组织机构、测量体系覆盖的人数均未发生变化。企业要求变更认证证书, 详见《证书信息变更申请书》、《认证信息确认表》。

9. 标志的使用和 (或) 任何其他对认证资格引用的情况:

企业测量管理体系认证证书主要用于企业形象广告宣传及企业的员工意识及内部管理提升、政府招投标等, 企业对标志的使用, 符合相关标准和规定。

10. 本次审核未发现不符合情况。

11. 对企业申请的产品范围、销售合同及售后服务的审核:

远程审核中, 抽查水质分析仪系列产品的销售合同, 合同编号 2021BFFHZ00671, 签订时间 2021 年 5 月 20 日。确认企业对应的产品生产过程涉及有对应的测量过程和测量设备, 测量设备的配备可满足该合同产品的生产和检验要求。

检查对售后服务的认证范围, 抽查厦门市政府采购合同, 招标编号 [350212]XLT[TP]2021, 签订时间 2021 年 12 月 07 日, 合同内容中的食品安全智能监管系统, 服务及培训售后运维等。企业有一个运维大平台, 现场运维人员会把平时操作的记录、照片、数据用 app 输入到该系统里, 在厦门的总部会监控每一个人员的运维工作, 提供了两份从系统平台上导出的信息 (报告: 水质自动监测站运行维护记录表), 对以上合同中的软件, 企业随时进行远程确认, 运维中使用标样的校准, 是用企 内部配置的标准液, 检查了氨氮标准液的标识, 有配置日期, 有效期, 配置人, 信息量齐全, 涉及到的测量过程及测量设备, 均已纳入到测量体系统一管控, 满足要求, 认证范围已覆盖了以上内容。

12. 关于远程审核情况说明: 这次对企业的测量管理体系的年度监督审核工作, 采取的是远程的审核方式, 并对首末次会议、工作场所进行了不少于 1 分钟的腾讯会议自动录相视频, 远程审核过程中采取微信传送资料、记录的方式, 已于受审核方达成信息安全协议并满足信息安全要求。

三、监督审核结论意见 (含需要说明的事项):

通过 2022 年 05 月 31 日对厦门斯坦道科学仪器股份有限公司的远程监督审核, 验证了公司在去年审核以来的一年内, 测量管理体系运作情况, 公司领导重视体系运行和管理, 体系文件得到有效实施, 企业管理规范, 检查了已识别的关键测量过程: 水质监测仪 (氨氮) 示值误差测量过程, 测量过程受控、监视方法正确有效, 重要测量人员能力受控, 测量设备、测量环境、测量软件、测量记录及外部供方管理等各项工作。综上所述, 审核组认为厦门斯坦道科学仪器股份有限公司测量管理体系, 符合 GB/T 19022-2003 标准要求, 对体系运行具有持续的有效性、符合性予以肯定。建议报请北京国标联合认证有限公司批准通过监督审核。



审核组组长（签字）： 吴素平

日期：2022.05.31

审核组成员（签字）： 师 斌

日期：2022.05.31

北京国标联合认证有限公司（盖章）

日期：2022.06.07

